

VÝROČNÁ SPRÁVA za r. 2019



Komunitné centrum KHAMORO

Komunitné centrum Khamoro
Trokanova 232/2A
90701 Myjava

Tel: +421 907 279 415
Email: kckhamoro@gmail.com
FB: Komunitné Centrum Myjava
Insta: [#kckhamoro](https://www.instagram.com/kckhamoro)

1. HISTÓRIA A SÚČASNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA

Komunitné centrum Khamoro (Slniečko) založili v roku 2001 manželia Herákovci z OZ Osveta myjavských Rómov. V roku 2014 sa Mesto Myjava ako prevádzkovateľ Komunitného centra Khamoro zapojilo do Národného projektu Komunitné centrá. Po ukončení prvotného projektu sa Mesto Myjava zapojilo do výzvy NP a od 1.10.2016 začalo komunitné centrum Khamoro opäť fungovať v zrekonštruovaných priestoroch pod národným projektom IA MPSVR SR *Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni*.

Cieľom tohto projektu je najmä podpora sociálneho začlenenia, pozitívnych zmien v komunitách a vytváranie nových pracovných príležitostí. Poskytovateľom služby je mesto Myjava.

Komunitné centrum Khamoro sídli na Trokanovej ulici 232/2A na Myjave, v objekte mestskej ubytovne. Priestor komunitného centra tvorí samostatnú časť budovy a skladá sa z kancelárie pracovníkov KC, veľkej herne s úložnými priestormi, stolmi na učenie a detským kútikom. Okrem kancelárie a miestnosti pre klientov sa tu nachádza ešte miestnosť s WC, umývadlom, úložiskom na čistiace a hygienické prostriedky.

2. PRACOVNÍCI KOMUNITNÉHO CENTRA

Odborný garant komunitného centra /OGKC/

Mgr. Andrea Zríniová (1.1. – 28.2.2019)

pozícia neobsadená (1.3.-31.3.2019)

Mgr. Michaela Lopraisová (1.4. - 31.12.2019)

- vedie tím KC
- vedie evidenciu všetkých klientov KC (komplexná administratíva)
- poskytuje poradenstvo (základné a špecializované) klientom
- odborne koordinuje celú činnosť KC
- zabezpečuje metodickú a organizačnú činnosť KC
- zabezpečuje aktivity a činnosti KC
- zabezpečuje spoluprácu a komunikáciu so spolupracujúcimi inštitúciami a špecializovanými odborníkmi

Odborný pracovník komunitného centra /OPKC/

Bc. Marína Boorová (1.1. - 30.6.2019)

pozícia neobsadená (1.7. - 31.12.2019)

- zodpovedá za realizáciu odborných činností a aktivít KC
- pomáha zvyšovať zručnosti ľudí
- prispieva k zmierňovaniu napätia v komunite
- poskytuje základné poradenstvo
- vyhodnocuje výsledky zrealizovaných odborných činností a iných činností a aktivít z hľadiska napĺňania cieľov KC a potrieb užívateľov
- vedie administratívu

Pracovník komunitného centra /PKC/

Mgr. Timotej Blažek (1.1. - 30.6.2019)

Mgr. Nikola Kovárová (1.7. - 30.11.2019)

pozícia neobsadená (1.12. - 31.12.2019)

- asistuje odbornému pracovníkovi
- vyhľadáva potenciálnych klientov
- mapuje potreby klientov
- vedie voľnočasové aktivity
- vedie nevyhnutnú administratívu

3. POSLANIE KC A CIEĽOVÉ SKUPINY

Poslaním komunitného centra Khamoro je prostredníctvom poskytovania odborných činností a aktivít prispievať k sociálnemu začleneniu osôb sociálne vylúčených a sociálnym vylúčením ohrozených či už Rómov i Nerómov, ako na individuálnej, tak i lokálnej úrovni. Klientom KC Khamoro sprístupňuje také príležitosti a možnosti, ktoré im a ich rodinám pomôžu plne sa zapojiť do ekonomického, sociálneho a kultúrneho života v ich okolí aj v celej spoločnosti. Komunitné centrum je neutrálnym priestorom pre marginalizované i minoritné skupiny občanov t.j., že predstavuje otvorený priestor na stretávanie sa ľudí, ktorý nikomu nepatrí. KC poskytuje bezpečný priestor pre stretávanie sa a rozvoj celej komunity, a môže mať mnoho foriem, vyplývajúce z potrieb komunity.

Komunitné centrum Khamoro vzniklo s cieľom skvalitniť život sociálne vylúčených a sociálnym vylúčením ohrozených osôb, najmä rómskej národnostnej menšiny, ich pozdvihnutie vo všetkých stránkach života a následne aj lepšie začlenenie do spoločnosti.

Cieľovou skupinou KC Khamoro sú klienti sociálne vylúčení a sociálnym vylúčením ohrozené osoby a rodiny (Rómovia i Nerómovia), občania žijúci na Myjave, obyvatelia mestskej ubytovne na Trokanovej ulici, akéhokoľvek veku.

Klientmi sú predovšetkým:

- obyvatelia s príjmom pod hranicou chudoby resp. pod hranicou životného minima
- dlhodobo nezamestnaní
- klienti ohrození nezamestnanosťou
- nezamestnaní bez vzdelania
- nízkopríjmové skupiny zamestnaných
- rizikové skupiny detí a mládeže s výchovnými problémami
- mladiství bez ukončenia povinnej školskej dochádzky
- osoby odkázané na poberanie štátnych sociálnych dávok
- osoby so závislosťami od psychoaktívnych látok
- ľudia bez domova, prespávajúci v nocľahárni
- nepľnoletí rodičia
- rodičia po materskej dovolenke zo sociálne odkázaných skupín obyvateľstva
- ostatní obyvatelia Myjavy, ktorí potrebujú riešiť životnú situáciu (napr. rozvod, výživné...)

4. SLUŽBY A ČINNOSŤ KC

Komunitné centrum je prístupné pre každého a služby KC sú poskytované bezplatne. Služby KC sú poskytované v priestoroch KC alebo aj terénou formou, čiže mimo priestorov KC (napr. pri sprevádzaní klientov, výlety, preventívne programy, verejné vystúpenia, väčšie spoločenské akcie, návšteva inštitúcií). V KC sa vykonáva taktiež komunitná práca a komunitná rehabilitácia.

Činnosť KC sa riadi podľa §24d zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších zmien a doplnkov.

Fyzickej osobe v nepriaznivej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. h) tohto zákona sa v ňom poskytuje:

- **Sociálne poradenstvo**

Riešime problematiku v oblasti financií klientov – a to najmä ich dlhy a exekúcie – odvolania, možnosti splátkových kalendárov, poradenstvo pri riešení osobného bankrotu klientov, poradenstvo v KC čoraz viac využívajú aj obyvatelia z majority – vyhľadajú pomoc napr. pri napísaní návrhu na rozvod, výživnom, úprave rodičovských práv a povinností... Sociálne poradenstvo sa odohráva formou rozhovoru s klientom, týka sa vzťahových, rodinných či výchovných problémov,

týka sa problematiky sexuálneho života, zdravia, práce, brigád, bývania. Ide o pomoc klientovi v zorientovaní sa v danej situácii, ponuka informácií a rôznych spôsobov riešenia problému ...)

- **Kariérne poradenstvo**

V oblasti nezamestnanosti: pomoc pri napísaní životopisu, žiadosti do práce, vyhľadanie pracovných ponúk prostredníctvom internetových portálov – oslovenie daných zamestnávateľov, e-mailové, telefonické oslovenie zamestnávateľov, spolupráca s personálnymi agentúrami, pomoc pri uplatnení sa na trhu práce.

- **Mentoring**

Vytváranie vzťahu s klientom v rámci, ktorého mentor poskytuje mentorovanému – klientovi svoje znalosti, skúsenosti, sprevádza ho a podporuje pri riešení problému.

- **Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**

Pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, úradných tlačív, pomoc pri napísaní žiadostí do zamestnania a životopisov, pomoc pri komunikácii s úradmi a inými inštitúciami.

- **Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie**

Zahŕňa doučovanie detí a mládeže, pomoc pri písaní domácich úloh, každodenná príprava do školy, tútoring a mentoring – príprava detí na štúdium na strednej škole, vzdelávanie dospelých formou neformálneho vzdelávania.

- **Doprovod**

Sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia, klienta na príslušnú inštitúciu napr. NsP, Sociálnu poisťovňu ...

- **Preventívne programy pre deti, mládež i dospelých**

Sú zamerané na prevenciu zdravia, hygienických návykov, závislostí, kriminality, šikanu či sociálne siete.

- **Záujmové voľnočasové aktivity pre deti a mládež**

Výtvarná výchova, tvorivé dielne, klub zdravého stravovania, nízkoprahový klub, divadelný krúžok, nepravidelné skupinové aktivity, komunitné aktivity ...

5. SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY KC

Aktívne spolupracujeme s:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| • Centrum voľného času O.Nenudu | • Centrum sociálnych služieb Jesienka |
| • ZŠ Myjava ul. Viestova | • Detský domov Myjava |
| • ZŠ Myjava ul. Štúrova | • UPSVAR Myjava a Nové Mesto n.V. |
| • Spojená špeciálna škola v Myjave | • NsP Myjava |

- ZOS Nezábudka
- ZOS a ZSS Adonis Krajné
- DSS Úsvit Myjava
- KD Samka Dudíka v Myjave
- PZ, OS Nové Mesto nad Váhom
- zariadenia pre liečbu závislostí
- okolité obce
- materské školy
- štátne a neštátne inštitúcie v MY a okolí.

6. NAJČASTEJŠIE PROBLÉMY KLIENTOV

- **vysoká nezamestnanosť**

Vyplýva z nízkeho vzdelania, slabej vnútornej motivácie a z neschopnosti prebrať zodpovednosť za svoj život do vlastných rúk;

- **finančné problémy**

Súvisia s vysokou nezamestnanosťou a veľmi slabou finančnou gramotnosťou potenciálnych klientov;

- **bytová otázka**

Prerušovaná dodávka teplej vody, problémy s domovým poriadkom, častý výskyt švábov a ploštíc, problémy s poriadkom v spoločných priestoroch ubytovní a ich blízkom okolí, absencia základných hygienických návykov.

- **závislosti**

Zneužívanie legálnych i nelegálnych, omamných či psychotropných návykových látok vo zvýšenej miere.

- **zanedbávanie povinnej školskej dochádzky**

Nedostatočná príprava na vyučovanie, vyplývajúca zrejme zo slabej vnútornej ale i vonkajšej motivácie a absencie pozitívneho príkladu vo svojom prirodzenom prostredí.

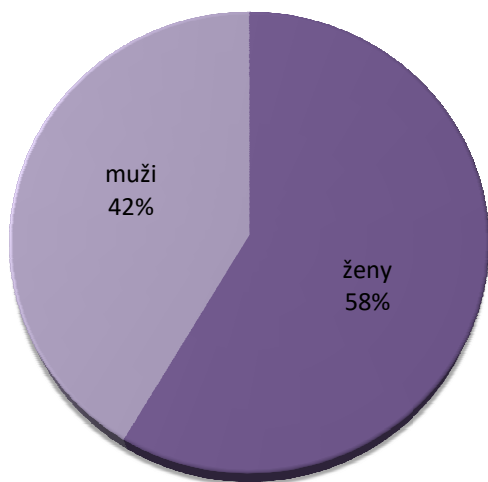
7. ROK 2019 V ČÍSLACH

Počet **založených** spisov klientov KC k 31.12.2019 je **435**.

Počet **novozaložených** spisov klientov za rok 2019 je **42**.

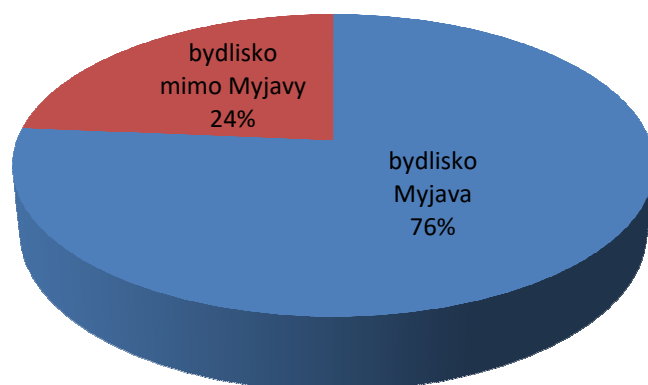
Graf č. 1:

Zloženie klientov **podľa pohlavia** 2019:

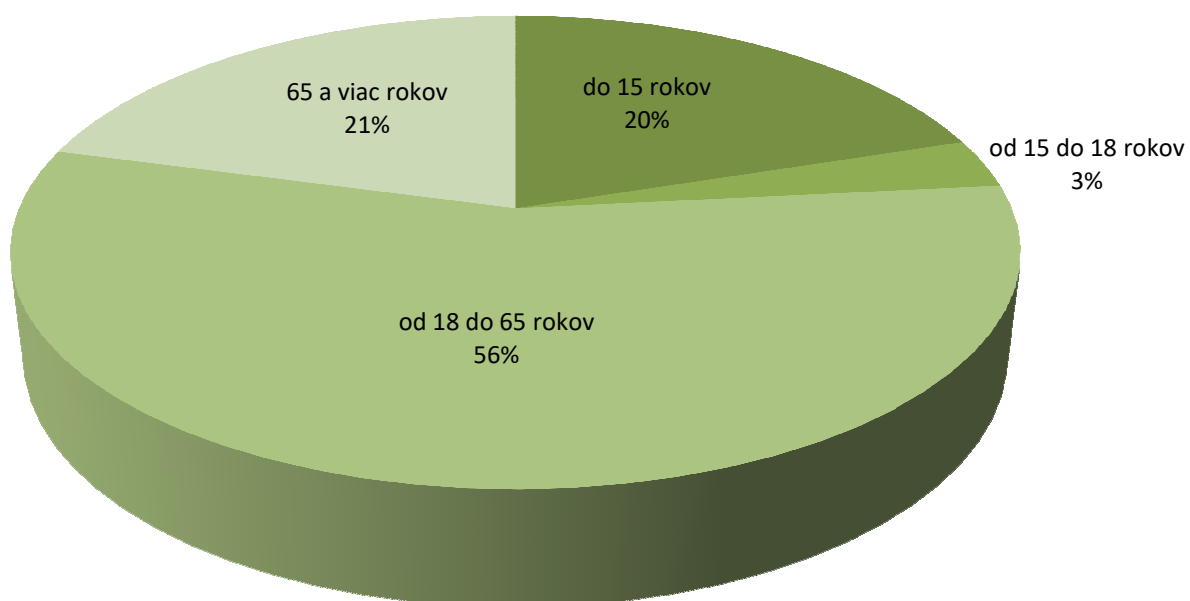


Graf č. 2:

Zloženie klientov **podľa obydli**a 2019:



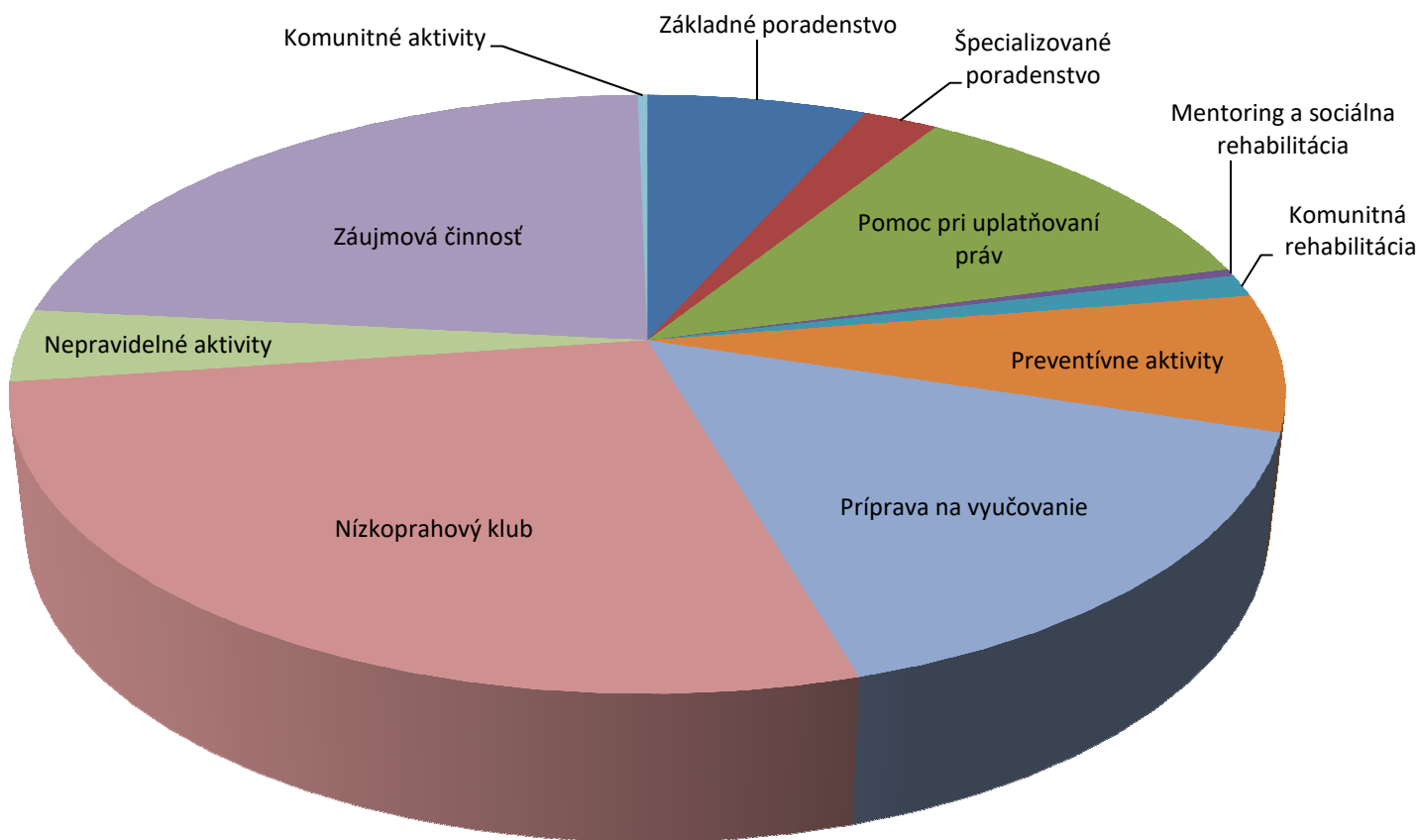
Graf č. 3: **Veková štruktúra** klientov KC 2019:



Tabuľka č.1: Typy poradenstva, aktivít a celkový počet intervencií za rok 2019

Typ aktivity/poradenstva	Počet intervencií 2019
Základné poradenstvo	389
Špecializované poradenstvo	132
Pomoc pri uplatňovaní práv	705
Mentoring a sociálna rehabilitácia	23
Komunitná rehabilitácia	70
Preventívne aktivity	435
Príprava na vyučovanie	918
Nízkoprahový klub	1 600
Nepravidelné aktivity	230
Záujmová činnosť	1 352
Komunitné aktivity	17 akcií

Graf č. 4: Typy poskytovaných služieb a počet intervencií 2019:



8. DARY KC V ROKU 2019



KHER z.s.

Pražské nakladatelství rómské literatury venovalo KC Khamoro **5 kníh**. KHER sa venuje myšlienke dlhodobo podporovať vznik, propagáciu a rozvoj rómskej literatúry.



SLOVARM, a.s.

Myjavská spoločnosť Slovarm a.s. darovala KC Khamoro v roku 2019 finančný dar v hodnote **300 €**. Pokračovala tak v už niekoľkoročnom zvyku, kedy pomáha finančne alebo materiálne.



Nadácia PONTIS

Nadácia Pontis v spolupráci s reťazcom Tesco vypísali projekt „Arteterapia“, ktorý KC Khamoro získalo. Pomôcky v hodnote 300 € sa použili na kreatívne aktivity klientov.



Súkromní darcovia

Komunitnému centru Khamoro pomohli aj v roku 2019 súkromné osoby, ktoré darovali veci materiálne, t.j. školské pomôcky, farbičky, oblečenie, hračky.

Všetkým darcom Ďakujeme!

9. SWOT ANALÝZA KC 2019

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA

Silné stránky	Slabé stránky
• existencia a činnosť komunitného centra • záujem mesta riešiť problematiku marginalizovaných komúnít • rôznorodosť klientely so zreteľom na potreby klienta ako jednotlivca či rodiny • narastajúci počet záujemcov o služby KC z radov majority i minority • zvyšovanie povedomia o KC medzi majoritou • umiestnenie KC v lokalite cieľovej skupiny • možnosť prezentovania KC na rôznych podujatiach a v médiách • znalosť kultúry, prostredia miestnej komunity • spolupráca s lekármi, UPSVAR, MsÚ, políciou, školami, s Útulkom a Nocľahárňou a ďalšími inštitúciami⁹ • aktívne vyhľadávanie dobrovoľníkov - oslovovanie a spolupráca s dobrovoľníkom	• nigramotnosť, nízke vzdelanie Rómov, a tým následná slabá uplatniteľnosť na trhu práce • neprispôsobivé správanie minority voči majorite • celkové negatívne vnímanie marginal. komúnít majoritou • problém s ponímaním otázok diskriminácie či rasizmu • orientácia problému na riešenie „tu a teraz“ • málo organizácií venujúcich sa marginalizovaným komunitám • nízke právne povedomie, a taktiež nízka dôvera voči inštitúciami • nevytváranie pracovných miest pre Rómov • problém klientov s dodržaním času a taktiež udržaním záujmu pri realizácii rôznych činností v KC • málo finančných prostriedkov na aktivity realizované KC • neatraktívne vonkajšie prostredie KC • problematika motivácie klientov minority resp. vzájomnej spolupráce • nedostatok vhodných partnerov pre realizáciu väčších projektov • slabšia spolupráca s úradnými inštitúciami

Príležitosti	Ohrozenia
- projekty zameriavajúce sa na podporu vybraných sociálnych služieb, riešenie sociálnej situácie vylúčených komúní - tlak EU na riešenie situácie marginalizovaných skupín - čerpanie zdrojov EÚ - sieťovanie organizácií venujúcich sa marginalizovaným skupinám obyvateľov - možnosti zapojenia sa do podporných programov - dobrovoľníctvo - verejné kultúrne, spoločenské, športové aktivity majority a minority - participácia klientov sociálnych služieb na riešení ich problémov	- xenofóbia a predsudky obyvateľov mesta - zvýšený výskyt sociálno-patologických javov - zlá ekonomická situácia, generačne reprodukčná chudoba - syndróm vyhorenia pracovníkov v sociálnych službách – odchod, zrušenie KC - nedostatočné poznatky o marginalizovaných komunitách - izolácia komunity v jednej lokalite - nízka participácia klientov na aktivitách v KC - rôznorodá a nevyvážená veková štruktúra účastníkov na aktivitách KC - vysoká infekčnosť prostredia - narastajúce poruchy učenia a sústredenia u maloletých klientov, agresivity - neochota zamestnávateľov zamestnávať klientov po zlých skúsenostiach v miestnych firmách

10. PRAVIDELNÉ A NEPRAVIDELNÉ AKTIVITY

Nepravidelné a preventívne aktivity:

- prázdninová družina
- veľkonočné tvorivé dielne
- preventívna beseda o škodcoch a ochrane pred alším výskytom
- tanečné vystúpenie BIBS
- návšteva detského ihriska Žihadielko
- beseda o výskyte hlodavcov a deratizácii
- opekačka v Trnovcoch
- loptové hry
- tanečné popoludnie
- beseda o odpade
- workshop o triedení odpadu
- prezentovanie KC pre RTVS
- beseda o kožných ochoreniach
- pečenie vianočných koláčikov
- prevencia pred škodcami
- beseda o problémoch komunity

- prázdninový klub
- skupinové hry
- workshop s rodičmi malých detí
- práca v komunitnej záhradke
- tanečný nácvik ku Dňu detí
- beseda o dodržiavaní poriadku
- darujme si navzájom

Pravidelné aktivity:

- doučovanie
- nízkoprahový klub

Krúžky:

- výtvarné dielne
- tvorivé dielne
- klub zdravého stravovania

Komunitné aktivity

- Vianočná párty
- Mikuláš
- oslava výročia založenia KC
- beseda o sexualite
- prednáška o osobnom bankrote
- Halloween párty
- oslava konca školského roku
- Deň detí
- burza oblečenia, obuvi a hračiek
- Deň zdravia a športu
- budujeme komunitnú záhradku
- komunálny odpad a poplatky
- Veľká noc v KC
- Valentínska diskotéka

11. FINANCOVANIE

Financovanie KC za rok 2019		
Názov položky	Výška nákladov spolu v eurách	Výška EON z poskytnutých FP na soc. služby
A) Mzdy, platy a ostatnú vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitého predpisu	24 566,81	19 696,34
Z toho: odmeny pre zamestnancov	0	0
Počet zamestnancov		
B) Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenie zákona	8 662,31	6 883,88
C) Tuzemské cestovné náklady	99,49	76,41
D) Výdavky na energiu, vody a komunikácie	118,80	0
E) Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	1 804,23	876,10
F) Výdavky na služby	2 178,87	1 702,08
Z toho stravné	1 270,93	1 013,58
G) Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, obchodného, náklady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	0	0
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	0	0
SPOLU	37 430,51	29 234,81

12. FOTOGALÉRIA















