

VÝROČNÁ SPRÁVA 2021



KOMUNITNÉ CENTRUM KHAMORO

ADRESA: Trokanova 232/2A, 90701 Myjava
MOBIL: +421 907 279 415
MAIL: kckhamoro@gmail.com
FACEBOOK: #Komunitné Centrum Myjava
INSTAGRAM: #kckhamoro

Za KC vypracoval:
PaedDr. Alica Dekanová, apríl 2022

Komunitné centrum Khamoro (Slniečko) založili v roku 2001 manželia Herákovci z OZ Osveta myjavských Rómov. V roku 2014 sa Mesto Myjava ako prevádzkovateľ Komunitného centra Khamoro zapojilo do Národného projektu Komunitné centrá.

Po ukončení prvotného projektu sa Mesto Myjava zapojilo do výzvy NP a od 1.10.2016 začalo Komunitné centrum Khamoro opäť fungovať v zrekonštruovaných priestoroch pod národným projektom IA MPSVR SR Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni (NP KIKÚ) a to až do ukončenia projektu 31.8.2019. Cieľom NP KIKÚ bola najmä podpora sociálneho začlenenia, pozitívnych zmien v komunitách a vytváranie nových pracovných príležitostí.

Od 1.9.2019 funguje Komunitné centrum Khamoro pod Národným projektom **Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni (NP BOKKÚ)**. Inovatívnym prvkom je vytvorenie štvrtej pracovnej pozície – Komunitný pracovník Komunitného centra. V priebehu roka 2020 sa však z dôvodu koronakrízy nepodarilo zo strany IA MPSVR otvoriť výberové konanie na túto pozíciu.

Komunitné centrum Khamoro sídli na Trokanovej ulici 232/2A na Myjave, v objekte mestskej ubytovne. Priestor komunitného centra tvorí samostatnú časť budovy a skladá sa z kancelárie pracovníkov KC a veľkej spoločnej miestnosti, ktorá slúži na realizáciu skupinových a komunitných aktivít, učenie detí, hranie sa a realizáciu krúžkov či besied. Komunitné centrum je vybavené všetkými potrebnými hygienickými zariadeniami – hygiena bola v roku 2021 jednou z hlavných priorít a to z dôvodu ochrany zdravia zamestnancov i klientov.





Komunitné centrum Khamoro je prístupné pre každého a služby KC sú poskytované bezplatne.

Služby KC sú poskytované ambulantnou formou (v priestoroch KC) alebo aj **terénnou formou** (mimo KC, napr. pri sprevádzaní klientov, výlety, preventívne programy, verejné vystúpenia, väčšie spoločenské akcie, návšteva inštitúcií).

Činnosť KC sa riadi podľa §24d zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších zmien a doplnkov:

1/ V komunitnom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. h) tohto zákona v KC:

a) poskytuje:

- **Sociálne poradenstvo**

- **oblasť financií** klientov - dlhy a exekúcie (odvolania, možnosti splátkových kalendárov, poradenstvo pri riešení osobného bankrotu klientov)
- napísanie návrhu na rozvod, výživné, úprava rodičovských práv a povinností
- **vzťahové, rodinné či výchovné problémy**, sexuálny život, zdravie, pomoc klientovi v zorientovaní sa v situácii, poskytnutie informácií a ponuka rôznych spôsobov riešenia
- **administratívne úkony** (žiadosti, formuláre)
- **kariérne poradenstvo** - pomoc pri napísaní životopisu, žiadosti do práce, vyhľadanie pracovných ponúk, e-mailové a telefonické oslovenie zamestnávateľov
- **mentoring** - vytváranie vzťahu s klientom v rámci, ktorého mentor poskytuje mentorovanému – klientovi svoje znalosti, skúsenosti, sprevádza ho a podporuje pri riešení problému.

- **Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov** - pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, úradných tlačív, pomoc pri napísaní žiadostí do zamestnania a životopisov, pomoc pri komunikácii s úradmi a inými inštitúciami.

- **Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia** - zahŕňa doučovanie detí a mládeže, pomoc pri písaní domácich úloh, každodenná príprava do školy, tútoring a mentoring



b) vykonáva preventívna aktivita - zamerané na prevenciu zdravia, hygienických návykov, na témy závislostí, kriminality, šikany či sociálnych sietí.

c) zabezpečuje záujmová činnosť - záujmové voľnočasové aktivity pre deti a mládež, výtvarná výchova, tvorivé dielne, nízkoprahový klub, skupinové a komunitné aktivity

2/ V Komunitnom centre sa vykonáva **komunitná práca a komunitná rehabilitácia**.

3/ Odborné činnosti uvedené v odseku 1 písm. a) možno poskytovať **ambulantnou** sociálnou službou prostredníctvom komunitného centra a **terénnou** formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

Pravidelné aktivity:

- Príprava na vyučovanie (projekty, pomáhajúce s úlohami,
- Edukačné aktivity pre dospelých
- Informačné bloky o COVID12 (prevencia, očkovanie, riziká, postcovid. syndróm, CovidPasy)
- Informačné bloky o rekonštrukcii bytovky a sťahovanie
- Nízkoprahový klub

Kružky:

- výtvarný krúžok
- tvorivé dielne
- tanečný krúžok
- hudobný krúžok

Komunitné aktivity

- kurzy oblečenia, obuvi .
domácich potrieb a hračiek
- Tvorba komunitnej záhrady
- Deň detí
- oslava konca / začiatku školského roku
- niekoľko návštev kúpaliska
- Výlet do Bojníc
- Tábor v Matejkovej
- Mikuláš

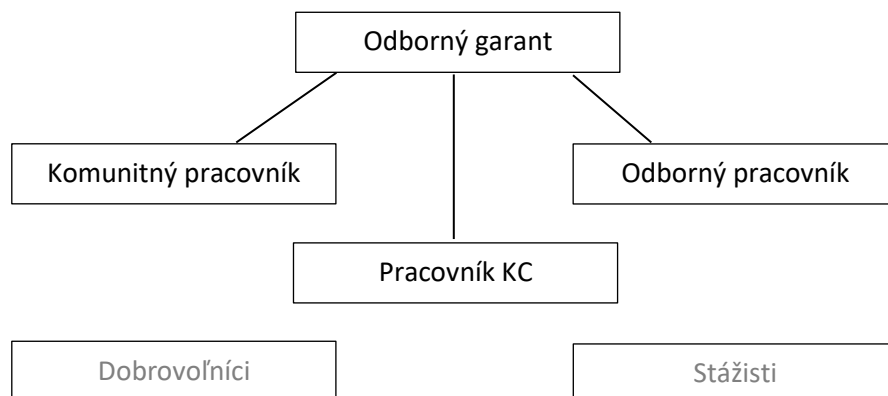


Nepravidelné a preventívne aktivity:

- prázdninová družina
- tvorivé dielne
- návšteva ihriska Žihadielko
- vianočné tvorivé dielne
- práca v komunitnej záhrade
- tanečný nácvik



ŠTRUKTÚRA PRACOVNÍKOV KC V ROKU 2021



Odborný garant

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Mgr. Andera Zríniová			neobsadená			Mgr. Miriam Mahajová					

Odborný pracovník

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
PaedDr. Alica Dekanová											

Pracovník komunitného centra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Jana Daneková											

Komunitný pracovník

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
neobsadená								Mgr. Zuzana Zámečníková			

Pozícia Komunitného pracovníka Komunitného centra je inovatívnym prvkom Národného projektu *Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni*. Pozícia bola obsadená v auguste 2021 a komunitný pracovník sa ujal svojej agendy, ktorej výstupmi majú byť realizované **Komunitné rady** so zástupcami komunity, vytvorený a fungujúci **Dobrovoľnícky program** a **Plán Komunitného centra**.

Dobrovoľníctvo v roku 2021

Rozvinutie dobrovoľníctva je jedným z cieľov Národného projektu BOKKÚ. V KC Khamoro vítame dobrovoľníkov a napriek pandemickým opatreniam sme ich dokázali využiť k spolupráci:

Dobrovoľníci: *Monika Heráková* – viedla pravidelnú záujmovú činnosť – tanečný krúžok
Jitka Koubková – spolupracovala na tanečnom krúžku
Vladimír Baláž – viedol pravidelnú záujmovú činnosť – hudobný krúžok

PROGRAM ROKA 2021

JANUÁR

V komunite bol zvýšený výskyt **COVID19** a prebiehalo každotýždenné **testovanie** v priestoroch komunitného centra. Zamestnanci boli prvýkrát zaočkovaní **vakcínou** proti COVID19.

FEBRUÁR

Prebiehalo takmer **každodenné vyučovanie** – do KC prichádzali asistenti pedagógov zo ZŠ Štúrova a vyučovali žiakov prvého stupňa. Žiaci druhého stupňa sa učili online na počítačoch z KC alebo zapožičaných zo ZŠ Štúrova. Bez obmedzení prebiehalo individuálne poradenstvo. **Skupinové aktivity** sa nekonali. Viacerí klienti boli v **karanténe**, ktorú porušovali, vychádzali von a stretávali sa s ľuďmi – viackrát sme požiadali o podporu polície.

MAREC

Zatvorené boli školy, škôlky, deti sa učili v KC. Pracovníci KC absolvovali tímovú **supervíziu**. Zo svojej pozície odišiel Garant a vypísalo sa **výberové konanie**.

APRÍL

Zaočkovali sa prví klienti komunity. Počiatočný strach vystriedala dôvera, keď sa prvým zaočkovaným neobjavili žiadne nepriaznivé účinky. Ďalších záujemcov o očkovanie sme registrovali, usmerňovali, volali denne na NCZI, následne tlačili klientom CovidPassy. Začali sme s budovaním **komunitnej záhrady** – zapojili sme v plnej miere členov komunity. Pomohli aj pracovníci Správy majetku mesta Myjavy a dobrovoľníci.

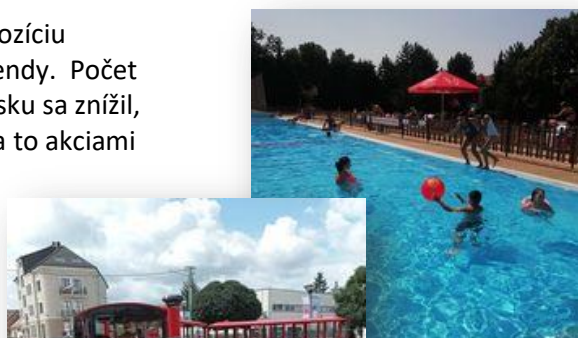


MÁJ

Pokračovali práce na **komunitnej záhrade** (financovanej z grantu Tesco) výsadbou kvetov a ozdobných kríkov. Z tvorby záhrady bol aj **mediálny výstup** v myjavskej TV. Školy a škôlky sa otvorili. Pracovníci sa zúčastnili **skupinovej supervízie**. V budovách komunity aj KC sa konala **dezinfekcia**.

JÚN

Nastúpil nový zamestnanec na pozíciu **Odborného garanta** a ujal sa agendy. Počet pozitívne testovaných na Slovensku sa znížil, obnovili sme skupinové aktivity a to akciami „**Deň detí**“ a „**Vítanie prázdnin**“. Občerstvenie na Deň detí darovala Reštaurácia Trnovce.



JÚL

KC a Sociálne služby zorganizovali **trojdňový tábor** v Misijnom stredisku Matejková s cieľom podporiť vzťahovú väzbu medzi matkami a deťmi z Útulku a z komunity. Jednalo sa o komunitnú akciu, ktorej sa zúčastnili aj



ľudia z majority. V Myjavskej TV bol o akcii **mediálny v ýstup**.

Začala činnosť **Tanečného krúžku** s ambíciou obnoviť **tanečný súbor** – k jeho chodu prispievajú aj dve dobrovoľníčky.

AUGUST

Zorganizovali sme **výlet do Bojníc** (návšteva hradu a ZOO). Jednalo sa o Komunitnú aktivitu s cieľom utvrdiť sociálne a komunikačné zručnosti detí a obyvateľov Útulku a Ubytovne. Tiež bol v KC **workshop dentálnej hygieny** od spoločnosti Curaprox. Na konci mesiaca bola **Rozlúčka s letom**.

Členov komunity sme tiež vzali na spoznávací **výlet na Bradlo**, do Múzea D.Jurkoviča, po Panteóne osobností Brezovej a do nového Inforpointu.

Na pozíciu **Komunitný pracovník** nastúpil nový zamestnanec.



SEPTEMBER

Pracovníci KC sa zúčastnili **regionálnej porady** v Nesvadoch.

KC zorganizovalo **tanečný workshop** s lektorkou tanca Libušou Bachratou.

Začalo sa **mapovanie potrieb komunity** – Komunitný pracovník v spolupráci s kolegami prešli klientov a pracovali s dotazníkom schváleným Implementačnou agentúrou.



OKTÓBER

Prudké zhoršenie epidemiologickej situácie.

Uzatvárali sa jednotlivé triedy a žiaci sa chodili učiť do KC.

Garant a Komunitný pracovník začali spolupracovať so SociFórom na tvorbe Komunitného plánu mesta. V KC sa uskutočnila prvá Komunitná rada.

V budovách prebehla celoplošná dezinsekcia.

Začali sa prípravné práce na blížiacu sa sťahovanie komunity z dôvodu sťahovania do náhradných priestorov.

NOVEMBER

S regionálnym koordinátorom sme mali dvojdnové stretnutie za účelom nastavenia vízie, misie, hodnôt a poslania KC.

KC sa opäť zapojilo do Grantu Tesco/Nadácia Pontis, tentokrát projektom na „Knižnú budku pre všetkých“.



DECEMBER

Napriek zlej epidemiologickej situácii sa podarilo v obmedzenom režime zrealizovať stretnutie detí s Mikulášom. KC naďalej fungovalo v plnej prevádzke a za dodržania pandemických opatrení – individuálne poradenstvo a výučba bez zásadných obmedzení, obmedzené skupinové aktivity.

PANDÉMIA COVID19

Celý rok 2021 bola jednou z hlavných tém pandémie COVID19.

V Komunitnom centre sa v spolupráci so Sociálnymi službami mesta Myjavy organizovali celokomunitné antigénové testovania. Personál sa aktívne podieľal na informovaní klientov, na organizácii pred aj počas samotného testovania.

Aktívne sme sa snažili zabezpečiť ochranné pomôcky, dezinfekciu pre zamestnancov aj pre klientov.

Organizovali sme pravidelné informačno-diskusné bloky. Robili sme osvetu ohľadom prevencie a očkovania. Mnohí klienti mali obavu z očkovania -pracovali sme s ich emóciami a presvedčeniami.

Klienti Komunitného centra patrili medzi rizikové skupiny a to z dôvodu nedostatočných hygienických návykov niektorých členov komunity, nižšej vzdelanosti (vznik konšpirácií) a spôsobu života, ktorý je fyzicky veľmi kontaktný.

Po celý rok 2021 sme dodržovali (aj vyžadovali) opatrenia, ktoré chránili klientov aj zamestnancov: nosenie rúška, dezinfekcia, fyzický odstup, germicídne žiariče, plošné dezinfekcie. Vstup do KC bol povolený iba v rúšku či respirátore a na fyzickú vzdialenosť 2 metre.

Klientom v karanténe bola poskytnutá starostlivosť – donáška jedla, nákup nutných potrieb a dotazovanie sa na ďalšie potreby.

Po počiatočnom strachu z očkovania sme trpezlivým vysvetľovaním, informovaním, nahlasovaním na očkovanie a zmierňovaním psychického napätia pomohli k asi tretinovej zaočkovanosti obyvateľov komunity.

Zamestnanci sa povinne testovali a aj zaočkovali spolu s inými zamestnancami prvej línie.

V konečnom dôsledku sa napriek všetkým opatreniam premorila v podstate celá komunita, vrátane zamestnancov.

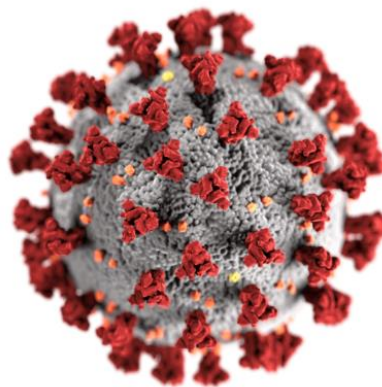
Ochoreniu Covid19 podľahli dvaja obyvatelia. Väčšinou sa však jednalo o ľahší priebeh (zvýšená teplota, kašeľ, malátnosť, bez nutnosti hospitalizácie.)

PRÍPRAVA NA REKONŠTRUKCIU BYTOVKY NA TROKANOVEJ UL.

Na plánovanú rekonštrukciu sme sa projektovo pripravovali už v roku 2020. Rekonštrukcia obnáša kompletne presťahovanie všetkých obyvateľov do dočasného bývania, čo je sprevádzané pochopiteľnou neistotou, napätím, odporom a potrebou relevantných informácií.

Pracovníci KC pracovali pre obe strany – pre Mestský úrad Myjava zisťovali informácie o bývaní a požiadavkách obyvateľov, a pre obyvateľov zisťovali informácie od Mestského úradu a následne ich zrozumiteľne poskytovali obyvateľom.

Z dôvodov procesných i pandemických sa začiatok rekonštrukcie bytovky na Trokanovej odložil, no samotná rekonštrukcia začne 1. februára 2022. Dovtedy ostáva pre Komunitné centrum veľkou výzvou presťahovanie obyvateľov do náhradných priestorov a podpora obyvateľov pri vstupe do projektu Prestupného bývania.



V rámci Národného projektu BOKKÚ (od 1.9.2019) má Komunitné centrum Khamoro založených celkovo **233** spisov klientov.

Zloženie klientov KC: Spolu: 233 z toho: mužov: 110 žien: 123
z toho: detí: 55

TYP A POČET POSKYTNUTÝCH INTERVENCIÍ ZA ROK 2021:

Individuálne poradenstvo

- **základné poradenstvo: 787 intervencií** ako scanovanie a kopírovanie dokumentov, telefonáty k lekárom, do škôl, na inštitúcie, vypisovanie poukážok, spisovanie životopisov a zasielanie na maily, komunikácia so zamestnávateľmi, a pod.
- **Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov: 443 intervencií** ako písanie prehlásení, žiadostí na inštitúcie či súdy, mnohé poradenské rozhovory ohľadom financií a dlhov (napr. splátkové kalendáre), ohľadom povinnej starostlivosti o deti, podpora pri hľadaní zamestnania a zvyšovanie šance zamestnať sa, a pod.
- **Špecializované poradenstvo – 129 odborných úkonov** ako sú osobné bankroty, návrhy na súdy, rozhovory s klientom v kríze – v napätí, bezradnosti či hneve, a následné sociálne poradenstvo, a podobne.

Skupinové aktivity

221 x sa klienti zúčastnili pravidelných **skupinových preventívnych aktivít** ako napr. nácviky PC zručností, nácvik pracovných zručností (pečenie, varenie, práca v záhrade, manuálne práce), finančná gramotnosť, hygienické workshopy a pod.

743 x sme pomáhali deťom s **prípravou na vyučovanie** t.j. podpora pri písaní úloh, pri čítaní, pri tvorbe projektov, príprava na komisionálne skúšky.

575 x sa zúčastnili jednotlivci **nepravidelných preventívnych aktivít**, do ktorých patria rôzne exkurzie na pamätihodnosti okolia, výlety do vzdialenejších miest, letný tábor, príležitostné akcie ako stretnutie s Mikulášom, oslava začiatku prázdnin, Deň detí a pod.

814 x sme poskytli možnosť sa tvorivo vyžiť deťom aj dospelým a to na **záujmových krúžkoch** – výtvarný, tvorivé dielne, tanečný a hudobný krúžok.

Nízkoprahový klub bol vzhľadom na pandemické opatrenia takmer stále neaktívny, klienti sa zúčastnili len v letných mesiacoch a to **106 x**, kedy mohli v priestoroch KC stráviť čas ľubovoľnou aktivitou – kreslením, tvorením niečoho, v rozhovoroch, počúvaním hudby, využitím WiFi internetu.

Individuálna práca s klientom	Základné poradenstvo	787
	Špecializované poradenstvo	129
	Pomoc pri uplatňovaní práv	443
Práca so skupinou	Preventívne aktivity	221
	Príprava na vyučovanie	743
	Nízkoprahový klub	106
	Nepravidelné aktivity	575
	Záujmová činnosť	814

V roku 2021 sme úzko spolupracovali s:

ZŠ Štúrova – úzka spolupráca počas uzatvorenia škôl, aj všeobecne ohľadom žiakov

CPPPPaP Myjava – ohľadom starostlivosti o našich spoločných klientov

SPODaSK Myjava a Nové Mesto nad Váhom – spolupráca ohľadom dohľadu nad rodinami

Mediačno-probační pracovníci z Okresného súdu NMnV

Tešíme sa z dobrej spolupráce s mnohými inštitúciami, a to najmä:

ÚRADY A INŠTITÚCIE

- Mestský úrad Myjava
- ÚPSVaR
- Polícia (mestská aj štátna)
- NsP Myjava
- okolité obce

ŠKOLY

- ZŠ Viestova
- ZŠ Štúrova
- Spojená škola v Myjave
- materské školy



SOCIÁLNE ZARIADENIA

- Sociálne služby n.o. Myjava (Nocľaháreň, Útulok, DSS Úsvit)
- CSS Jesienka
- ZOS Nezábudka
- ZOS a ZSS Adonis Krajné
- Detský domov Myjava

KULTÚRNE A VOĽNOČASOVÉ INŠTITÚCIE

- Centrum voľného času Oskara Nenudu
- Gazdovský dvor, Turá Lúka
- Múzeum SNR, Myjava
- KD Samka Dudíka v Myjave

ĎALŠIE

- zariadenia pre liečbu závislostí
- štátne a neštátne inštitúcie v MY a okolí.





Súkromní darcovia

Klientom KC pomohli veľkým dielom aj súkromné osoby, ktoré darovali veci materiálne, t.j. oblečenie, obuv, domáce potreby, školské pomôcky a hračky.



TESCO a Nadácia Pontis

Z grantového programu „Vy rozhodujete, my pomáhame“ Nadácie Tesco sme získali **800 €** na realizáciu projektu Komunitnej záhrady.



Komerční banka a Nadácia Pontis

V rámci aktivity „Kto pomôže Slovensku“ nám darovali zatvorený germicídny žiarič, ktorý čistí vzduch nepretržite, aj za prítomnosti ľudí. Pomáha chrániť zraniteľné skupiny pred nákazou vírusom COVID-19 a denne ho využívame v priestoroch KC.

#KtoPomozeSlovensku



Reštaurácia Trnovec

Reštaurácia často darovala **nepredané denné menu** sociálne slabým ľuďom – prerozdělili sme to medzi klientov Útulku a Nocľahárne, alebo prispela občerstvením na skupinové aktivity.



Denník N

Denník N daroval rómsko-slovenskú pracovnú učebnicu a pomôcky pre výučbu detí.

**Všetkým darcom
ďakujeme!**

Financovanie KC za rok 2021 – príjmová oblasť

Názov položky	Výška príjmov spolu v eurách	Výška nepoužitých poskytnutých FP
A) Implementačná agentúra MPSVaR SR	44 513,86	649,80
B) Nadácia Tatra banky	0,00	0,00
C) Nadácia Pontis, Nadačný fond Tesco	800,00	0,00
D) Slovarm	0	0,00
E) Presun z roku 2020	249,11	0,00
SPOLU	45 562,978	649,80

Financovanie KC za rok 2021 – výdavková oblasť

F) AMzdy, platy a ostatnú vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	35 008,49	31 301,93
G) Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenie zákona	12 001,79	10 940,02
H) Tuzemské cestovné náklady	67,79	0,00
I) Výdavky na energiu, vody a komunikácie	118,80	0,00
J) Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	2 933,86	1 622,11
K) Dočerpanie výdavkov 2020	249,11	249,11
L) Výdavky na služby	2 164,33	0,00
Z toho stravné	1 674,46	0,00
M) Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, obchodného, náklady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	257,23	0
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	0	0
SPOLU	52 562,29	44 113,17

Na financovanie Komunitného centra KHAMORO sa z rozpočtu mesta použilo 7 649,12 € a z darov 800,00 €. (Za predchádzajúci rok to bolo 11 027,27 € z rozpočtu mesta.)