

**Výročná správa**  
**o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby**  
**„NEZÁBUDKA“ Myjava za rok 2022**



V Myjave, dňa

Predkladá: Mgr. Barbora Bučková  
riaditeľka

# **OBSAH**

## **1 IDENTIFIKÁCIA ZARIADENIA**

### **1.1 Poslanie, vízia a ciele zariadenia**

## **2 VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ V ZARIADENÍ**

### **2.1 Odborné činnosti**

### **2.2 Obslužné činnosti**

## **3 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ V ZARIADENÍ**

## **4 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

## **5 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

## **6 OPATROVATEĽSKÁ A ODLAHCOVACIA SOCIÁLNA SLUŽBA**

## **7 HOSPODÁRSKA ČINNOSŤ ZARIADENIA**


### **7.1 Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“**

## **8 SWOT ANALÝZA**

## **9 REALIZAČNÉ PLÁNY A INOVÁCIE V ZARIADENÍ V ROKU 2022**

## **10 CIELE NA ROK 2023**

## **11 PRÍLOHY**

	Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava	Rok 2022
---	--	----------

## 1 IDENTIFIKÁCIA ZARIADENIA

Obchodné meno:	Zariadenie opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“ Myjava
Sídlo:	Hurbanova 621/13, 907 01 Myjava,
IČO:	42149762
Číslo účtu:	SK34 0900 0000 0051 7163 5871 – Slovenská sporiteľňa
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Telefónne číslo	034/6983600
web:	<a href="http://www.zosnezabudka.sk">www.zosnezabudka.sk</a>
email:	<a href="mailto:riaditel@zosnezabudka.sk">riaditel@zosnezabudka.sk</a>
Zriaďovateľ:	Mesto Myjava
Zriaďovacia listina:	1.7.2009
Kapacita zariadenia:	140 miest

Hlavným účelom Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ (ďalej len ZOS „Nezábudka“) je poskytovanie sociálnych služieb podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

ZOS „Nezábudka“ poskytuje sociálnu službu podľa § 36 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len Zákon č. 448/2008) na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

V ZOS „Nezábudka“ sa:


a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva;

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí;

c) zabezpečuje:

- ošetrovateľská starostlivosť.

	<p style="text-align: center;">Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava</p>	<p style="text-align: center;">Rok 2022</p>
---	---	---

## 1.1 Poslanie, vízia a ciele zariadenia

Naším poslaním je:


- poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách,
- prijímateľom zariadenia vytvárať podmienky pre dôstojný život a sociálne prostredie pripomínajúce im domov.

Víziou zariadenia je:

- poskytnúť prijímateľom sociálnej služby priestor pre zachovanie ich samostatnosti v čo najväčšej miere,
- zvyšovať spokojnosť prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými službami a vytvoriť tak v humánnom a estetickom prostredí dôstojný život.

Naším cieľom je:

- zabezpečovať každému prijímateľovi kvalitné sociálne služby, istotu, bezpečie a pocit domova,
- podporovať a posilňovať schopnosti a zručnosti prijímateľov s prihliadnutím na rešpektovanie ich biologických, psychologických, sociálnych, duchovných a kultúrnych potrieb,
- vytvárať podmienky pre stabilitu odborného personálu a zabezpečovať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov.

	<p style="text-align: center;">Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava</p>	<p style="text-align: center;">Rok 2022</p>
---	---	---

## 2 VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ V ZARIADENÍ

### 2.1 Odborné činnosti

#### Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

Podľa § 16 Zákona č. 448/2008 sa prijímateľom sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“ poskytuje odborná činnosť, a to pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 v rozsahu podľa prílohy č. 4 a ošetrovateľská starostlivosť.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je 24 hodín denne zabezpečovaná kvalifikovanými opatrovateľkami a to pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku, hlavnej sestry.

Opatrovateľská starostlivosť i v roku 2022 zahŕňala pomoc pri sebaobslužných úkonoch, ako hygiena, kúpanie, kŕmenie, polohovanie, kontrolovanie vitálnych funkcií, zabezpečovanie nákupov, liekov, pravidelnú výmenu posteľnej bielizne, uterákov a utierok, prevzatie a odovzdanie osobnej bielizne do práčovne, uskutočňovanie rôznych voľno-časových aktivít.

O každom prijímateľovi je vedená agenda, ktorej súčasťou je ošetrovateľský proces.

Ošetrovateľská starostlivosť je ďalej zameraná na prevenciu – pravidelné očkovanie proti chrípke v jesennom období u prijímateľov, ktorí o toto očkovanie prejavia záujem.


Prijímateľom, ktorí potrebovali v súlade so svojim zdravotným stavom, fyzioterapeutické procedúry sa i v roku 2022 venovala individuálne aj skupinovo fyzioterapeutka. Individuálne a skupinové cvičenie bolo poskytnuté 54 prijímateľom, masáže 30 prijímateľom.

Zdravotná starostlivosť bola zabezpečovaná prijímateľom ich ošetrojúcimi lekármi ambulantne, alebo priamo v zariadení. Od 01.10.2019 dochádza do zariadenia za prijímateľmi obvodná lekárka MUDr. Kirsanová. Prijímateľom poskytuje zdravotnú starostlivosť, vyšetruje prijímateľov priamo v zariadení, predpisuje im lieky, navštevuje ich v prípade ochorenia a odosiela ich na odborné vyšetrenia do NsP.

Do zariadenia pravidelne dochádza odborná lekárka- psychiatrička. V roku 2022 dochádzala za 60 prijímateľmi.

ZOS „Nezábudka“ spolupracuje s lekárňou Elixír, ktorá zabezpečuje včasné dodanie objednaných liekov, inkontinenčných a rehabilitčných pomôcok.

Odborné ošetrovateľské a zdravotné úkony boli 40 prijímateľom zabezpečované na odporúčania zmluvných lekárov prostredníctvom ADOS- agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Jednalo sa o ošetrovanie dekubitov, odbery, infúzie a prevazy.

	<p style="text-align: center;">Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava</p>	<p style="text-align: center;">Rok 2022</p>
---	---	---

### **Sociálne poradenstvo**

Podľa § 19 ods. 1 Zákona č. 448/2008 Z. z. je sociálne poradenstvo odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Základné sociálne poradenstvo vychádza z posúdenia povahy problému, fyzickej osoby, rodiny alebo komunity. Ide o poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj o usmernenie klienta, na koho sa má obrátiť, ak je potrebná odborná intervencia.

Špecializované sociálne poradenstvo je odborná činnosť vykonávaná odborníkom pri zisťovaní príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, a fyzickej osobe sa poskytuje konkrétna odborná pomoc.


V ZOS „Nezábudka“ bolo sociálne poradenstvo zamerané na poskytovanie informácií týkajúcich sa umiestnenia v zariadení, posudzovania odkázanosti na sociálnu službu. Sociálne poradenstvo v zariadení zabezpečuje sociálna pracovníčka a riaditeľka. Cieľovou skupinou sú záujemcovia o poskytovanie sociálnej služby, samotní prijímatelia sociálnej služby a ich rodinní príslušníci. Sociálne poradenstvo je poskytované zväčša individuálne, informácie sú podávané najčastejšie osobne, telefonicky alebo e-mailom.

Sociálny pracovník poskytujúci sociálne poradenstvo spolupracuje s prijímateľom sociálnej služby od nástupu do zariadenia, poskytuje mu základné informácie o možnostiach riešenia jeho sociálneho problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Pri individuálnych stretnutiach sociálna pracovníčka okrem poskytovania informácií o zariadení, pomáhala aj s vyplňaním tlačív, riešila s prijímateľmi problémy s financiami či medziľudskými vzťahmi.

### **Sociálna rehabilitácia**

Podľa § 21 ods. 1 Zákona č. 448/2008 je sociálna rehabilitácia odborná činnosť zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebastačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

	<p>Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava</p>	<p>Rok 2022</p>
---	---	-----------------

ZOS „Nezábudka“ ponúka pre prijímateľov zariadenia rôzne typy záujmovej činnosti, ktoré sú realizované buď individuálne alebo skupinovo. Cieľom sociálnej rehabilitácie v zariadení je podporiť hlavne pozitívne myslenie prijímateľov sociálnej služby, rozvoj jemnej motoriky, koncentráciu pozornosti, rozoznávanie farieb, verbálne precvičovanie, skupinové cvičenia zamerané na pohyb a zdravé a príjemné medziľudské vzťahy. Rozvoj týchto zručností napomáha udržiavať prijímateľov v dobrej psychickej a fyzickej kondícii.

Sociálnu rehabilitáciu v zariadení vykonáva inštruktorka sociálnej rehabilitácie, sociálna pracovníčka a fyzioterapeutka.

## 2.2 Obslužné činnosti

### Ubytovanie

ZOS „Nezábudka“ je situovaná v príjemnom prostredí v tesnej blízkosti centrálnej mestskej zóny, v päťpodlažnej budove. Prijímateľom sociálnej služby je k dispozícii bezbariérový prístup do zariadenia a osobný výťah.

ZOS „Nezábudka“ poskytuje ubytovanie v jednolôžkových a dvojlôžkových bytových jednotkách. V zariadení je 8 jednolôžkových izieb a 66 dvojlôžkových izieb. Bytové jednotky na prvom, druhom, treťom a piatom nadzemnom podlaží sú tvorené predsieňou, kuchyňou, izbou a kúpeľňou s umývadlom, sprchovým kútom a WC. Bytové jednotky sú vybavené nábytkom, TV a rádiom, kuchynskou linkou, sporákom alebo dvojplatičkou, mikrovlnou rúrou, kanvicou a chladničkou s mrazničkou a rozhlasom.

Na každej izbe je protipožiarna signalizácia a signalizácia na privolanie personálu. Byty na piatom nadzemnom podlaží sú vybavené klimatizáciou.

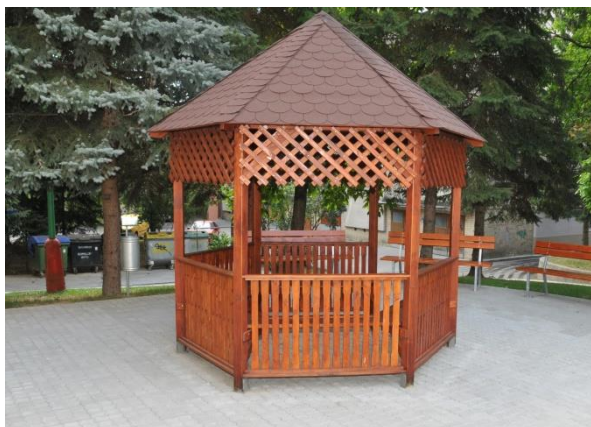




Izby na štvrtom nadzemnom podlaží sú bezbariérové, vybavené nábytkom, TV a rádiom, elektrospotrebičmi, protipožiarnou signalizáciou, signalizáciou na privolanie personálu a rozhlasom. Sú tvorené predsieňou, izbou a kúpeľňou s umývadlom, sprchovým kútom a WC.



Prijímatelia majú na oddych k dispozícii markízu s terasou, altánok s lavičkami, či menší park pri budove zariadenia. Svoj voľný čas môžu tráviť aj v spoločenskej miestnosti, kde majú k dispozícii tiež knižnicu alebo v jedálni, kde sa konajú spoločenské akcie.




V zariadení sa nachádzajú okrem bytových častí pre prijímateľov aj priestory určené pre personál, a to kancelárie, šatne, sklad čistiacich a pracích prostriedkov, sklad čistej a použitej bielizne, sklady nábytku a všeobecného materiálu, pracovňa, údržbárska dielňa, miestnosť- agregát na výrobu elektrickej energie, strojovňa výťahu, toalety, výdajňa stravy, obslužná miestnosť, sklad náradia na upratovanie, výlevka a výťah.

### **Stravovanie**

ZOS „Nezábudka“ poskytuje celodenné stravovanie prijímateľom sociálnej služby, ktorí si podľa svojho zdravotného stavu môžu vybrať buď racionálnu alebo diabetickú stravu. Obedy a večere sú dovážané z Hany Krajné v termosoch a raňajky sú pripravované v zariadení. Na základe potrieb prijímateľa je možné upraviť stravu na mletú alebo mixovanú.

Podľa Všeobecne záväzného nariadenia (ďalej len „VZN“) Mesta Myjava o poskytovaní sociálnych služieb, ktoré nadobudlo platnosť a účinnosť 01.08.2020, sú prijímatelia povinní

	<p style="text-align: center;">Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava</p>	<p style="text-align: center;">Rok 2022</p>
---	---	---

odoberať jedno hlavné jedlo denne. V roku 2022 odoberalo raňajky 69 prijímateľov, obedy 84 prijímateľov a večere 54 prijímateľov.

Na každom poschodí majú prijímatelia na nástenke k dispozícii sedemdnňový jedálny lístok, ktorý je schválený stravovacou komisiou. Tá je tvorená riaditeľkou, hlavnou sestrou, pomocnou kuchárkou a jedným zvoleným zástupcom zo samosprávy, ktorého si zvolili samotní prijímatelia.

Pred vypuknutím pandémie ochorenia COVID-19 a s ňou spojenými protipandemickými opatreniami, sa mobilní prijímatelia stravovali v jedálni zariadenia a prijímatelia s obmedzenou pohyblivosťou sa stravovali na izbách. Od vypuknutia pandémie ochorenia COVID-19 a na odporúčanie Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Trenčíne (ďalej len „RÚVZ v TN“) sa pristúpilo k podávaniu stravy priamo na izbách prijímateľov zariadenia.


Napriek uvoľňovaniu protipandemických opatrení a ústupu ochorenia COVID-19, bola aj v roku 2022 strava podávaná prijímateľom na ich izbách. Z dôvodu aktivizácie, sociálneho života a budovania vzťahov medzi prijímateľmi, sa personál zariadenia snaží motivovať prijímateľov sociálnej služby k návratu stravovania v spoločnej jedálni.

### **Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva**

ZOS „Nezábudka“ má zabezpečené pranie a žehlenie osobnej i postelnej bielizne vo vlastnej práčovni. Upratovanie je zabezpečené v pravidelných intervaloch. V prevádzke sa dodržiavajú hygienické a proti-epidemiologické predpisy a opatrenia a taktiež je posilnená dezinfekcia bielizne, riadov, spoločných priestorov a bytov prijímateľov.

### **Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí**

Zariadenie má vytvorené podmienky na úschovu cenných vecí a finančnej hotovosti. Do úschovy môžu byť uložené peňažné hotovosti, vkladné knižky a iné cenné veci na základe písomnej zmluvy o úschove cenných vecí.

	Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava	Rok 2022
---	--	----------

### 3 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ V ZARIADENÍ

Cieľom realizácie záujmovej činnosti v zariadení je udržiavanie schopností, zručností a samostatnosti prijímateľov. Poskytnúť im podporu a pomoc pri vyrovnávaní sa s osamelosťou a zhoršujúcim zdravotným stavom. Záujmovou činnosťou sa snažíme v prijímateľoch podporovať tvorivé a aktívne vyplnenie ich voľného času.


Prijímatelia sa vo svojom voľnom čase venujú podľa vlastného výberu rôznym aktivitám buď individuálne, alebo skupinovo. Majú možnosť sledovať televíziu, počúvať rádio a hudobné pozdravy prostredníctvom rozhlasu priamo na izbách. Mnohí sa venujú ručným prácam, lúšteniu krížoviek, čítaniu dennej tlače, pozeraniu televízie, či hraníu spoločenských hier. Podľa záujmu majú k dispozícii malú knižnicu v spoločenskej miestnosti.

Skupinové aktivity prebiehajú v dopoludňajších hodinách, individuálne aktivity sa realizujú podľa potreby prijímateľov. V ZOS „Nezábudka“ sa plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb a cieľov prijímateľov, vedú sa individuálne záznamy v rámci procesu individuálneho plánovania s programom sociálnej rehabilitácie. Prijímatelia sú zapájaní do aktivizácie, ktorá vyplýva z ich schváleného individuálneho plánu vytvoreného za pomoci interdisciplinárneho tímu.

Skupinové aktivizácie sa realizujú v spoločenskej miestnosti v suteréne zariadenia, kde majú prijímatelia k dispozícii aj knižnicu. V spoločenskej miestnosti sa konajú tiež bohoslužby. Prijímateľom boli i v roku 2022 poskytované podľa ich potrieb a záujmu tiež kadernícke služby a pedikúra.

V roku 2022 sa pre prijímateľov realizovali skupinové aktivity, ktoré boli zamerané na rozvoj jemnej motoriky, tréningy pamäte, aranžovanie, výzdoby násteniek v zariadení, letné programy v altánku, vychádzky, spomínanie na minulosť, príprava na veľkonočné a vianočné sviatky, či pohybové aktivity. Prijímatelia, ktorí sa nechcú zúčastňovať skupinových aktivizácií, si môžu zvoliť individuálnu aktivizáciu. O možnostiach aktivizácie sa prijímatelia dozvedajú prostredníctvom informačných násteniek, rozhlasu a priamym kontaktom s personálom zariadenia.

Prijímatelia zariadenia môžu podľa svojho vlastného výberu individuálne alebo skupinovo navštevovať kultúrne predstavenia v meste Myjava, knižnicu, kino, bohoslužby alebo sa stretnúť so známymi.


	Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava	Rok 2022
---	--	----------

### **Realizované aktivity v roku 2022:**

- skupinové a individuálne aktivizácie zamerané na rozvoj jemnej motoriky - tréning pamäte a koncentrácie, biblioterapia, arteterapia,
- pohybové aktivity,
- hranie spoločenských hier (karty, bingo),
- tvorivé dielne: výroba papierových kvetov, výroba veľkonočných ozdôb z bavlny, výroba jesenných ozdôb z darov prírody, tvorba vianočných svietnikov a vyzdobovanie vianočného stromčeka,
- spoločná výzdoba priestorov zariadenia,
- pripomenutie si MDŽ,
- opekačka v altánku - muzikoterapia na tému ľudových piesní,
- posedenie v Padelkoch - s rôznymi pohybovými aktivitami,
- posedenie na Gazdovskom dvore – reminiscenčná aktivizácia na tému spomienky na našich predkov,
- posedenie v reštaurácii „Na plavárni“ pri príležitosti mesiaca úcty k starším,
- Mikuláš v zariadení; sviatok Lucie,
- Vianoce v zariadení - vystúpenie detí zo ZŠ Viestova, Štedrovečerná večera – spoločný vianočný program pripravený v spolupráci s Centrom pre deti a rodiny Myjava, vianočná tradícia „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“ realizovaná sociálnym oddelením MsÚ Mesta Myjava.

Vďaka ústupu ochorenia COVID-19 a uvoľneniu epidemiologických opatrení sa návštevy prijímateľov mohli realizovať aj v ich bytových jednotkách, v spoločenskej miestnosti, vo vstupnom areáli. Návštevy na prvom, druhom, treťom a piatom nadzemnom podlaží neboli obmedzené časovým intervalom. Výnimkou bolo štvrté nadzemné podlažie pre imobilných prijímateľov, kde sa v čase vykonávania rannej a večernej hygieny a v čase podávania stravy návštevy neodporúčali. Pri komunikácii s rodinnými príslušníkmi mohli prijímatelia využívať aj videohovory.

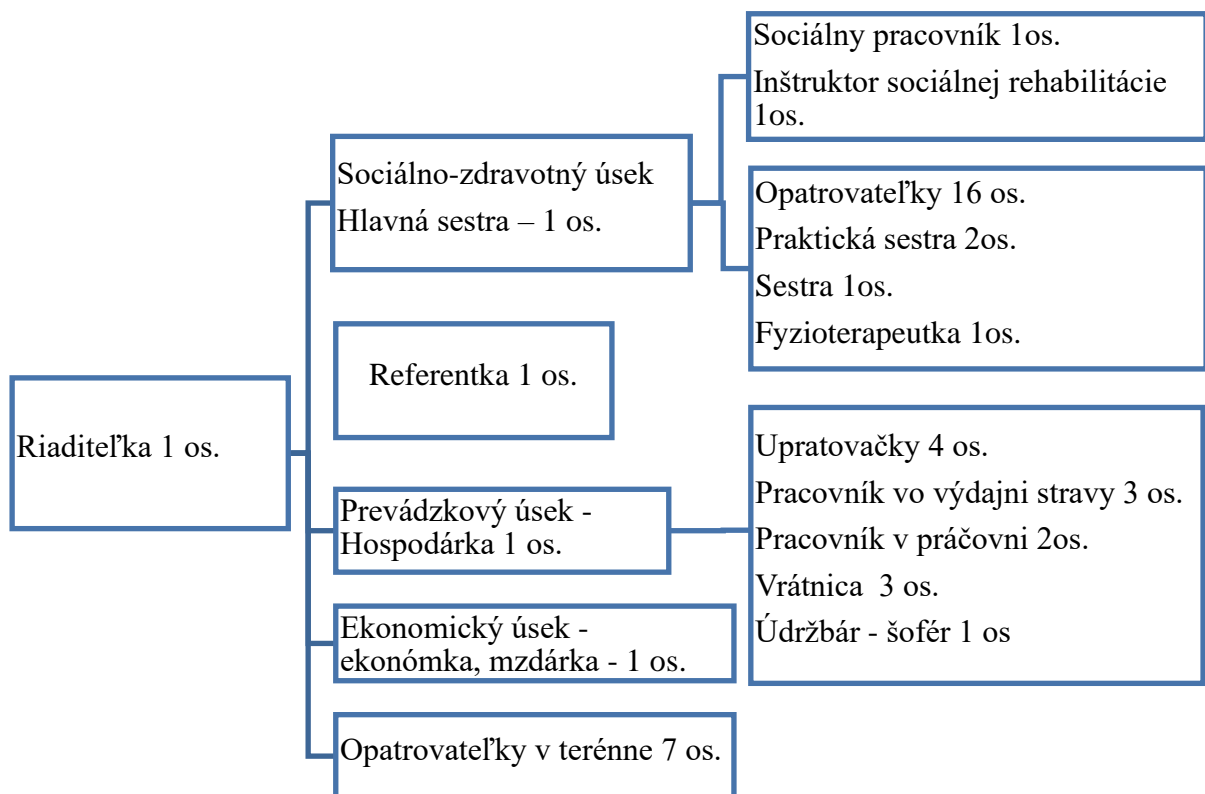
Rodinní príslušníci a iné blízke osoby prijímateľov boli o situácii a diani v zariadení informovaní buď telefonicky alebo osobne. Všeobecné informácie o postupoch, pravidlách a opatreniach, určené rodinným príslušníkom prijímateľov a verejnosti, boli zverejňované a pravidelne aktualizované na internetovej stránke [www.zosnezabudka.sk](http://www.zosnezabudka.sk).


	<p>Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava</p>	<p>Rok 2022</p>
---	---	-----------------

## 4 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ZOS „Nezábudka“ malo k 31.12.2022 53 zamestnancov. Z toho 29 odborných zamestnancov, 17 THP a obslužných zamestnancov a 7 opatrovateliek v teréne. V priebehu roka 2022 ukončili pracovný pomer 1 ekonómka, 2 opatrovateľky v teréne a 1 opatrovateľka v zariadení.

### Organizačná schéma ZOS „Nezábudka“ Myjava:



	Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava	Rok 2022
---	--	----------

## 5 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ZOS „Nezábudka“ poskytovala k 31.12.2022 starostlivosť 84 prijímateľom sociálnej služby. V priebehu roka bolo prijatých 27 prijímateľov, z dôvodu úmrtia bol ukončený pobyt 23 prijímateľom. Na vlastnú žiadosť bol ukončený pobyt 3 prijímateľom. Počet prijímateľov v zariadení je stále nižší oproti počtu prijímateľov z obdobia pred pandémie COVIDU -19. K 31.12.2022 sme evidovali 6 žiadostí o umiestnenie v našom zariadení, pričom sa jednalo najmä o imobilných žiadateľov.

Avšak aj v zariadení pribúdajú prijímatelia, ktorým sa zhoršuje ich zdravotný stav a potrebujú zvýšenú ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť. Takíto prijímatelia boli veľakrát presťahovaní na štvrté podlažie pre imobilných prijímateľov. Z tohto dôvodu je toto podlažie permanentne obsadené, pričom sa zvyšuje dopyt imobilných žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby.


**Štruktúru prijímateľov podľa pohlavia, veku, mobility a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 1-5.**

Tabuľka č. 1 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa pohlavia k 31.12.2022

Ženy	Muži	Spolu
65	19	84

Tabuľka č. 2 Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2022

Veková štruktúra	Počet PSS
40-62 rokov	1
63-74 rokov	14
75-79 rokov	12
80-84 rokov	19
85-89 rokov	26
nad 90 rokov	12

	Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava	Rok 2022
---	--	----------

Tabuľka č. 3 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa mobility k 31.12.2022

Stav mobility	Počet PSS
Mobilní prijímatelia	9
Čiastočne mobilní prijímatelia	58
Imobilní prijímatelia	17


Tabuľka č. 4 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2022

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby	Počet PSS
II.	11
III.	8
IV.	36
V.	21
VI.	8

Tabuľka č. 5 Štruktúra prijímateľov 2011-2022

Rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Počet klientov	<b>82</b>	<b>93</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>103</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>99</b>	<b>77</b>	<b>83</b>	<b>84</b>
	14m*	21m	16m	14m	24m	25m	22m	22m	21m	15m	16m	<b>19m</b>
	68ž**	72ž	67ž	69ž	79ž	77ž	80ž	85ž	78ž	62ž	67ž	<b>65ž</b>
Prijatí	93	32	4	13	42	19	20	31	20	24	31	<b>27</b>
Ukončenie pobytu (úmrtie)	6	16	8	11	20	19	18	22	23	39	23	<b>23</b>
Ukončenie pobytu (na VŽ)	5	5	6	2	2	1	2	4	5	7	2	<b>3</b>

\*m – muži      \*\*ž – ženy

	<p style="text-align: center;">Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava</p>	<p style="text-align: center;">Rok 2022</p>
---	---	---


## 6 OPATROVATEĽSKÁ A ODL'AHČOVACIA SOCIÁLNA SLUŽBA

ZOS „Nezábudka“ je v registri poskytovateľov sociálnych služieb podľa druhu sociálnej služby zaregistrovaná aj ako poskytovateľ opatrovateľskej služby podľa § 41 ods. 1 Zákona č. 448/2008. Podľa tohto zákona sa opatrovateľská služba poskytuje fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4.

Občanom mesta Myjava sa zabezpečuje prostredníctvom ZOS „Nezábudka“ odľahčovacia služba. Podľa § 54 Zákona č. 448/2008 sa odľahčovacia služba poskytuje fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

V roku 2022 ZOS „Nezábudka“ poskytovala opatrovateľskú službu 24 prijímateľom sociálnej služby. Títo prijímatelia boli občanmi mesta Myjava. V priebehu roka 2022 bola opatrovateľská služba ukončená z dôvodu úmrtia 3 prijímateľom, 5 prijímatelia boli v dôsledku zhoršenia ich zdravotného stavu umiestnení do zariadenia.

O odľahčovaciu službu zatiaľ nepožiadali žiadni občania mesta Myjava.

	Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava	Rok 2022
---	--	----------

## 7 HOSPODÁRSKA ČINNOSŤ ZARIADENIA

Finančný príspevok poskytovaný zariadeniam sociálnych služieb podmienených odkázanosťou:

Stupeň odkázanosti	Výška FP	Výška FP	Výška FP	Výška FP
FO na pomoc inej FO	v roku 2019	v roku 2020	v roku 2021	v roku 2022
II. stupeň	96 €	104 €	125 €	129 €
III. stupeň	216 €	234 €	280 €	291 €
IV. stupeň	288 €	312 €	374 €	388 €
V. stupeň	408 €	442 €	530 €	549 €
VI. stupeň	504 €	546 €	654 €	678 €


Celkové príjmy za rok 2022 predstavovali 1 189 349,66 €. Celkové výdavky za rok 2022 boli vo výške 1 161 391,50 €.

Ekonomicky oprávnené náklady v roku 2022 na jedného PSS v ZOS „NEZÁBUDKA“ predstavovali 1 144,45 €/mesačne a v OS 10,86 €/hodina poskytovania opatrovateľskej služby.

Ekonomicky oprávnené náklady 2022

PRÍJMY 2022	SUMA
Príjmy od klientov ZOS „NEZÁBUDKA“	476 620,81 €
Príjmy OS terén	13 819,50 €
Dotácie – energie, inflačná dotácia ŠR	70 700,00 €
dotácia Mesto Myjava - OS	646 620,00 €
dotácia Mesto Myjava	100 069,00 €
ostatné príjmy	73 500,00 €
SPOLU:	6 878,12 €
Vrátenie ŠR	1 388 207,43€
<b>PRÍJMY CELKOM:</b>	<b>-198 857,77 €</b>
	<b>1 189 349,66 €</b>

VÝDAVKY 2022	SUMA
610 - mzdy	554 797,45 €
620 - odvody	230 633,35 €
630 - tovary a služby	369 184,35 €
640 - transfery	6 776,35 €
<b>SPOLU :</b>	<b>1 161 391,50 €</b>

	Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava	Rok 2022
---	--	----------

## 7.1 Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“

Výška úhrady v roku 2022 pozostávala z nasledovných položiek:

a) odborné činnosti:

**Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby: 1,50 €/deň**

b) obslužné činnosti:

**Úhrada za ubytovanie:**

2- lôžková bunka: **5,30 €/deň**

1- lôžková bunka: **9,30 €/deň**

Táto úhrada je splatná v plnej výške aj v prípade neprítomnosti prijímateľa sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“. Prijímatelia sociálnej služby a žiadatelia o poskytovanie sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“, ktorí nemali v období posledných 5 rokov trvalý pobyt v meste Myjava, doplácali k vyššie uvedeným úhradám za ubytovanie **2 €/deň**.

**Úhrada za stravovanie:**

raňajky- **1,00 €/deň**

desiata- **0,30 €/deň**

obed- **3,00 €/deň**

olovrant- **0,30 €/deň**

večera- **2,20 €/deň**

Každý prijímateľ sociálnej služby je povinný odobrať jedno hlavné jedlo denne.

**Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva:**

mobilní prijímatelia: **1,50 €/deň**

imobilní prijímatelia: **1,80 €/deň**


**Úhrada za údržbu a revízie elektrospotrebičov a príslušenstva: 1 €/mesačne**

Priemerná mesačná úhrada pre prijímateľov z mesta Myjava je **450 €** a priemerná mesačná úhrada pre prijímateľov, ktorí nemajú trvalý pobyt v meste Myjava posledných 5 rokov je **512 €**. Všetky úhrady sú uvedené v cenníku služieb ZOS „Nezábudky“ (Príloha č. 1 Cenník služieb).

**Úhrady za poskytovanie opatrovateľskej a odľahčovacej služby:**

a) opatrovateľskú službu: **1,50 €/hod.**,


b) odľahčovaciu službu: **1,50 €/hod.**

	<b>Výročná správa</b> o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava	<b>Rok 2022</b>
---	---	-----------------

## 8 SWOT ANALÝZA ZARIADENIA

Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou:

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• lokalizácia zariadenia blízko centra mesta = dostupnosť a blízkosť služieb,</li> <li>• bezbariérový prístup do zariadenia,</li> <li>• dostatok súkromia prijímateľov v rámci bývania (jedno a dvojposteľové byty s vlastným príslušenstvom),</li> <li>• každá bytová jednotka má vlastné sociálne zariadenie a kuchyňu vybavenú elektrospotrebičmi, izby vybavené nábytkom, televíziou a rádiom,</li> <li>• protipožiarna signalizácia a signalizácia na privolanie personálu,</li> <li>• klimatizácia v podkrovných bytových jednotkách na 5. poschodí,</li> <li>• rozhlas v zariadení,</li> <li>• vlastná práčovňa v zariadení,</li> <li>• motorové vozidlo pre potreby zariadenia,</li> <li>• web stránka zariadenia,</li> <li>• zabezpečenie zdravotnej starostlivosti prijímateľom obvodnou lekárkou,</li> <li>• zabezpečenie odbornej lekárskej starostlivosti prijímateľom odbornou lekárkou- psychiatrickou,</li> <li>• zabezpečenie ošetrovateľských úkonov prijímateľom prostredníctvom ADOS,</li> <li>• zapojenie dobrovoľníkov,</li> <li>• poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti prijímateľov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zariadenie má nedostatočný počet odborných zamestnancov,</li> <li>• stále častejšie opravy vybavenia zariadenia z opotrebovania,</li> <li>• jeden výťah v celom zariadení,</li> <li>• zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, strava dovážaná z Hany Krajné,</li> <li>• chýbajúce polohovateľné postele vzhľadom na štruktúru prijímaných občanov</li> </ul>
<b>Príležitosti</b>	<b>Ohrozenia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov formou školení a seminárov za účelom získavania nových poznatkov a skúseností,</li> <li>• zvyšovanie kvalifikácie odborných zamestnancov,</li> <li>• možnosť viaczdrojového financovania sociálnych služieb (dary, sponzori),</li> <li>• spolupráca s ÚPSVaR - absolventská prax.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• situácia na trhu práce, nízky záujem o pozíciu opatrovateľky a zdravotnej sestry v zariadení sociálnych služieb,</li> <li>• nedostatok financií zariadenia na zvyšovanie plátov pre zamestnancov, prevádzku zariadenia, kúpu kompenzačných pomôcok,</li> <li>• nárast počtu prijímateľov s psychiatrickými diagnózami,</li> <li>• zvyšovanie počtu imobilných prijímateľov a pokles prijímateľov mobilných,</li> <li>• zvyšovanie priemerného veku žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby,</li> <li>• neustále legislatívne zmeny</li> <li>• nárast cien energií, spotrebného materiálu a ceny práce</li> </ul>

	<p style="text-align: center;">Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava</p>	<p style="text-align: center;">Rok 2022</p>
---	---	---

## 9 REALIZAČNÉ PLÁNY A INOVÁCIE V ZARIADENÍ V ROKU 2022

Zamestnanci ZOS „Nezábudka“ sa v rámci plánu vzdelávania zúčastňovali školení a seminárov, čím si zvyšovali svoju kvalifikáciu, a aj rozširovali svoje vedomosti. Na ekonomicko-prevádzkovom úseku sú to školenia zamerané na účtovníctvo, mzdy, personalistiku a legislatívne zmeny týkajúce sa financovania zariadení sociálnych služieb. Na sociálno – zdravotnom úseku to boli školenia a semináre zamerané na prácu s prijímateľmi, sociálne poradenstvo, individuálne plánovanie, na sociálnu rehabilitáciu ošetrovateľský a opatrovateľský proces a legislatívne zmeny. Školenia prebiehali prevažne online formou. Cieľom školení a seminárov bolo skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb v zariadení. V roku 2022 sa v zariadení uskutočnila skupinová aj individuálna supervízia.


V lete v roku 2022 bola do pracovného pomeru prijatá inštruktorka sociálnej rehabilitácie, ktorá s prijímateľmi začala robiť skupinové aj individuálne aktivizácie. Cieľom takýchto aktivizácií je zvýšiť kvalitu života prijímateľov a naplňovať ich voľný čas rôznymi aktivitami zameranými na rozvoj ich schopností, zručností a rozšírenie alebo udržanie aktuálnej miery samostatnosti.

Ku koncu roka 2022 bola tiež prijatá do zamestnania referentka, ktorá pripravuje podklady a vypracováva žiadosti o nenávratný finančný príspevok z rôznych finančných zdrojov na skvalitnenie života v zariadení.

V priebehu roka 2022 dochádzalo za prijímateľmi zariadenia celkom 9 dobrovoľníkov z radov študentov miestneho gymnázia, ktorí pomáhali s nákupmi pre prijímateľov, spolupodielali sa na realizácii voľno-časových aktivít a tiež sprevádzali prijímateľov na krátkych prechádzkach. Počas roka zariadenie nakupovalo sieťky na okná, a to do izieb prijímateľov a kancelárskych priestorov. Vďaka čomu sa pre prijímateľov skvalitnilo ich bývanie.

V rámci prevádzky boli zakúpené dve práčky do práčovne, nočné lampičky do izieb, ktoré sa postupne vymieňajú a zrenovovala sa podlaha výtahu.

Lekáreň Elixír ku koncu roka 2022 darovala zariadeniu dva lôžkové stolíky, jeden podnos do postele a dva bezkontaktné teplomery.

	<p style="text-align: center;">Výročná správa o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava</p>	<p style="text-align: center;">Rok 2022</p>
---	---	---

## 10 CIELE NA ROK 2023

Dlhodobým cieľom ZOS „Nezábudka“ je zabezpečiť kvalitné sociálne služby, ktoré budú maximálne orientované na prijímateľa s rešpektovaním jeho biologických, psychologických, sociálnych, duchovných a kultúrnych potrieb.

Krátkodobé ciele zariadenia sú nasledovné:

- poskytovať kvalitné sociálne služby podľa platných právnych predpisov a v súlade so štandardmi kvality sociálnych služieb,
- vytvorenie podnetného, bezpečného a priateľského prostredia pre prijímateľov,
- dôstojné pracovné podmienky pre zamestnancov,
- stabilizácia personálu (ozdravenie vzťahov, zlepšenie klímy na pracovisku)
- vytvorenie podmienok pre profesionálny a odborný rast všetkých zamestnancov,
- motivovať prijímateľov k opätovnému spoločnému stravovaniu v jedálni,
- navýšenie počtu odborného personálu na zdravotnom úseku,
- nákup polohovateľných postelí.

V spolupráci so zriaďovateľom Mestom Myjava hľadať možnosti rozvoja a skvalitňovania sociálnych služieb. Možnosť rozšírenia lôžkovej časti v zariadení, nakoľko počet lôžok, ktoré máme k dispozícii pre imobilných prijímateľov nám nepostačuje. Pribúdajú nám prijímatelia, ktorým sa zhoršil ich zdravotný stav a musia byť presťahovaní na oddelenie pre imobilných prijímateľov. Z tohto dôvodu nové žiadosti o umiestnenie zaraďujeme do zoznamu žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v zariadení.

## 11 PRÍLOHY

### Aktivity našich prijímateľov











