

**Výročná správa
o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“ Myjava za
rok 2020**



V Myjave, dňa 30.04.2021

Vypracovala: Mgr. Adriána Šimonyi
poverená vedením

OBSAH

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	2
2. PREDMET ČINNOSTI ZARIADENIA.....	3
3. OPIS ZARIADENIA.....	4
4. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ.....	5
4.1. Odborné činnosti	5
4.2. Obslužné činnosti	6
4.3 Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí.....	8
4.4 Ďalšie činnosti	8
5. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	11
6. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	12
7. DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA A ODĽAHČOVACIA SLUŽBA.....	13
8. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	13
8.1. Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“	14
8.2. Úhrady za poskytovanie domácej opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby	15
9. SWOT ANALÝZA ZARIADENIA.....	16
10. REALIZAČNÉ PLÁNY A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ROKU 2020.....	17
11. CIELE STANOVENÉ PRE ROK 2021	19
12. PRÍLOHY.....	20

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia:

Obchodné meno: **Zariadenie opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“ Myjava**

Sídlo: Hurbanova 621/13, 907 01 Myjava,

IČO: 42149762

Číslo účtu: SK34 0900 0000 0051 7163 5871 – Slovenská sporiteľňa

Právna forma: rozpočtová organizácia

č. tel.: 034/6983600

web: www.zosnezabudka.sk

email: zosnezabudka@gmail.com

zriaďovateľ: Mesto Myjava

zriaďovacia listina: 1.7.2009

Kontakty

Pracovná pozícia	Meno a priezvisko	Kontakt
poverená vedením	Mgr. Adriána Šimonyi	034/6983697
ekonómka	Jana Kissová	034/6983694
hospodárka	Miroslava Lišková	034/6983694
hlavná sestra	Bc. Andrea Ťuláková	034/6983619



2. PREDMET ČINNOSTI ZARIADENIA

Mesto Myjava zriadilo uznesením č. 99/2010 rozpočtovú organizáciu, Zariadenie opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“ (ďalej len ZOS „NEZÁBUDKA“). ZOS „NEZÁBUDKA“ je v registri poskytovateľov sociálnych služieb podľa druhu sociálnej služby zaregistrované ako poskytovateľ sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby podľa § 12 ods. 1 písm. c, bod 1 a podľa § 36 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

V ZOS „NEZÁBUDKA“ sa

a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,

c) zabezpečuje:

- ošetrovateľská starostlivosť.

ZOS „NEZÁBUDKA“ je v registri poskytovateľov sociálnych služieb podľa druhu sociálnej služby zaregistrované i ako poskytovateľ opatrovateľskej služby podľa § 12 ods. 1 písm. c, bod 2 a podľa § 41 Zákona.

Opatrovateľská služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá

a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 Zákona a

b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 Zákona.

Prostredníctvom ZOS „NEZÁBUDKA“ sa zabezpečuje občanom Myjavy i podporná služba podľa §54 Zákona, ktorou je odľahčovacia služba.

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

3. OPIS ZARIADENIA

Zariadenie sa nachádza v blízkosti centra mesta. V okolí zariadenia je zeleň s možnosťou posedenia v altánku, na lavičkách, alebo na terase, vybavenej stolom, lavičkami a markízou, ktorá poskytuje prijímateľom sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) súkromie a možnosť nerušene oddychovať.

ZOS „Nezábudka“ sídli v 5 podlažnej budove, má zabezpečený bezbariérový prístup. Schválená kapacita zariadenia je 140 miest.

V suteréne zariadenia sa nachádza šatňa personálu, sklad čistiacich a prácich prostriedkov, sklad čistej a použitej bielizne, sklady nábytku a všeobecného materiálu, práčovňa, údržbárska dielňa, miestnosť- agregát na výrobu elektrickej energie, strojovňa výťahu, toalety, dve kancelárie, spoločenská miestnosť, výdajňa stravy, obslužná miestnosť, jedáleň, sklad náradia na upratovanie, výlevka a výťah.

Na prvom nadzemnom podlaží sa nachádza vrátnica, kancelária, bezbariérová kúpeľňa a 14 dvojlôžkových bytových jednotiek s príslušenstvom.

Druhé a tretie nadzemné podlažie sú identické. Na každom sa nachádza sklad bielizne a 16 dvojlôžkových bytových jednotiek s príslušenstvom.

Na štvrtom nadzemnom podlaží sa nachádza sklad zdravotníckeho materiálu, ošetrovňa, izba opatrovateliek, bezbariérová kúpeľňa, výdajňa stravy, jedáleň a 12 dvojlôžkových izieb s príslušenstvom pre imobilných prijímateľov.

Na piatom nadzemnom podlaží sa nachádza miestnosť na uloženie zosnulých, 8 jednolôžkových bytových jednotiek s príslušenstvom a 8 dvojlôžkových bytových jednotiek s príslušenstvom.

Bytové jednotky na prvom, druhom, treťom a piatom nadzemnom podlaží sú vybavené nábytkom, elektrospotrebičmi, protipožiarnou signalizáciou, signalizáciou na privolanie personálu a rozhlasom. Sú tvorené predsieňou, kuchyňou, izbou a kúpeľňou s umývadlom, sprchovým kútom a WC.

Izby na štvrtom nadzemnom podlaží sú bezbariérové, vybavené nábytkom, elektrospotrebičmi, protipožiarnou signalizáciou, signalizáciou na privolanie personálu a rozhlasom. Sú tvorené predsieňou, izbou a kúpeľňou s umývadlom, sprchovým kútom a WC.



4. VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ

4.1. Odborné činnosti

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby poskytovali na sociálno-zdravotnom úseku: sestry, praktické sestry, opatrovateľky a opatrovatelia pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku- hlavnej sestry a z dôvodu jej dlhodobej práceneschopnosti aj zastupujúce hlavné sestry. Jednalo sa o pomoc pri sebaobslužných úkonoch, ako hygienu, kúpanie, kŕmenie, polohovanie, kontrolovanie vitálnych funkcií, zabezpečovanie nákupov, liekov, pravidelnú výmenu posteľnej bielizne, uterákov a utierok, prevzatie a odovzdanie osobnej bielizne do pracovne, uskutočňovanie rôznych voľno-časových aktivít. O každom prijímateľovi je vedená agenda, ktorej súčasťou je ošetrovateľský proces.

Prijímateľom, ktorí potrebovali v súlade so svojim zdravotným stavom, fyzioterapeutické procedúry sa venovala individuálne i skupinovo fyzioterapeutka. Individuálne a skupinové cvičenie bolo poskytnuté v priemere 46 prijímateľom a masáže 15 prijímateľom.

Zdravotná starostlivosť bola zabezpečovaná prijímateľom ich ošetrojúcimi lekármi ambulantne, alebo priamo v zariadení. Od 01.10.2019 dochádza do zariadenia za prijímateľmi obvodná lekárka MUDr. Kirsanová. Prijímateľom poskytuje zdravotnú starostlivosť, vyšetruje prijímateľov priamo v zariadení, predpisuje im lieky, navštevuje ich v prípade ochorenia a odosiela ich na odborné vyšetrenia do NsP. Do zariadenia pravidelne dochádza odborná lekárka- psychiatrička. V roku 2019 dochádzala za 74 prijímateľmi.

Odborné zdravotné úkony boli zabezpečované na odporúčenie zmluvných lekárov prostredníctvom ADOS- agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Jednalo sa o 200 odberov a 1300 výkonov ako napr.: ošetrovanie dekubitov, infúzie, preväzy,...

Sociálne poradenstvo

Posúdenie povahy problému prijímateľov, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému, odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci je súčasťou poskytovania sociálnej služby v ZOS „NEZÁBUDKA“. Sociálna pracovníčka

poskytovala základné sociálne poradenstvo nielen prijímateľom, ale v prípade potreby i rodinným príslušníkom a taktiež aj záujemcom o sociálnu službu.

Sociálna rehabilitácia

Na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov zariadenie poskytovalo odborné činnosti nácvikom zručností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe. Prijímatelia sa učili vykonávať tieto denné činnosti na základe ich možností a schopností za pomoci fyzioterapeutky, inštruktora sociálnej rehabilitácie a sociálnej pracovníčky.



4.2. Obslužné činnosti

Ubytovanie

ZOS „Nezábudka“ zabezpečuje ubytovanie v jednoposteľových a dvojposteľových izbách s príslušenstvom.

V zariadení je: 8 jednolôžkových izieb
 66 dvojlôžkových izieb

Vo všetkých izbách je zavedená signalizácia na privolanie pomoci pre ošetrojúci personál. Prvé, druhé, tretie a piate podlažie tvoria prevažne mobilní, alebo čiastočne mobilní prijímatelia, ktorí si nevyžadujú sústavnú opatrovateľskú starostlivosť. S pribúdajúcim vekom a zhoršovaním zdravotného stavu i na týchto podlažiach pribúdajú prijímatelia, ktorí potrebujú zvýšenú opatrovateľskú starostlivosť. Ak je to vzhľadom k daným okolnostiam potrebné a nie je možné týmto prijímateľom zabezpečiť potrebnú opatrovateľskú starostlivosť, sú títo prijímatelia presťahovaní na štvrté nadzemné podlažie, kde sú umiestnení imobilní prijímatelia v 12 dvojlôžkových izbách. Toto poschodie máme neustále obsadené a ešte väčší nárast záujmu sa nám objavuje po pandémií ochorením Covid-19.

V roku 2019 bola zriaďovateľom zariadenia Mestom Myjava dobudovaná klimatizácia v 16 podkrovných bytových jednotkách na 5. poschodí. Prijímatelia ju počas horúcich letných dní v značnej miere využívali a sú vďační, že sa im skvalitnilo bývanie, nakoľko na tomto podkrovnom podlaží bývalo počas letných dní naozaj veľmi teplo.

V roku 2020 bolo umožnené bývať po jednom a doplácať si tak úhradu za ubytovanie v sume 120 € 27 prijímateľom.

Stravovanie

V ZOS „Nezábudka“ sa v roku 2020 poskytovala prijímateľom racionálna a diabetická strava. Raňajky boli pripravované priamo v zariadení. Obedy a večere boli dovážané z Hany Krajné v termosoch.

Prijímatelia majú k dispozícii na nástenke priamo v jedálni jedálny lístok, ktorý je zároveň i na každom poschodí v zariadení. Jedálny lístok schvaľovala v zariadení stravovacia komisia tvorená riaditeľkou/poverenou vedením, hlavnou sestrou/zastupujúcou hlavnou sestrou, pomocnou kuchárkou a jedným zvoleným zástupcom zo samosprávy, ktorého si zvolili samotní prijímatelia.

Za bežnej prevádzky sa väčšina prijímateľov stravovala v jedálni. Ak ich v mobilitě obmedzoval zdravotný stav alebo boli chorí, strava sa im donášala priamo na izby v termosoch. V priemere sa jednalo o 24 prijímateľov. Na štvrtom nadzemnom podlaží sa prijímatelia, ktorým to umožňuje zdravotný stav rovnako stravovali v jedálni a ostatní boli kŕmení priamo na izbách. Kŕmených bolo priemerne 6 prijímateľov.

Od vypuknutia pandémie ochorenia COVID-19 sme na odporúčanie Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Trenčíne (ďalej len RUVZ v TN) pristúpili k servírovaniu stravy priamo na izbách pre všetkých prijímateľov, aby sme zamedzili zhromažďovaniu sa, zabránili prenosu ochorenia z riadov a minimalizovali tým ohrozenie našich prijímateľov.

Vzhľadom k tomu, že prijímatelia na 1.,2.,3. a 5. poschodí majú priamo na izbách vybavené kuchynky kuchynskou linkou, sporákom, alebo dvojvaričom, mikrovlnnou rúrou a chladničkou s mrazničkou, majú vytvorené podmienky na to, aby si varili i sami. Podľa VZN Mesta Myjava sú povinní odoberať jedno hlavné jedlo denne, teda obed alebo večeru. V roku 2020 odoberalo raňajky v priemere 60 prijímateľov, obedy 84 prijímateľov a večere 46 prijímateľov.

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

ZOS „Nezábudka“ má zabezpečené pranie a žehlenie osobnej i posteľnej bielizne vo vlastnej pracovni. Zamestnankyne pracovne sa taktiež venujú údržbe bielizne a šatstva.

Upratovanie je zabezpečené v pravidelných intervaloch. V prevádzke sa dodržiavajú hygienické a proti epidemiologické predpisy a opatrenia. Počas pandémie boli ešte posilnené dezinfekcie bielizne, plôch, riadov, spoločných priestorov i izieb prijímateľov. Zamestnankyne pracovne na začiatku pandémie šili rúška pre všetkých našich prijímateľov.



4.3 Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

ZOS „Nezábudka“ má vytvorené podmienky na úschovu cenných vecí a finančnej hotovosti. Do úschovy môžu byť uložené peňažné hotovosti, vkladné knižky, klenoty a iné cenné veci na základe písomnej zmluvy o úschove cenných vecí.

4.4 Ďalšie činnosti

Záujmová činnosť

Prijímatelia sa vo svojom voľnom čase venujú podľa vlastného výberu rôznym aktivitám buď individuálne, alebo skupinovo. Majú možnosť sledovať televíziu, počúvať rádio a hudobné pozdravy prostredníctvom rozhlasu priamo na izbách. Mnohí sa venujú ručným prácam, lúšteniu krížoviek, čítaniu dennej tlače. Podľa záujmu majú k dispozícii knižnicu v spoločenskej miestnosti v suteréne zariadenia. Tu sa stretávajú pri rôznych aktivitách (viď príloha č. 1). V spoločenskej miestnosti sa konajú aj bohoslužby. Pravidelne sa prijímatelia stretávajú i v spoločenskej miestnosti na 4. poschodí, ktorá slúži aj ako jedáleň pre čiastočne imobilných prijímateľov. Prijímatelia tu sledujú TV alebo sa venujú podľa záujmu spoločenským hrám a rôznym aktivitám na vyplnenie voľného času, rozvoja a posilnenia ich zručností. Mnohí prijímatelia miestnosť využívajú počas návštev s ich rodinnými príslušníkmi.

Záujmovú činnosť nám v roku 2020 poznačila pandémia ochorenia COVID-19 a hygienicko – epidemiologické opatrenia s ňou spojené. Na začiatku roka sme ešte stihli aj

zopár skupinových aktivít, ktoré sme však od marca prerušili s ohľadom na platné nariadenia MPSVaR a RUVZ v TN.

Začiatkom roka sme prijali inštruktora sociálnej rehabilitácie, ktorí sa venoval prijímateľom individuálne aj skupinovo prostredníctvom napr. tréningov pamäte, záujmových činností s prvkami muzikoterapie, arteterapie, biblioterapie, reminiscencie, ručných prác a podobne.

Okrem týchto pravidelných aktivít sme v januári zorganizovali pre prijímateľov autorské čítanie s pánom Jaroslavom Hargašom, ktorý čítal zo svojej knihy „Chlapec z kopaníc“. Obdaroval našich prijímateľov svojim CD a niektorí si uňho zakúpili aj túto knihu, ktorú potom spoločne dočítali na záujmovej činnosti s prvkami biblioterapie.

Vo februári začali prijímatelia s prípravou masiek na Pochovávanie basy, ktorými potom vyzdobili aj nástenky v zariadení. V rámci fašiangu sme spoločne pražili šišky na tzv. „Šiškobraní“. Ku koncu mesiaca – ukončenie fašiangu – sme teda spoločne Pochovali basu a začali tak pôstne obdobie do Veľkej noci.

Pripomenuli sme si MDŽ. Všetky ženy v zariadení boli obdarované kvetinkou a zákuskom. Absolvovali sme s prijímateľmi voľby do NR SR, o ktoré však nebol príliš veľký záujem.

Prijímatelia sa vrátili do minulosti pri drápaní peria i pri oberaní lipy, z ktorej sme im potom varili výborný lipový čaj.

Nakoľko zariadeniam sociálnych služieb neboli odporúčané skupinové aktivity, neabsolvovali sme tento rok ani tradičné stretnutia s jubilantmi, opekačku a ani posedenie pri príležitosti mesiaca úcty starším. Nebolo možné absolvovať ani podujatia organizované mestom Myjava. Zamerali sme sa skôr na individuálne aktivity na izbách prijímateľov – sadenie sadeníc, tréningy pamäte, krížovky a zachovanie aspoň niektorých tradícií.

Prípravu na najkrajšie sviatky v roku- Vianoce nám rovnako prekazila pandémia ochorenia Covid-19, nakoľko postihla aj našich prijímateľov a zamestnancov začiatkom novembra 2020. Mikuláš však na nich nezabudol ani v čase pandémie a prišiel ich pozdraviť aspoň pred zariadenie, zakýval im a zanechal aj sladké dobroty. V okolí Vianoc sme však za prísnych pandemických opatrení zorganizovali aspoň „chodbové“ pitie vianočného punču, popri ktorom sme si s prijímateľmi zaspievali koledy a rozdali sme im darčeky vo forme „krabíčiek“ z iniciatívy „Koľko lásky sa zmestí do krabíčky od topánok“, ktorú zastrešovala opäť Dominika Kolníková. Prijímatelia boli, tak ako minulý rok, aj tento rok nadšení a prekvapení, že aj v tejto „škaredej“ dobe na nich niekto myslí. Na štedrý deň prišla zastupujúca vrchná sestra v tradičnom myjavskom kroji, zaspievali si spoločne s prijímateľmi koledy a i napriek pandemií sa nám podarilo vytvoriť sviatočnú atmosféru.

Do našich činností sme však od začiatku pandémie zapojili možnosť využívať video hovory, aby mohli byť naši prijímatelia aspoň na diaľku v kontakte so svojimi blízkymi. Rovnako nám pomohli ich v tejto neľahkej situácii potešiť i mnohí darcovia, ktorí si na seniorov spomenuli a darovali im napríklad: Levanduľové vrecúška, rúška, vitamíny, ovocie a podobne. Všetky kultúrne – spoločenské aktivity za rok 2020 sú uvedené v prílohe č. 1.

Pedikúra a kadernícke služby

Prijímateľom je v zariadení poskytovaná podľa ich potrieb a záujmu pedikúra a kadernícke služby. Počas pandémie a zákazu návštev prijímateľom tieto služby zabezpečovali opatrovatel'ky.

Život v čase pandémie

Pandémia ochorenia Covid-19 zasiahla do života našich seniorov veľmi výrazne. Zariadenia sociálnych služieb sa pre návštevy uzavreli už večer 06.03.2020. Nikto z nás vtedy netušil, že to bude trvať tak veľmi dlho. Seniori zostali odrezaní od priameho kontaktu so svojimi najbližšími. Mnohí prirovnávali tento stav a situáciu k vojne. Mali strach. Chápali, že sa ich snažíme ochrániť ale kontakt s rodinou a blízkymi je pre nich veľmi cenný a dôležitý. Viacerí využívali možnosť video-rozhovorov ale ako oni hovoria: „neni to ono“.

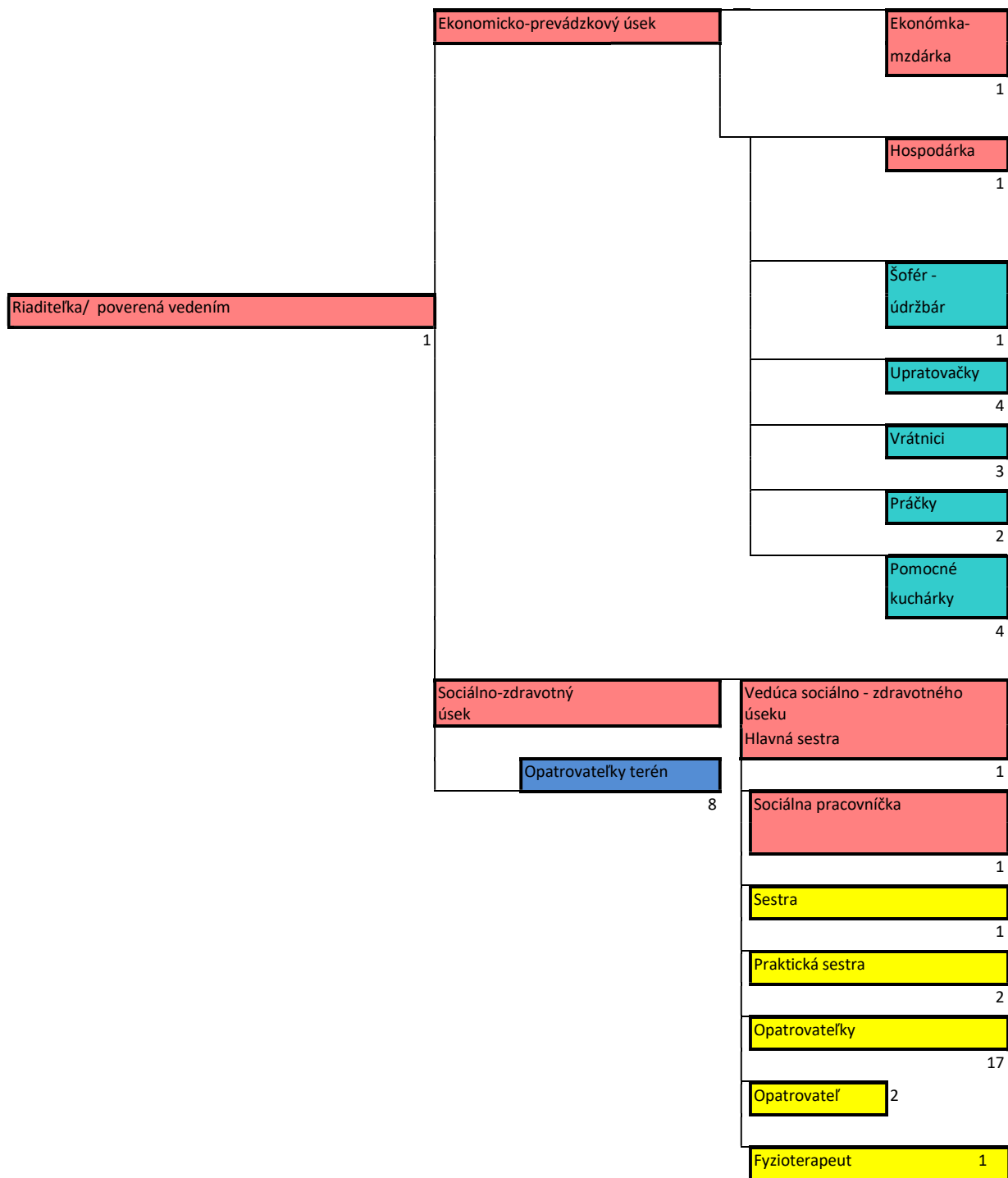
Počas uzatvorenia zariadenia sme našim prijímateľom zabezpečovali všetky nákupy v spolupráci s dobrovoľníkmi, ktorých oslovilo Mesto Myjava alebo sa sami prihlásili, za čo im patrí veľké ĎAKUJEM. Podporovali sme ich kondíciu vitamínmi či už od Mesta Myjava alebo iných darcov. Boli sme ich spojkou s vonkajším svetom, ktorý poznali len z televízie. Pre nás všetkých to bolo vysoko náročné obdobie, plné strachu a stresu. Po vypuknutí pandémie u zamestnancov v zariadení a postupne i u prijímateľov sme sa ocitli vo veľmi neľahkých situáciách. Ohrozovali sme vlastné rodiny, no napriek tomu sme sa snažili pracovať a zabezpečiť maximum pre našich prijímateľov. Mali sme nachystaných viacero variant, krízové plány, spolupráce s mestom Myjava, so sociálnym oddelením mesta Myjava a hlavne s pani Gálikovou bez ktorej by sme to isto nezvládli, s dobrovoľníkmi, s CSS Jesienka, u ktorých pandémia žiaľ vypukla skôr, komunikovali sme na dennej báze s RUVZ v TN, s NsP Myjava a mnohými ďalšími, ktorí prispeli k tomu, aby sme to spoločnými silami zvládli. Na to čo prišlo nás však nedokázalo pripraviť nič. No i napriek chýbajúcemu a vyčerpanému personálu sme to vďaka odhodlaným zamestnancov a pomoci zvládli, za čo si bezmála zaslúžia obdiv a jedno obrovské ĎAKUJEM.

5. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ZOS „Nezábudka“ malo k 31.12.2020 50 zamestnancov. Z toho 26 odborných zamestnancov, 16 THP a obslužných zamestnancov a 8 opatrovateliek v teréne. V priebehu roka 2020:

- ukončili pracovný pomer 8 zamestnanci: 1 riaditeľka, 3 upratovačky, 1 opatrovateľky, 1 hospodárka, 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie, 1 vrátnička.
- do pracovného pomeru boli prijatí 5 zamestnanci: 1 sociálna pracovníčka, 2 opatrovateľky, 2 upratovačky.

Organizačná schéma ZOS „Nezábudka“ Myjava:



6. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ZOS „Nezábudka“ poskytovalo k 31.12.2020 starostlivosť 81 prijímateľom. V ZOS „Nezábudka“ je jedna prijímateľka zbavená spôsobilosti na právne úkony. V priebehu roka bolo prijatých 24 prijímateľov, z dôvodu úmrtia bol ukončený pobyt 39 prijímateľom. Oproti minulému roku je to nárast takmer o polovicu, môžeme povedať, že dopad pandémie sa nám premietol aj do týchto čísel. Na vlastnú žiadosť alebo z dôvodu ukončenia zmluvy odišli 7 prijímatelia. K 31.12.2020 sme evidovali 9 žiadostí o umiestnenie v našom zariadení.

Štruktúru prijímateľov podľa pohlavia, veku, mobility a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 1-4.

Tab. č. 1 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa pohlavia k 31.12.2020

	ženy	muži	spolu
k 31.12.2020	66	15	81

Tab. č. 2 Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2020

veková štruktúra	počet PSS
40-62 rokov	2
63-74 rokov	14
75-79 rokov	16
80-84 rokov	20
85-89 rokov	22
nad 90 rokov	7

Tab. č. 3 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa mobility k 31.12.2020

stav mobility	počet PSS
imobilní	14
častočne mobilní	38
mobilní	29

Tab. č. 4 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti

stupeň odkázanosti fyzickej osoby	počet PSS
II.	7
III.	9
IV.	43
V.	13
VI.	9

7. DOMÁCA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA A ODL'AHČOVACIA SLUŽBA

Domáca opatrovateľská služba sa prostredníctvom ZOS „NEZÁBUDKA“ poskytovala v roku 2020 22 občanom mesta Myjava. K 31.12.2020 sa poskytovala 14 občanom mesta Myjava. Opatrovateľská služba bola zavedená u 2 žiadateľov, ukončená z dôvodu zmeny zdravotného stavu u 4 opatrovaných, z čoho 2 prijímateľky nastúpili do ZOS „NEZÁBUDKA“ a ukončená z dôvodu úmrtia u 4 opatrovaných. Zariadenie má v pracovnom pomere 8 terénnych opatrovateľiek. Jedna je na materskej dovolenke. Opatrovateľskú službu tak zabezpečovalo 7 terénnych opatrovateľiek.

V čase pandémie sme poskytovali opatrovateľskú službu bez prerušenia, okrem prípadov nakazenia sa dvoch zamestnankýň. Komunikovali sme s opatrovanými i s príbuznými, boli nápomocní pri opakovanom testovaní prijímateľov a v čase Vianoc sme im taktiež rozniesli darčeky z iniciatívy: „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“.

O odl'ahčovaciu službu zatiaľ nepožiadali žiadni občania mesta Myjavy.

8. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Finančný príspevok poskytovaný zariadeniam sociálnych služieb podmienených odkázanosťou:

Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO	Výška FP v roku 2017	Výška FP v roku 2018	Výška FP v roku 2019	Výška FP v roku 2020
II. stupeň	320 €	87 €	96 €	104 €
III. stupeň	320 €	195,75 €	216 €	234 €
IV. stupeň	320 €	261 €	288 €	312 €
V. stupeň	320 €	369,75 €	408 €	442 €
VI. stupeň	320 €	456,75 €	504 €	546 €

Celkové príjmy za rok 2020 predstavovali 961 964,39,- €. Celkové výdavky za rok 2020 boli vo výške 965 372,98,- €. Rozdiel: - 3 408,59,- €.

Ekonomicky oprávnené náklady v roku 2020 na jedného PSS v ZOS „NEZÁBUDKA“ predstavovali 900,79,- €/mesačne a v OS 534,55,-€/mesačne.

Tab. č. 5 Ekonomicky oprávnené náklady 2020

PRÍJMY 2020	SUMA
Príjmy od klientov ZOS „NEZÁBUDKA“	453 869,87 €
Príjmy OS terén	12 550,50 €
Odmeny MPSVaR	30 880,00 €
Materiál MPSVaR	1 701,25 €
Vitamíny MPSVaR	2 700,00 €
dotácia ŠR	555 048,00 €
dotácia Mesto Myjava	72 000,00 €
SPOLU:	1 128 749,62 €
Vrátenie ŠR	-166 785,23 €
PRÍJMY CELKOM:	961 964,39 €

VÝDAVKY 2020	SUMA
610 - mzdy	486 811,59 €
620 - odvody	165 269,73 €
630 - tovary a služby	307 677,86 €
640 - transfery	5 613,80 €
SPOLU :	965 372,98 €

8.1. Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“

Od 01.08.2020 sme v zariadení pristúpili k zvýšeniu úhrad za sociálnu službu nakoľko sa nám mení štruktúra prijímateľov a pribúdajú nám viac prijímatelia a žiadatelia imobilní. Z čoho pre nás vyplýva, že menej naplníme miesta pre mobilných a čiastočne mobilných prijímateľov, ktorých je v zariadení väčšina. Rovnako sme s ohľadom na novely v legislatíve museli pristúpiť k 10% navýšeniu miezd a stúpili nám aj ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa. Preto sme museli nepriaznivú ekonomickú situáciu vyriešiť zmenou Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Myjava o poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Myjava.

Výška úhrady je nasledovná:

a) odborné činnosti:

Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:
1,50 €/deň

b) obslužné činnosti:

Úhrada za ubytovanie:

2- lôžková bunka: **5,30 €/deň**

1- lôžková bunka: **9,30 €/deň**

Táto úhrada je splatná v plnej výške aj v prípade neprítomnosti prijímateľa sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“, pokiaľ sa prijímateľ a ZOS „Nezábudka“ nedohodnú inak.

Úhrada za stravovanie:

raňajky- **1,00 €/deň**

desiata- **0,30 €/deň**

obed- **3,00 €/deň**

olovrant- **0,30 €/deň**

večera- **2,20 €/deň**

Každý prijímateľ sociálnej služby je povinný odobrať jedno hlavné jedlo denne.

Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva – mobilní prijímateľa: 1,50 €/deň

Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva – imobilní prijímateľa: 1,80 €/deň

Úhrada za údržbu a revízie elektrospotrebičov a príslušenstva: 1 €/mesačne

Ostatní žiadatelia o poskytovanie sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“, ktorí nemajú trvalý pobyt v Meste Myjava posledných 5 rokov, budú k vyššie uvedeným úhradám doplácať v úhrade za ubytovanie:

2 €/ deň

Úhrady za iné činnosti a nadštandardné služby:

1. odvoz prijímateľa sociálnej služby služobným automobilom ZOS „Nezábudka“ na žiadosť prijímateľa sociálnych služieb: **0,50 €/km**

Priemerná mesačná úhrada pre prijímateľov z Myjavy je **450 €** a priemerná mesačná úhrada pre prijímateľov, ktorí nemajú trvalý pobyt v Meste Myjava posledných 5 rokov je **512 €**.

Všetky úhrady sú uvedené v cenníku služieb (viď príloha č. 2).

8.2. Úhrady za poskytovanie domácej opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby

Výška úhrady za:

a) opatrovateľskú službu: **1,50 €/hod.**,

b) odľahčovaciu službu: **1,50 €/hod.**

9. SWOT ANALÝZA ZARIADENIA

Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou:

Silné stránky	Slabé stránky
• umiestnenie zariadenia blízko centra mesta = dostupnosť a blízkosť služieb • bezbariérový prístup do zariadenia • dostatok súkromia prijímateľov v rámci bývania (jedno a dvojposteľové bytové jednotky a izby s vlastným sociálnym zariadením) • vybavenie izieb nábytkom a elektrospotrebičmi • protipožiarna signalizácia a signalizácia na privolanie personálu • rozhlas v zariadení • vlastná pracovňa v zariadení • motorové vozidlo pre potreby zariadenia • vzájomná spolupráca a komunikácia vedenia i zamestnancov s prijímateľmi prostredníctvom samosprávy • kvalitne spracovaná web stránka zariadenia, kde sú zverejňované aktuálne informácie pre prijímateľov, príbuzných a širokú verejnosť • zabezpečenie zdravotnej starostlivosti prijímateľom obvodnou lekárkou, • zabezpečenie odbornej lekárskej starostlivosti prijímateľom odbornou lekárkou- psychiatrickou • zabezpečenie ošetrovateľských úkonov prijímateľom prostredníctvom ADOS • dobudovaná klimatizácia v podkrovných bytových jednotkách na 5. poschodí	• zariadenie má nedostatočný počet odborných zamestnancov • zvyšujú sa náklady v zariadení • stále častejšie opravy vybavenia zariadenia z opotrebovania • len jeden výťah v celom zariadení • zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, strava dovážaná z vývarovne • pribúdajú prijímatelia s psychiatrickými diagnózami - neskúsenosť personálu • nedostatočný počet lôžok pre imobilných prijímateľov a následne i žiadateľov o umiestnenie v zariadení • nezáujem rodinných príslušníkov o prijímateľov po ich umiestnení v zariadení • nedostatočná komunikácia a spolupráca rodinných príslušníkov s personálom
Príležitosti	Ohrozenia
• zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov formou školení a seminárov za účelom získavania nových poznatkov a skúseností • zvyšovanie kvalifikácie odborných zamestnancov • možnosť viaczdrojového financovania sociálnych služieb (dary, sponzori a pod.) • zapojenie dobrovoľníkov	• nízky záujem o pozíciu opatrovateľky v zariadení sociálnych služieb • zvyšujúci sa počet žiadateľov o umiestnenie do zariadenia z dôvodu starnutia obyvateľstva • zníženie príspevku od štátu na jedného prijímateľa podľa stupňa odkázanosti • neustále legislatívne zmeny (neistoty) • pandémie

10. REALIZAČNÉ PLÁNY A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ROKU 2020

Zamestnanci ZOS „NEZÁBUDKA“ majú na každý rok vypracovaný plán vzdelávania, podľa ktorého si počas roka rozširujú svoje vedomosti. Na ekonomicko-prevádzkovom úseku sú to školenia zamerané na účtovníctvo, mzdy, personalistiku, všetky legislatívne zmeny týkajúce sa financovania zariadení sociálnych služieb. Na sociálno-zdravotnom úseku to boli školenia a semináre zamerané na prácu s prijímateľmi, ošetrovateľský proces, legislatívne zmeny týkajúce sa poskytovania sociálnych služieb, vedenia tímu a podobne. Zo začiatku roka 2020 sme stihli absolvovať len málo vzdelávacích aktivít, ktoré nám potom na väčšinu roka pozastavila pandémia. Absolvovali sme aj napriek tomu niekoľko online prednášok a konferencií či už sa týkali pandémie, vymieňania si skúseností v boji s ňou, inovácií a postupov ale aj rôznych prístupov k prijímateľom a práca s nimi, školenie zamerané na štandardy kvality v sociálnych službách a školenie na základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnej služby. Napriek okliešteným vzdelávacím možnostiam každá takáto aktivita prispieva k skvalitňovaniu tímu a starostlivosti.

Zariadenie umožnilo vykonávanie praxe jednému opatrovateľovi a trom opatrovateľkám, ktorí absolvovali opatrovateľský kurz.

Nakoľko sa nám neustále zvyšuje počet prijímateľov, ktorí potrebujú zvýšenú opatrovateľskú starostlivosť prijali sme do pracovného pomeru 2 opatrovateľky.

Naši prijímatelia boli s väčšími či menšími prestávkami v zariadení uzatvorení. Prostredníctvom Mesta Myjava sa nám podarilo oplotiť oba boky budovy, kde vznikol priestor vyhradený len pre našich prijímateľov. Mohli teda bezpečne vyjsť von aspoň do týchto priestorov. Na jednom boku budovy nám Mesto Myjava vybudovalo aj plošinu pre imobilných prijímateľov, ktorí sa teraz jednoduchšie i bezpečnejšie dostanú von. Taktiež sa nám týmto podarilo zamedziť tomu, aby na lavičkách alebo v altánku sedávali neprispôsobiví občania, či ľudia bez domova, ktorí tam často zanechávali odpadky a znečisťovali tento priestor určený pre našich prijímateľov.

Aby sme dokázali zabezpečiť zvýšené hygienické štandardy počas pandémie zapájali sme sa do rôznych projektov pomoci a podarilo sa nám pre zariadenie získať germicídny žiarič, ktorý nám slúži ku každodennej dezinfekcii ovzdušia v izbách i v návštevných miestnostiach. Pre prijímateľov i zamestnancov sme vďaka podpore Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny získali zásobu vitamínov, najmä D3, na podporu v boji proti pandemií a taktiež sme dostávali pomoc z TSK vo forme ochranných oblekov, návlekov na topánky, ochranných okuliarov, krvných a antigénových testov, rúšok i zopár respirátorov.

Dary

Boj s pandémiou navýšil naše náklady na prevádzku zariadenia, nakoľko bolo potrebné zabezpečiť rôzne osobné ochranné pracovné prostriedky (ďalej len „OOPP“) ako napríklad: ochranné obleky, návleky na nohy, štíty, dezinfekcie na povrchy i na ruky, rukavice, ktorých cena rapídne stúpla a bol ich akútny nedostatok, rúška a respirátory a podobne.

Zabezpečiť toto všetko aj spolu s vitamínmi a inými prostriedkami sa nám podarilo najmä vďaka Mestu Myjava a darcom, ktorí na nás nezabudli a v týchto ťažkých chvíľach nám pomohli ako vedeli. Naše obrovské ĎAKUJEM teda patrí:

Mestu Myjava – dezinfekcia, čistiaci gél, rukavice, vitamíny, rúška;

Firme Ezpada – finančný dar 5000 €;

Firme SLOVARM – záchodové sedátka;

Lekárni Elixír – bezdotykové teplomery, vitamíny;

Firme Gumotex – sáčky do košov;

Firme Ventana – rukavice;

Nadácií Pontis cez portál ktopomozeslovensku.sk – germicídny žiarič, rukavice;

Strednej odbornej školy dopravy a služieb v Holíči – rúška, levanduľové vrecúška, štíty, sladkosti;

Občianskemu združeniu Kopaičiar (www.rallykopanice.sk) - dezinfekcia na povrchy, dezinfekcia na ruky, ochranné obleky, návleky na nohy, respirátory FFP2, ochranné zástery, jednorazové utierky na ruky (v hodnote 3800 €).

Firme Lea Team, p. Dlhošovi, p. Ing. Marônkovi, p. Reptovej, P. Turanovej, p. Valáškovvej a všetkým ostatným darcom, ktorí si neželali byť menovaní a vďaka nim sme získali: dezinfekcie, rukavice, oxymetre, teplomery, rúška, respirátory, sladkosti, štíty. V neposlednom rade ďakujeme aj CSS Jesienka Myjava, NsP Myjava – detské oddelenie- za zapožičanie pulzných oxymetrov, poštu v Myjave a všetkým, ktorí sa nám snažili vyjsť v ústrety.

Bez všetkých darcov, dobrovoľníkov a pomoci by sme náročnú situáciu určite zvládali oveľa ťažšie a preto nás veľmi teší, že aj napriek tomu, že pandémia poznačila mnohých a neľahká situácia vládla všade naokolo, nezabudli sme na našich seniorov a vďaka všetkým ľuďom sa nám podarilo pandémiu zvládnuť. Taktiež keď sme žiadali o personálnu pomoc, počas toho, keď väčšinu personálu vyradilo ochorenie Covid-19, sa nám ozývali mnohí dobrovoľníci z Myjavy a okolia ale aj napríklad z Dunajskej Stredy a všetci boli ochotní priložiť ruku k dielu, či už priamo v zariadení alebo pri zabezpečovaní nákupov, liekov, spojenia s nemocnicou a podobne. Čo nás len utvrdilo v tom, že vieme držať spolu aj v tých najhorších časoch.

11. CIELE STANOVENÉ PRE ROK 2021

V roku 2021 by sme chceli obnoviť plán vzdelávania našich zamestnancov, zvyšovanie ich kvalifikácie, zoznamovanie sa s novými postupmi a inováciami v sociálnej oblasti a v starostlivosti o prijímateľov.

Z dôvodu stále nedostatočného počtu odborných zamestnancov, aj z dôvodu materských dovolení a dlhodobých práceneschopností chceme do pracovného pomeru prijať inštruktora sociálnej rehabilitácie, ktorý zvýši kvalitu života našich prijímateľov a zmysluplne bude napĺňať ich voľný čas. Z dôvodu zhoršujúceho sa zdravotného stavu prijímateľov a pribúdania imobilných prijímateľov plánujeme navýšiť aj počet opatrovateliek v nepretržitej prevádzke.

Zamestnanci sa opäť zúčastnia skupinovej i individuálnej supervízie, nakoľko nám túto povinnosť ukladá Zákon a na druhej strane potrebujeme zamestnancov podporiť, umožniť im psycho-hygieny aj priestor pre riešenie ich problémov. Tento rok by sme sa chceli v supervízií zamerať na prežívanie zamestnancov počas pandémie, ich postoj k nej, zvládanie záťažových situácií, vzájomnú podporu v tíme a podobne.

Zamestnanci sa budú počas celého roka zúčastňovať pravidelných mesačných porád, seminárov a školení.

Ak nám to epidemiologická situácia dovolí, chceli by sme obnoviť spoluprácu s materskými a základnými školami v Myjave a okolí pri organizovaní vystúpení a spoločných stretnutí, ktoré si prijímatelia obľúbili a prejavujú o ne stále väčší záujem.

Taktiež by sme chceli obnoviť tradície, ktoré sme pred pandemiou pravidelne uchovávali – stretnutia s jubilantmi, opekačky, posedenia, prípravu na Veľkú noc, Vianoce a iné sviatky.

Dúfame, že i vďaka vakcinácií prijímateľov a zamestnancov sa nám podarí vrátiť sa čo najviac k bežnému životu v zariadení. Aj pri tomto budeme našim prijímateľom v zariadení ale aj v domácnosti nápomocní. Spoločne absolvujeme aj sčítanie obyvateľov, bytov a domov, ktoré by malo prebehnúť v marci – v máji 2021.

Čo sa týka technických zlepšení, chceli by sme zabezpečiť zadný vchod kamerovým systémom, nakoľko je nechránený, hneď vedľa neho sú kancelárie vedenia a ekonómky, ktoré už boli v minulosti vykradnuté. S čím súvisí aj potreba zakúpenia nového trezora, ktorý bol počas krádeže odcudzený.

S ohľadom na pandemickú situáciu a už spomínané video – rozhovory, sa nám zvýšila potreba zavedenia wifi pripojenia do celej budovy, nakoľko pri imobilných prijímateľoch sme museli využívať mobilný telefón, na ktorom je obraz malý. Wifi pripojenie by umožnilo

využívať aj na video – rozhovory notebook, ktorý ma väčšiu obrazovku, lepší zvuk a lepšie sa s ním manipuluje ako s malým mobilným telefónom. Rovnako ak chceme prijímateľa nahlásiť prostredníctvom hocijakého elektronického systému napr. do čakárne k lekárovi, potrebujeme stolový počítač – keby sme mali wifi pripojenie vedeli by sme to vybaviť komfortne priamo na izbe prijímateľa.

Na odporúčanie hygieny je potrebné pre zariadenie zakúpiť nové várnice, v ktorých nám je dovážaná strava.

Nadalej budeme spolu s našim zriaďovateľom Mestom Myjava hľadať možnosti rozvoja, skvalitňovania služieb a pomoci imobilným žiadateľom o umiestnenie v našom zariadení, ktorých požiadavky vzhľadom na situáciu v zariadení nemáme ako riešiť, z dôvodu nedostatku voľných miest na poschodí pre imobilných prijímateľov.

12. PRÍLOHY

Príloha č. 1 Harmonogram kultúrno-spoločenských aktivít za rok 2020

Príloha č. 2 Cenník služieb ZOS „Nezábudka“ Myjava

Kultúrne a spoločenské aktivity za rok 2020

Kultúrne a spoločenské aktivity boli uskutočňované podľa záujmu prijímateľov a s ohľadom na pandémie Covid-19.

Január:

- Odzdobovanie vianočnej výzdoby
- Odhadzovanie snehu
- Výstava fotoklubu Lumen
- Autorské čítanie

Február:

- Výroba masiek
- Šiškobranie
- Spoločenské hry
- Pochovávanie basy

Marec:

- MDŽ
- Príprava jarnej výzdoby

Apríl:

- individuálne aktivity

Máj:

- individuálne aktivity

Jún:

- individuálne aktivity

Júl:

- prechádzky po okolí – zmrzlina
- drápanie peria

August:

- príprava jesennej výzdoby
- prechádzky po okolí
- oberanie lípy

September/ Október:

- individuálne aktivity

November:

- Covid -19 v zariadení

December:

- Príprava vianočnej výzdoby
- Mikuláš
- odovzdávanie darčiekov a pitie punču „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“
- Štedrý deň

Autorské čítanie



Výroba masiek



Šiškobranie



Pochovávanie basy



MDŽ





Príprava jarnej výzdoby



Drápanie peria



Oberanie lipy



Vianoce





Aktiviti



Život v zariadení v čase pandémie Covid-19





Cenník služieb ZOS „NEZÁBUDKA“ Myjava

Por.	Služba pre PSS z Myjavy a Turej Lúky - 2-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka“ pre PSS z Myjavy a Turej Lúky - 2-lôžková izba	5,30 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: - raňajky - desiata - obed - olovrant - večera	1,00 € 0,30 € 3,00 € 0,30 € 2,20 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne mobilní PSS	1,50 €/deň
	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne imobilní PSS	1,80 €/deň
	Mesačná úhrada mobilní PSS:	453 €/30 dní
	Mesačná úhrada imobilní PSS:	462 €/30 dní
Por.	Služba pre PSS z Myjavy a Turej Lúky - 1-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka“ pre PSS z Myjavy a Turej Lúky - 1-lôžková izba	9,30 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: - raňajky - desiata - obed - olovrant - večera	1,00 € 0,30 € 3,00 € 0,30 € 2,20 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne mobilní PSS	1,50 €/deň
	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne imobilní PSS	1,80 €/deň
	Mesačná úhrada mobilní PSS:	573 €/30 dní
	Mesačná úhrada imobilní PSS:	582 €/30 dní
Por.	Služba pre PSS z okolia Myjavy - 2-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka“ pre PSS z okolia Myjavy - 2-lôžková izba	7,30 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: - raňajky - desiata - obed - olovrant - večera	1,00 € 0,30 € 3,00 € 0,30 € 2,20 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne mobilní PSS	1,50 €/deň
	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne imobilní PSS	1,80 €/deň
	Mesačná úhrada mobilní PSS:	513 €/30 dní
	Mesačná úhrada imobilní PSS:	522 €/30 dní

Por.	Služba pre PSS z okolia Myjavy - 1-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka" pre PSS z okolia Myjavy - 1-lôžková izba	11,30 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: - raňajky - desiata - obed - olovrant - večera	1,00 € 0,30 € 3,00 € 0,30 € 2,20 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne mobilní PSS	1,50 €/deň
	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne imobilní PSS	1,80 €/deň
	Mesačná úhrada mobilní PSS:	633 €/30 dní
	Mesačná úhrada imobilní PSS:	642 €/30 dní

5. **Nadštandardné služby:**

- odvoz PSS služobným automobilom ZOS „Nezábudka" na žiadosť PSS 0,50 €/km
 - údržba a revízia elektrospotrebičov a príslušenstva 1 €/mesačne
 - odstraňovanie následkov po požití návykových látok, svojvoľné znečisťovanie a poškodzovanie bytovej jednotky, jej vybavenia 5 €/každá hodina
- V prípade nutnosti odstraňovania následkov firmou si PSS uhradí náklady v plnej výške.
- Pre diabetikov – 2.večera 0,30 €

lkhjkjhbkjh