

**Výročná správa
o činnosti a hospodárení Zariadenia opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“ Myjava za
rok 2019**



V Myjave, dňa 28.2.2020

Vypracovala: Mgr. Ingrid Žabková
riaditeľka

Obsah:

- 1. Základné údaje poskytovateľa sociálnych služieb**
- 2. Predmet činnosti zariadenia**
- 3. Opis zariadenia**
- 4. Vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností**
 - 4.1. Odborné činnosti**
 - Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť
 - Sociálne poradenstvo
 - Sociálna rehabilitácia
 - 4.2. Obslužné činnosti**
 - Ubytovanie
 - Stravovanie
 - Upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
 - 4.3. Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí**
 - 4.4. Ďalšie činnosti**
- 5. Organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb**
- 6. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb**
- 7. Domáca opatrovateľská služba a odľahčovacia služba**
- 8. Financovanie sociálnych služieb**
 - 8.1. Úhrada za poskytovanie sociálnych služieb**
 - 8.2. Úhrady za poskytovanie domácej opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby**
- 9. SWOT analýza zariadenia**
- 10. Realizačné plány a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb v roku 2019**
- 11. Ciele stanovené na rok 2020**
- 12. Kontakty**
- 13. Prílohy**

1. Základné údaje poskytovateľa sociálnych služieb

Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia:

Obchodné meno: **Zariadenie opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“ Myjava**

Sídlo: Hurbanova 621/13, 907 01 Myjava,

IČO: 42149762

Číslo účtu: 1315505008/1111 UniCredit Bank

Právna forma: rozpočtová organizácia

č. tel.: 034/6983600

web: www.zosnezabudka.sk

email: zosnezabudka@gmail.com

zriaďovateľ: Mesto Myjava

zriaďovacia listina: 1.7.2009

2. Predmet činnosti zariadenia

ZOS „Nezábudka“ je v registri poskytovateľov sociálnych služieb podľa druhu sociálnej služby zaregistrované ako poskytovateľ sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby podľa § 12 ods. 1 písm. c, bod 1 a podľa § 36 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

V ZOS „NEZÁBUDKA“ sa

a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,

c) zabezpečuje:

- ošetrovateľská starostlivosť.

ZOS „NEZÁBUDKA“ je v registri poskytovateľov sociálnych služieb podľa druhu sociálnej služby zaregistrované i ako poskytovateľ opatrovateľskej služby podľa § 12 ods. 1 písm. c, bod 2 a podľa § 41 Zákona.

Opatrovateľská služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá

a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa

prílohy č. 3 a

b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 Zákona.

Prostredníctvom ZOS „NEZÁBUDKA“ sa zabezpečuje občanom Myjavy i podporná služba podľa §54 Zákona, ktorou je odľahčovacia služba.

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

3. Opis zariadenia

Zariadenie sa nachádza blízko centra mesta. V okolí zariadenia je zeleň s možnosťou posedenia v altánku, na lavičkách, alebo priamo v budove je terasa, vybavená stolom, lavičkami a markízou, ktorá poskytuje prijímateľom sociálnych služieb (ďalej len prijímateľ) súkromie a možnosť nerušene oddychovať.

ZOS „Nezábudka“ sídli v 5 podlažnej budove, má zabezpečený bezbariérový prístup. Schválená kapacita zariadenia je 140 miest.

V suteréne zariadenia sa nachádza šatňa personálu, sklad čistiacich a prácich prostriedkov, sklad čistej a použitej bielizne, sklady nábytku a všeobecného materiálu, pracovňa, údržbárska dielňa, miestnosť- agregát na výrobu elektrickej energie, strojovňa výťahu, toalety, dve kancelárie, spoločenská miestnosť, výdajňa stravy, obslužná miestnosť, jedáleň, sklad náradia na upratovanie, výlevka a výťah.

Na prvom nadzemnom podlaží sa nachádza vrátnica, kancelária, bezbariérová kúpeľňa a 14 dvojlôžkových bytových jednotiek s príslušenstvom.

Druhé a tretie nadzemné podlažie sú identické. Na každom sa nachádza sklad bielizne a 16 dvojlôžkových bytových jednotiek s príslušenstvom.

Na štvrtom nadzemnom podlaží sa nachádza sklad zdravotníckeho materiálu, ošetrovňa, izba opatrovateliek, bezbariérová kúpeľňa, výdajňa stravy, jedáleň a 12 dvojlôžkových izieb s príslušenstvom pre imobilných prijímateľov.

Na piatom nadzemnom podlaží sa nachádza miestnosť na uloženie zosnulých, 8 jednolôžkových bytových jednotiek s príslušenstvom a 8 dvojlôžkových bytových jednotiek s príslušenstvom.

Bytové jednotky na prvom, druhom, treťom a piatom nadzemnom podlaží sú vybavené nábytkom, elektrospotrebičmi, protipožiarnou signalizáciou, signalizáciou na privolanie personálu a rozhlasom. Sú tvorené predsieňou, kuchyňou, izbou a kúpeľňou s umývadlom, sprchovým kútom a WC.

Izby na štvrtom nadzemnom podlaží sú bezbariérové, vybavené nábytkom, elektrospotrebičmi, protipožiarnou signalizáciou, signalizáciou na privolanie personálu a rozhlasom. Sú tvorené predsieňou, izbou a kúpeľňou s umývadlom, sprchovým kútom a WC.

4. Vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností

4.1. Odborné činnosti

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby poskytovali na sociálno-zdravotnom úseku: sestry, praktické sestry, opatrovateľky a opatrovatelia pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku- hlavnej sestry. Jednalo sa o pomoc pri sebaobslužných úkonoch, ako hygienu, kúpanie, kŕmenie, polohovanie, kontrolovanie vitálnych funkcií, zabezpečovanie drobných nákupov, pravidelnú výmenu posteľnej bielizne, uterákov a utierok, prevzatie a odovzdanie osobnej bielizne do práčovne, uskutočňovanie rôznych voľno-časových aktivít. O každom prijímateľovi je vedená agenda, ktorej súčasťou je ošetrovateľský proces.

Prijímateľom, ktorí potrebovali v súlade so svojim zdravotným stavom fyzioterapeutické procedúry sa venovala individuálne i skupinovo fyzioterapeutka. Individuálne a skupinové cvičenie bolo poskytnuté v priemere 50 prijímateľom a masáže 32 prijímateľom.

Zdravotná starostlivosť bola zabezpečovaná prijímateľom ich ošetrojúcimi lekármi ambulantne, alebo priamo v zariadení. Od 01.10.2019 dochádza do zariadenia za prijímateľmi obvodná lekárka MUDr. Kirsanová. Prijímateľom poskytuje zdravotnú starostlivosť, vyšetruje prijímateľov priamo v zariadení, predpisuje im lieky, navštevuje ich v prípade ochorenia a odosiela ich na odborné vyšetrenia do NsP. Do zariadenia pravidelne dochádza odborná lekárka- psychiatricka. V roku 2019 dochádzala za 75 prijímateľmi.

Odborné zdravotné úkony boli 40 prijímateľom zabezpečované na odporúčenie zmluvných lekárov prostredníctvom ADOS- agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Jednalo sa o ošetrovanie dekubitov, odbery, infúzie a preväzy.

Sociálne poradenstvo

Posúdenie povahy problému prijímateľov, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému, odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci je súčasťou poskytovania sociálnej služby v ZOS „NEZÁBUDKA“.

Sociálna pracovníčka poskytovala základné sociálne poradenstvo nielen prijímateľom, ale v prípade potreby i rodinným príslušníkom.

Sociálna rehabilitácia

Na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov zariadenie poskytovalo odborné činnosti nácvikom zručností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe. Prijímatelia sa učili vykonávať tieto denné činnosti na základe ich možností a schopností za pomoci fyzioterapeutky a sociálnej pracovníčky.

4.2. Obslužné činnosti

Ubytovanie

ZOS „Nezábudka“ zabezpečuje ubytovanie v jednoposteľových a dvojposteľových izbách s príslušenstvom.

V zariadení je: 8 jednolôžkových izieb
 66 dvojľôžkových izieb

Vo všetkých izbách je zavedená signalizácia na privolanie pomoci pre ošetrojúci personál. Prvé, druhé, tretie a piate podlažie tvoria prevažne mobilní, alebo čiastočne mobilní prijímatelia, ktorí si nevyžadujú sústavnú opatrovateľskú starostlivosť. S pribúdajúcim vekom a zhoršovaním zdravotného stavu i na týchto podlažiach pribúdajú prijímatelia, ktorí potrebujú zvýšenú opatrovateľskú starostlivosť. Ak je to vzhľadom k daným okolnostiam potrebné a nie je možné týmto prijímateľom zabezpečiť potrebnú opatrovateľskú starostlivosť, sú títo prijímatelia presťahovaní na štvrté nadzemné podlažie, kde sú umiestnení imobilní prijímatelia v 12 dvojľôžkových izbách.

V roku 2019 bolo umožnené bývať po jednom a doplácať si tak úhradu za ubytovanie v sume 100 € 26 prijímateľom.

Stravovanie

V ZOS „Nezábudka“ sa v roku 2019 poskytovala prijímateľom racionálna a diabetická strava. Raňajky boli pripravované priamo v zariadení. Obedy a večere boli dovážané z Hany Krajné v termosoch.

Väčšina prijímateľov sa stravovala v jedálni zariadenia. Prijímatelia majú k dispozícii na nástenke priamo v jedálni jedálny lístok, ktorý je zároveň i na každom poschodí v zariadení. Jedálny lístok schvaľovala v zariadení stravovacia komisia tvorená riaditeľkou, hlavnou sestrou, pomocnou kuchárkou a jedným zvoleným zástupcom zo samosprávy, ktorého si zvolili samotní prijímatelia. V prípade, že prijímateľov obmedzoval v mobilite zdravotný stav, alebo ochoreli, nosili im opatrovateľky stravu priamo na izby v termosoch. V priemere sa jednalo o 30 prijímateľov. Na štvrtom nadzemnom podlaží sa prijímatelia stravujú v jedálni, alebo ich opatrovateľky krmia priamo na izbách. Odoberajú celodennú stravu. V priemere boli kŕmení 15 prijímatelia.

Vzhľadom k tomu, že prijímatelia na 1.,2.,3. a 5. poschodí majú priamo na izbách vybavené kuchynky kuchynskou linkou, sporákom, alebo dvojvaričom, mikrovlnnou rúrou a chladničkou s mrazničkou, majú vytvorené podmienky na to, aby si varili i sami. Sú povinní odoberať jedno hlavné jedlo denne. V zariadení sú tak prijímatelia, ktorí odoberajú len obedy, alebo len večere.

V roku 2019 odoberalo raňajky v priemere 64 prijímateľov, obedy 100 prijímateľov a večere 45 prijímateľov.

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

ZOS „Nezábudka“ má zabezpečené pranie a žehlenie osobnej i posteľnej bielizne vo vlastnej práčovni.

Upratovanie je zabezpečené v pravidelných intervaloch. V prevádzke sa dodržiavajú hygienické a proti epidemiologické predpisy a opatrenia.

4.3 Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

ZOS „Nezábudka“ má vytvorené podmienky na úschovu cenných vecí a finančnej hotovosti. Do úschovy môžu byť uložené peňažné hotovosti, vkladné knižky, klenoty a iné cenné veci na základe písomnej dohody o úschove cenných vecí.

4.4 Ďalšie činnosti

Záujmová činnosť

Prijímatelia sa vo svojom voľnom čase venujú podľa vlastného výberu rôznym aktivitám buď individuálne, alebo skupinovo. Majú možnosť sledovať televíziu, počúvať rádio a hudobné pozdravy prostredníctvom rozhlasu priamo na izbách. Mnohí sa venujú ručným prácam, lúšteniu krížoviek, čítaniu dennej tlače. Podľa záujmu majú k dispozícii malú knižnicu v spoločenskej miestnosti v suteréne zariadenia. Tu sa stretávajú pri rôznych aktivitách (viď príloha č. 1). V spoločenskej miestnosti sa konajú aj bohoslužby. Pravidelne sa prijímatelia stretávajú i v spoločenskej miestnosti na 4. poschodí, ktorá slúži aj ako jedáleň pre čiastočne imobilných prijímateľov. Prijímatelia tu sledujú TV alebo sa venujú podľa záujmu spoločenským hrám a rôznym aktivitám na vyplnenie voľného času. Mnohí prijímatelia miestnosť využívajú počas návštev s ich rodinnými príslušníkmi.

V roku 2019 sme hneď na začiatku roka privítali v zariadení heligonkára, ktorý prišiel potešiť našich prijímateľov spevom aj hudbou.

Pre prijímateľov sme organizovali pravidelné stretnutia s jubilantmi formou slávnostného posedenia spojeného s vystúpením folklórneho súboru Kopaničiari.

Pripomenuli sme si MDŽ. Všetky ženy v zariadení boli obdarované kvetinkou a zákuskom.

Pri príležitosti Dňa matiek medzi nás zavítali deti z I.ZŠ z Viestovej ulice s pripraveným programom pre všetky mamičky.

V lete sme pre prijímateľov zorganizovali posedenie v altánku spojené s opekačkou.

Pri príležitosti mesiaca úcty k starším sme zorganizovali pre prijímateľov slávnostné posedenie v reštaurácii „Na plavárni“ v Myjave, kde zo svojim programom vystúpili deti z MŠ z Hoštákov a Myjavskí heligonkári.

S prijímateľmi sme navštívili rôzne kultúrne a spoločenské podujatia organizované Mestom Myjava (stavenie mája, MFF v Trnovcoch, výstavy v múzeu SNR, Výročie SNP, Michalský jarmok, výstavy v KD Samka Dudíka).

Spoločne s prijímateľmi sme počas celého roka plánovali a organizovali rôzne nové aktivity zamerané na tradície. V zariadení sme s prijímateľmi piekli vianočné oblátky a trubičky klasickým spôsobom. Piekli sme a ozdobovali vianočné medovníčky. Zamestnanci pripravili pre prijímateľov Mikuláša s čertom a anjelom, ktorí im rozdávali mikulášske balíčky. Lucie prijímateľom v celom zariadení vymietli perkami ich izby.

V decembri naše zariadenie kontaktovala Dominika Kolníková, ktorá je študentkou VŠ v Bratislave, ktorá nás oslovila s veľmi milou požiadavkou, či by mohla pre naše zariadenie zorganizovať zbierku s názvom „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“. Boli sme milo prekvapení a potešili sme sa tejto ponuke a záujmu. O to väčšie prekvapenie bolo samotné odovzdávanie vyzbieraných „krabičiek“ našim prijímateľom, kedy táto študentka spolu s kamarátkou Katkou Halenárovou zavítali do nášho zariadenia a vytvorili neopísateľnú atmosféru, za čo im patrí veľké poďakovanie. Každý prijímateľ dostal „krabičku“ plnú darčiekov. Dominika predniesla príhovor a Katka spievala a hrala na gitare. Atmosféra bola

úžasná. Nezabudli ani na našich opatrovaných občanov v teréne a „krabičky“ priniesli aj pre nich. Tieto im priamo v ich domácnostiach odovzdali ich opatrovateľky.

Pred Vianocami zavítali do nášho zariadenia s vianočným programom i deti zo ZŠ z Brestovca. Ich vystúpeniu sa prijímatelia veľmi potešili. Zaujímavosťou bola spoločná hra na flautách detí i pani učiteľiek.

Na štedrý deň prišli potešiť prijímateľov svojim vystúpením deti s folklórneho súboru „Kopaničiari“. V tradičných myjavských krojoch predviedli vianočné piesne a koledy. Svojím programom vytvorili prijímateľom tú pravú vianočnú atmosféru. Po ich vystúpení nasledovala štedrovečerná večera.

Všetky kultúrne – spoločenské aktivity za rok 2019 sú uvedené v prílohe č. 1.

Pedikúra a kadernícke služby

Prijímateľom je v zariadení poskytovaná podľa ich potrieb a záujmu pedikúra a kadernícke služby.

5. Organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

ZOS „Nezábudka“ malo k 31.12.2019 51 zamestnancov (viď organizačná štruktúra-príloha č. 2). Z toho 22 odborných zamestnancov, 18 THP a obslužných zamestnancov a 11 opatrovateľiek v teréne.

V priebehu roka 2019:

- ukončili pracovný pomer 8 zamestnanci: z toho: 2 vrátničky, 3 upratovačky, 2 opatrovateľky, 1 vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku.
- do pracovného pomeru boli prijatí 9 zamestnanci: z toho: 2 opatrovatelia, 2 opatrovateľky, 3 upratovačky, 1 vrátnička, 1 hospodárka.

6. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

ZOS „Nezábudka“ poskytovalo k 31.12.2019 starostlivosť 99 prijímateľom a 20 občanom mesta Myjava poskytovalo domácu opatrovateľskú službu. V ZOS „Nezábudka“ je jedna prijímateľka zbavená spôsobilosti na právne úkony. V priebehu roka bolo prijatých 20 prijímateľov, z dôvodu úmrtia bol ukončený pobyt 23 prijímateľom. Na vlastnú žiadosť odišli 5 prijímatelia. K 31.12.2019 sme evidovali 6 žiadostí o umiestnenie v našom zariadení.

Štruktúru prijímateľov podľa pohlavia, veku, mobility a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 1-4.

Tab. č. 1 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa pohlavia k 31.12.2019

	ženy	muži	spolu
k 31.12.2019	78	21	99

Tab. č. 2 Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2019

veková štruktúra	počet PSS
40-62 rokov	2
63-74 rokov	13
75-79 rokov	22
80-84 rokov	23
85-89 rokov	33
nad 90 rokov	6

Tab. č. 3 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa mobility k 31.12.2019

stav mobility	počet PSS
imobilní	16
čiastočne mobilní	71
mobilní	18

Tab. č. 4 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti

stupeň odkázanosti fyzickej osoby	počet PSS
II.	9
III.	8
IV.	50
V.	16
VI.	16

7. Domáca opatrovateľská služba a odľahčovacia služba

Domáca opatrovateľská služba sa prostredníctvom ZOS „NEZÁBUDKA“ poskytovala v roku 2019 29 občanom mesta Myjava. Opatrovateľská služba bola zavedená u 7 žiadateľov, ukončená z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu u 6 opatrovaných, z dôvodu zlepšenia zdravotného stavu u 2 opatrovaných a ukončená z dôvodu úmrtia u 1 opatrovaného. Zariadenie má v pracovnom pomere 11 terénnych opatrovateľiek. Jedna je na materskej dovolenke a jedna je dlhodobo PN. Opatrovateľskú službu tak zabezpečovalo 9 terénnych opatrovateľiek. O odľahčovaciu službu zatiaľ nepožiadali žiadni občania mesta Myjavy.

8. Financovanie sociálnych služieb

Finančný príspevok poskytovaný zariadeniam sociálnych služieb podmienených odkázanosťou:

Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO	Výška FP v roku 2017	Výška FP v roku 2018	Výška FP v roku 2019	Výška FP v roku 2020
II. stupeň	320 €	87 €	96 €	104 €
III. stupeň	320 €	195,75 €	216 €	234 €
IV. stupeň	320 €	261 €	288 €	312 €
V. stupeň	320 €	369,75 €	408 €	442 €
VI. stupeň	320 €	456,75 €	504 €	546 €

Celkové príjmy za rok 2019 predstavovali 965.563,32 €, z toho vlastné príjmy 474.811,32 € a zo štátneho rozpočtu 490.752 €.

Celkové výdavky za rok 2019 boli vo výške 839.623,57 €.

Bežné výdavky

-čerpanie bežných výdavkov je 364.500,98 €, ktoré boli kryté dotáciou z prostriedkov štátneho rozpočtu. Do štátneho rozpočtu z dôvodu neobsadených miest v zariadení a z dôvodu, že dotáciu žiadame na plnú kapacitu 140 miest bolo vrátené 126.251,02 €.

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS v roku 2019 predstavovali 706,75 € mesačne.

Tab. č. 4 Ekonomicky oprávnené náklady 2019

Por. č.	Predmet	Suma v €
1.	Mzdy a ostatné vyrovnania	425.553,95
2.	Poistné a príspevok do poisťovní	152.040,15
3.	Energie, voda a komunikácie	74.970,14
4.	Materiál	16.041,35
5.	Dopravné	2.385,39
6.	Rutinná a štandardná údržba	3.980,60
7.	Služby	164.651,99
8.	Bežné transfery	0
9.	Bežné výdavky spolu	839.623,57

8.1. Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“

Výška úhrady za:

a) odborné činnosti:

Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:

1,50 €/deň

b) obslužné činnosti:

Úhrada za ubytovanie:

2- lôžková bunka: **4,30 €/deň**

1- lôžková bunka: **7,60 €/deň**

Táto úhrada je splatná v plnej výške aj v prípade neprítomnosti prijímateľa sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“, pokiaľ sa prijímateľ a ZOS „Nezábudka“ nedohodnú inak.

Úhrada za stravovanie:

raňajky- **0,70 €/deň**

desiata- **0,30 €/deň**

obed- **2,60 €/deň**

olovrant- **0,30 €/deň**

večera- **1,90 €/deň**

Každý prijímateľ sociálnej služby je povinný odobrať jedno hlavné jedlo denne.

Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva:

1,50 €/deň

Ostatní žiadatelia o poskytovanie sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“, ktorí nemajú trvalý pobyt v Meste Myjava posledných 5 rokov, budú k vyššie uvedeným úhradám doplácať v úhrade za ubytovanie:

1,67 €/ deň

Úhrady za iné činnosti a nadštandardné služby:

1. odvoz prijímateľa sociálnej služby služobným automobilom ZOS „Nezábudka“ na žiadosť prijímateľa sociálnych služieb: **0,50 €/km**

2. nákup pre prijímateľov sociálnych služieb: **0,20 €/nákup**.

Priemerná mesačná úhrada pre prijímateľov z Myjavy je **375 €** a priemerná mesačná úhrada pre prijímateľov, ktorí nemajú trvalý pobyt v Meste Myjava posledných 5 rokov je **425 €**.

Všetky úhrady sú uvedené v cenníku služieb (viď príloha č. 3).

8.2. Úhrady za poskytovanie domácej opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby

Výška úhrady za:

a) opatrovateľskú službu: **1,50 €/hod.**,

b) odľahčovaciu službu: **1,50 €/hod.**

9. SWOT analýza zariadenia

Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou:

Silné stránky	Slabé stránky
• kvalifikovaný personál • umiestnenie zariadenia blízko centra mesta • dostupnosť a blízkosť služieb (lekáreň, obchody, pošta, doprava a pod.) • bezbariérový prístup do zariadenia • dostatok súkromia prijímateľov v rámci bývania (jedno a dvojposteľové bytové jednotky a izby s vlastným sociálnym zariadením) • vybavenie izieb nábytkom a elektrospotrebičmi • protipožiarna signalizácia • signalizácia na privolanie personálu • rozhlas v zariadení • vlastná pracovňa v zariadení • motorové vozidlo pre potreby zariadenia • vzájomná spolupráca a komunikácia vedenia i zamestnancov s prijímateľmi prostredníctvom samosprávy • kvalitne spracovaná web stránka zariadenia, kde sú zverejňované aktuálne informácie pre prijímateľov, príbuzných a širokú verejnosť • zabezpečenie zdravotnej starostlivosti prijímateľom obvodnou lekárkou, • zabezpečenie odbornej lekárskej starostlivosti prijímateľom odbornou lekárkou- psychiatrickou • zabezpečenie ošetrovateľských úkonov prijímateľom prostredníctvom ADOS • dobudovaná klimatizácia v podkrovných bytových jednotkách na 5. poschodí	• zariadenie má nedostatočný počet odborných zamestnancov • zvyšujú sa náklady v zariadení • stále častejšie opravy vybavenia zariadenia z opotrebovania • len jeden výťah v celom zariadení • zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, strava dovážaná z vývarovne • pribúdajú prijímatelia s psychiatrickými diagnózami • zvyšuje sa počet prijímateľov, ktorým sa zhorší zdravotný stav a potrebujú premiestnenie na poschodie pre imobilných • nedostatočný počet lôžok pre imobilných prijímateľov a následne i žiadateľov o umiestnenie v zariadení • nezáujem rodinných príslušníkov o prijímateľov po ich umiestnení v zariadení • nedostatočná komunikácia a spolupráca rodinných príslušníkov s personálom • nerešpektovanie domového poriadku rodinnými príslušníkmi

Príležitosti	Ohrozenia
• zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov formou školení a seminárov za účelom získavania nových poznatkov a skúseností • zvyšovanie kvalifikácie odborných zamestnancov • spolupráca s ÚPSVaR (absolventská prax a dobrovoľníci) • možnosť viac zdroje financovania sociálnych služieb (dary, sponzori a pod.)	• nízky záujem o pozíciu opatrovateľky v zariadení sociálnych služieb i v domácej opatrovateľskej službe • zvyšujúci sa počet žiadateľov o umiestnenie do zariadenia z dôvodu starnutia obyvateľstva • zníženie príspevku od štátu na jedného prijímateľa podľa stupňa odkázanosti • neustále legislatívne zmeny (neistoty)

10. Realizačné plány a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb v roku 2019

Zamestnanci ZOS „Nezábudka“ sa v rámci plánu vzdelávania počas celého roku zúčastňovali školení, seminárov, čím sa zvyšovala ich vzdelanostná úroveň. Na ekonomicko-prevádzkovom úseku to boli školenia zamerané na účtovníctvo, mzdy, personalistiku, všetky legislatívne zmeny týkajúce sa financovania zariadení sociálnych služieb. Na sociálno-zdravotnom úseku to boli školenia a semináre zamerané na prácu s prijímateľmi, individuálne plánovanie, ošetrovateľský proces a legislatívne zmeny týkajúce sa poskytovania sociálnych služieb. Účasťou na týchto školeniach a seminároch sa výrazne skvalitnilo poskytovanie sociálnych služieb v zariadení.

Odborní zamestnanci sociálno-zdravotného úseku sa zúčastnili kurzov zvyšovania kvalifikačných predpokladov. Jednalo sa o kurz praktickej sestry, ktorý absolvovali dve pracovníčky zaradené ako zdravotnícky asistent v nepretržitej prevádzke. Po ukončení kurzu boli obidve preradené na pracovnú pozíciu praktická sestra. Sociálna pracovníčka si zvýšila kvalifikačné predpoklady absolvovaním kurzu inštruktora sociálnej rehabilitácie.

V roku 2019 sa uskutočnila v zariadení skupinová a individuálna supervízia. Troch skupinových supervízií sa zúčastnili odborní zamestnanci a individuálnej supervízie riaditeľka zariadenia.

Z dôvodu zhoršovania zdravotného stavu našich prijímateľov nám z roka na rok pribúdajú imobilní prijímatelia, ktorí si vyžadujú zvýšené nároky na opatrovateľky pri sebaobslužných úkonoch a celkovej manipulácii s týmito prijímateľmi. Do pracovného pomeru sme preto prijali 2 opatrovateľov.

Dataprotektor, ktorý bol zakúpený v rámci rozšírenia plánovaných terapií s prijímateľmi na sledovanie filmov a premietanie fotografií sme využívali pri aktivizácii s prvkami reminiscencie. Používali sme ho aj pri prezentáciách na interných seminároch a poradách zamestnancov. Takto podané informácie sú pre zamestnancov prehľadnejšie a zrozumiteľnejšie.

Zariadenie umožnilo vykonávanie praxe jednému opatrovateľovi a dvom opatrovateľkám, ktorí absolvovali opatrovateľský kurz a jednému inštruktovi sociálnej rehabilitácie.

V priebehu roka pravidelne dochádzali za prijímateľmi študenti myjavského gymnázia, ktorí s nimi uskutočňovali rôzne voľno-časové aktivity.

Dary

Zariadenie získalo formou daru 10 ks matracov, 4 ks náplne do tlačiarne, 1 ks skriňa policová, 7 ks USB kľúče Kingston v celovej hodnote 1.500 €.

Podakovanie patrí pánovi Ing. Miroslavovi Blažekovi.

Ďalej to bol 1 ks germicídny žiarič, 1 ks skartátor, 2 ks náplň do tlačiarne, 2 ks skriňa dvojdvierová v celkovej hodnote 1.500 €.

Podakovanie patrí pánovi Ing. Martinovi Barbierikovi.

Vďaka vyššie uvedeným darom sme nahradili opotrebované matrace na 4. poschodí, skrine sme umiestnili v spoločenskej miestnosti v suteréne zariadenia, kde sme prijímateľom umožnili lepšiu orientáciu v usporiadaní kníh v knižnici abecedne podľa autorov. Vytvoril sa nám priestor na uskladnenie sezónnej výzdoby a pomôcok na voľno-časové aktivity pre prijímateľov. Darovaný germicídny žiarič využívame na ožarovanie a ničenie mikroorganizmov vo vzduchu. Patrí k najúčinnjším spôsobom dezinfekcie vzduchu. Kancelárske pomôcky boli použité na administratívne účely.

V roku 2019 bola zriaďovateľom zariadenia Mestom Myjava dobudovaná klimatizácia v 16 podkrovných bytových jednotkách na 5. poschodí. Prijímatelia tak počas horúcich letných dní budú mať vytvorené lepšie podmienky na bývanie.

V zariadení sme priebežne počas roka dopĺňali potrebné vybavenie, kancelárske potreby, materiál na opravy a údržbu.

11. Ciele stanovené pre rok 2020

V roku 2020 budeme pokračovať v pláne vzdelávania našich zamestnancov a v oboznamovaní a aktualizovaní všetkých informácií týkajúcich sa štandardov kvality v sociálnych službách.

Do pracovného pomeru prijmem inštruktora sociálnej rehabilitácie, ktorý si robil v našom zariadení prax a požiadal o prijatie do zamestnania v našom zariadení.

Z dôvodu nedostatočného počtu odborných zamestnancov v zariadení plánujem prijať do pracovného pomeru opatrovateľky do jednozmennej i nepretržitej prevádzky.

Pre všetkých zamestnancov plánujeme zorganizovať školenie zamerané na štandardy kvality v sociálnych službách a školenie na základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnej služby.

Zariadenie umožňuje jednej opatrovateľke zvyšovanie vzdelania na praktickú sestru, ktoré ukončí v roku 2020.

V zariadení sa uskutoční individuálna i skupinová supervízia, ktorej sa zúčastnia odborní zamestnanci.

Zariadenie má vypracovaný plán vzdelávania zamestnancov na rok 2020.

Zamestnanci sa budú počas celého roka zúčastňovať seminárov a školení.

Prijatím inštruktora sociálnej rehabilitácie do zariadenia sa zameriame na oslovenie väčšieho počtu prijímateľov o účasť na voľno-časových aktivitách. Bude vypracovaný plán týchto aktivít, z ktorých si budú môcť prijímatelia vybrať. Rovnako budú môcť predstrieť vlastné návrhy. Tieto aktivity sa budú uskutočňovať pravidelne v doobedňajších i poobedňajších hodinách v spoločenských miestnostiach zariadenia. Stále väčší dôraz budeme klásť na možnosti sebarealizácie prijímateľov.

V roku 2020 budeme pokračovať vo vzájomnej spolupráci s materskými a základnými školami v Myjave a okolí pri organizovaní vystúpení a spoločných stretnutí, ktoré si prijímatelia obľúbili a prejavujú o ne stále väčší záujem.

Vzhľadom na to, že minulý rok nám pribúdali prijímatelia, ktorým sa zhoršoval zdravotný stav, zostali imobilní a potrebovali zvýšenú starostlivosť, boli presťahovaní na 4. poschodie, čím nám vznikla situácia, že sme neprijímali nových žiadateľov o umiestnenie v našom zariadení na toto poschodie. Keďže táto situácia trvala počas celého roka, znižoval sa nám počet prijímateľov a zvyšoval počet imobilných žiadateľov na toto poschodie. Situáciu sme konzultovali i so zriaďovateľom, ale nepodarilo sa nám nájsť riešenie. Zároveň sa nám znížil počet mobilných žiadateľov o umiestnenie v našom zariadení, takže pri uvoľnení miesta na poschodí pre mobilných prijímateľov sme nemali koho umiestniť.

Finančný príspevok zasielaný z ministerstva určený na mzdy a odvody nám nepostačuje na pokrytie miezd a v zariadení narastajú z roka na rok prevádzkové náklady. Budeme potrebovať viac financií na opravy a údržbu v zariadení. V roku 2019 sme pristúpili k 10% navýšeniu miezd, zvýšeniu príplatkov vyplývajúcich zo zákona, čo taktiež zaťažilo náš rozpočet. Od 1.1.2020 nás čaká ďalšie 10% navýšenie miezd. Vzhľadom na tieto skutočnosti a na zníženie počtu prijímateľov v priemere zo 107 na 100, čo má za následok vyššiu vratku ministerstvu a nárast ekonomicky oprávnených nákladov pristúpime v roku 2020 k zvyšovaniu úhrad v zariadení. Bude sa jednať o zvýšenie úhrady za raňajky, za ubytovanie, za pranie a zmena bude i v nadštandardných službách.

Nadalej budeme spolu s našim zriaďovateľom Mestom Myjava hľadať možnosti pomoci imobilným žiadateľom o umiestnenie v našom zariadení, ktorých požiadavky vzhľadom na situáciu v zariadení nemáme ako riešiť, z dôvodu nedostatku voľných miest na poschodí pre imobilných prijímateľov.

12. Kontakty

pracovná pozícia	meno a priezvisko	kontakt
riaditeľka	Mgr. Ingrid Žabková	034/6983697
ekonómka	Jana Kissová	034/6983694
hospodárka	Miroslava Tallová	034/6983694
hlavná sestra	Bc. Adndrea Ťuláková	034/6983619

13. Prílohy

Príloha č. 1 Harmonogram kultúrno-spoločenských aktivít za rok 2019

Príloha č. 2 Organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb k 31.12.2019

Príloha č. 3 Cenník služieb ZOS „Nezábudka“ Myjava

Kultúrne a spoločenské aktivity za rok 2019

Kultúrne a spoločenské aktivity boli uskutočňované podľa záujmu prijímateľov.

Január:

- Odzdobovanie vianočnej výzdoby
- Odhadzovanie snehu
- Výstava fotoklubu Lumen
- Jubilanti
- Heligonkár

Február:

- Súťaž v recitovaní
- Počúvanie hudby
- Spoločenské hry
- Výstava v KD – Projekt 22/11

Marec:

- MDŽ
- Príprava jarnej výzdoby
- Fašiangy
- Beseda

Apríl:

- Deň Zeme
- Spomienka na oslobodenie Myjavy
- Výstava v KD – Veľkonočné inšpirácie
- Príprava veľkonočnej výzdoby
- Stavanie Mája

Máj:

- Deň matiek – vystúpenie detí z I.ZŠ z Myjavy
- Jubilanti
- Váňanie Mája
- prechádzky po okolí
- podujatie- Tancujeme Quadrille (štvorýlka)

Jún:

- účasť na MFF v Trnovciach
- vystúpenie detí zo ZŠ Brestovec
- prechádzky po okolí – zmrzlina

Júl:

- opekačka v altánku
- prechádzky po okolí
- Šláger na kopaniciach
- beseda v zariadení

August:

- Dožinky v Turej Lúke
- súťaž v rozprávaní vtipov
- príprava jesennej výzdoby
- prechádzky po okolí

September:

- Dni sliviek
- výstava v KD – Predajná výstava obrazov
- Michalský jarmok
- skrášľovanie okolia (zber a hrabanie lístia)
- inštalácia jesennej výzdoby

Október:

- Múzeum SNR
- Výstava „Plody myjavskej pahorkatiny“
- Lampiónová spomienka
- Jubilanti

November:

- Príprava zimnej výzdoby
- Výroba adventných vencov
- Posedenie pri príležitosti mesiaca úcty k starším
- Pečenie vianočných oblátiek

December:

- Príprava vianočnej výzdoby
- Mikuláš v zariadení
- pečenie vianočných trubičiek a medovníčkov
- Lucia v zariadení
- návšteva z MsÚ z Brezovej pod Bradlom
- odovzdávanie darčiekov a hudobný program „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“
- Vystúpenie detí zo ZŠ Brestovec
- Štedrý deň- vystúpenie detí z Kopaničiariku

Heligonkár v zariadení



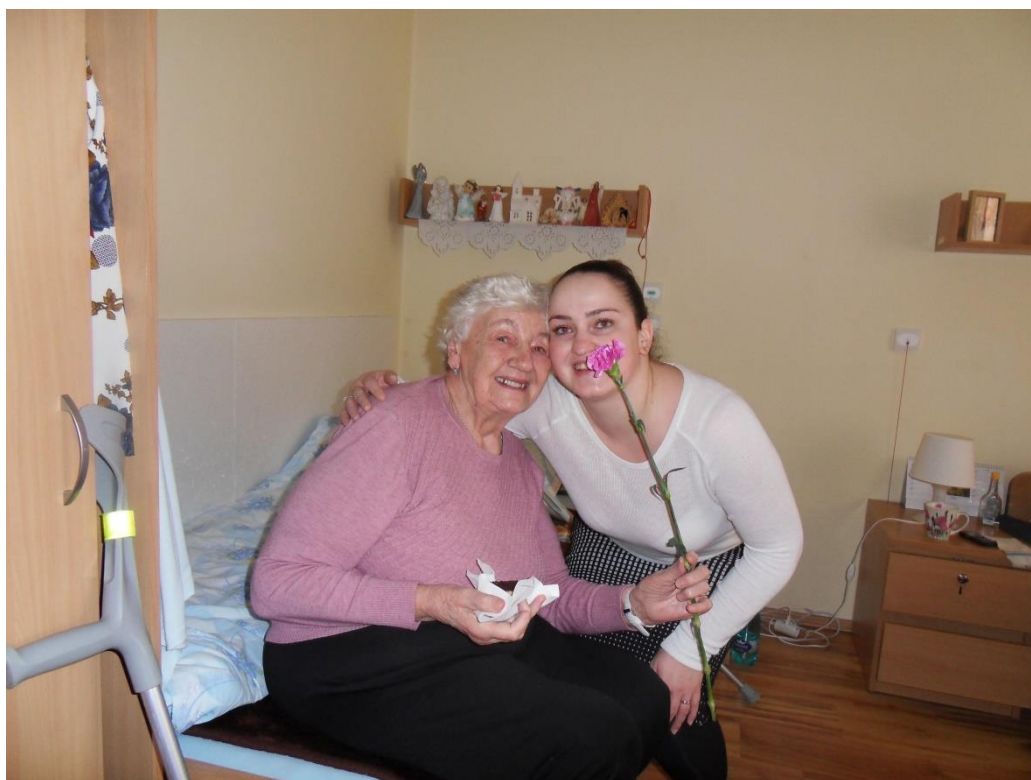
Posedenia pre jubilentov



Prípravy na Veľkú noc



MDŽ



Vystúpenie detí z I.ZŠ z Viestovej ulice ku Dňu matiek



Opekačka v altánku



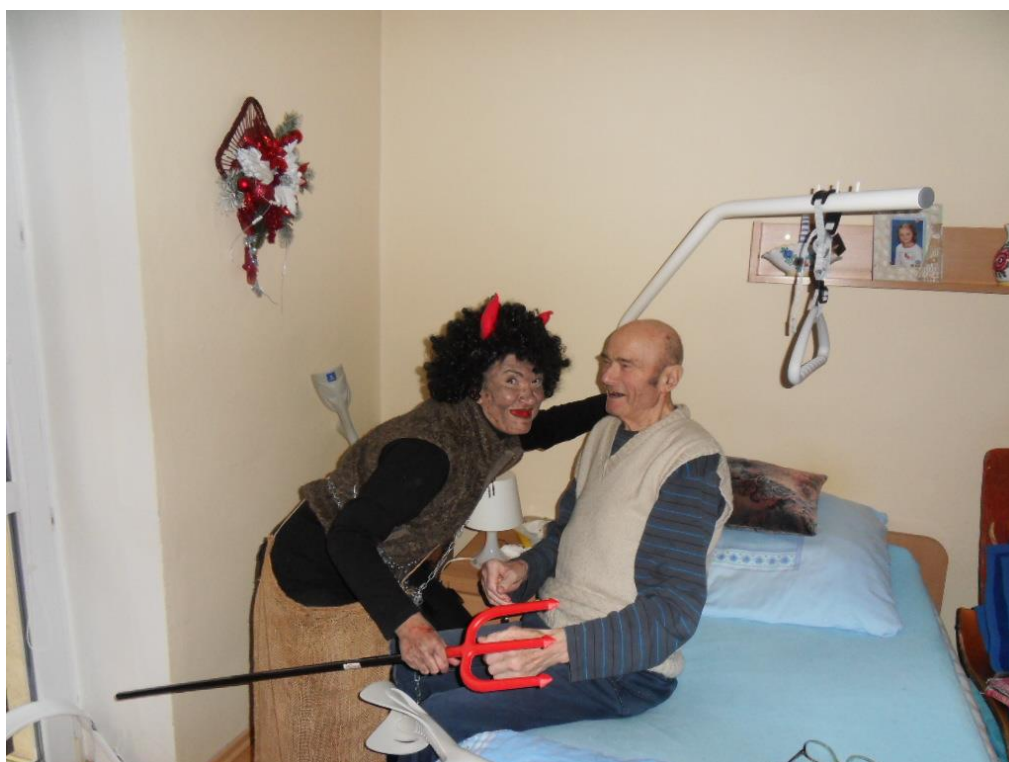
Mesiac úcty k starším



Vianočné pečenie



Mikuláš



Vianočné vystúpenie detí zo ZŠ Brestovec



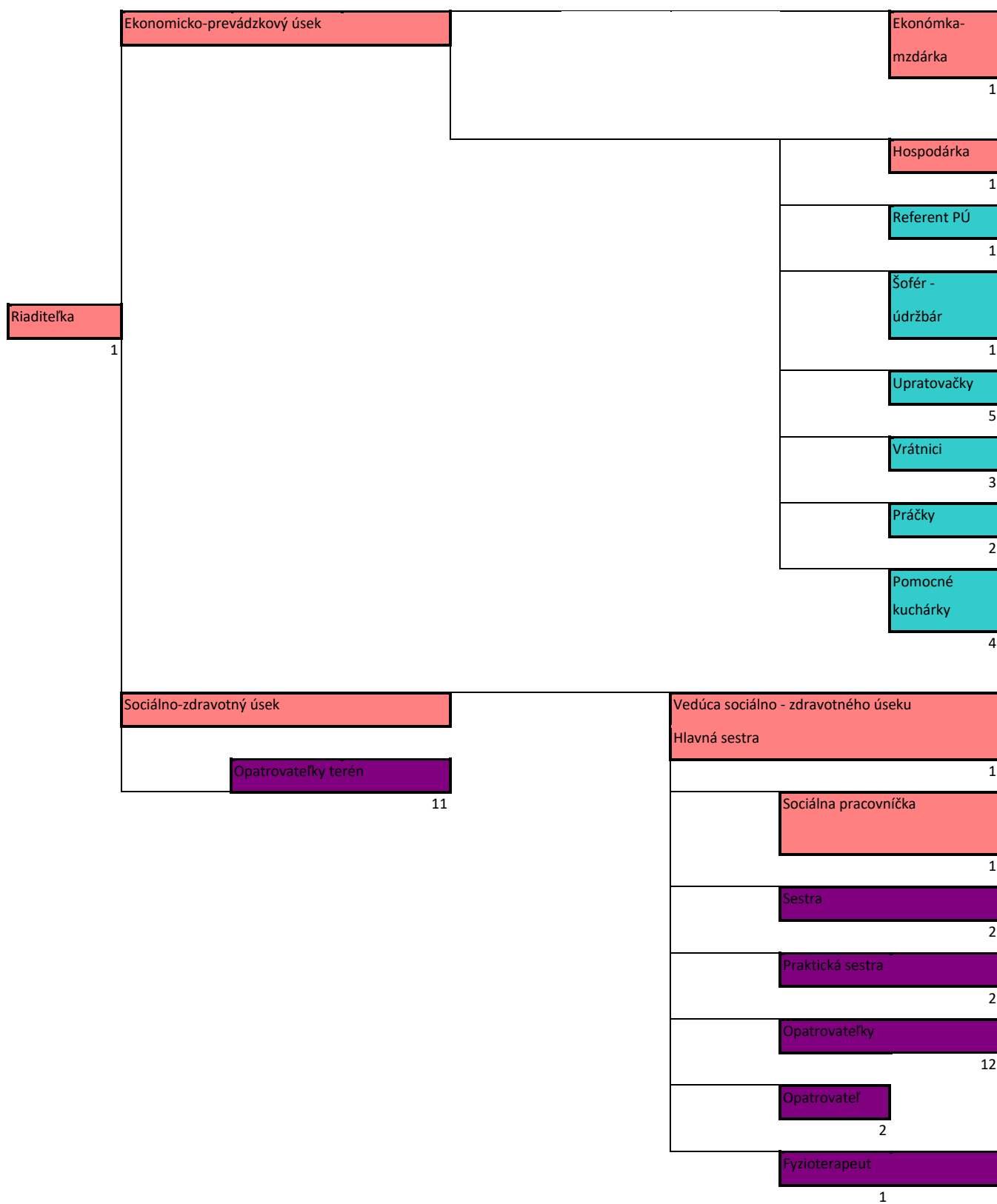
„Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“



Štedrý deň



Organizačná schéma ZOS „Nezábudka“ Myjava:



Cenník služieb ZOS „NEZÁBUDKA“ Myjava

Por.	Služba pre PSS z Myjavy - 2-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka“ pre PSS z Myjavy - 2-lôžková izba	4,30 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: - raňajky - desiata - obed - olovrant - večera	0,70 € 0,30 € 2,60 € 0,30 € 1,90 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	1,50 €/deň
	Mesačná úhrada PSS:	393€/30 dní

Por.	Služba pre PSS z Myjavy - 1-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka“ pre PSS z Myjavy - 1-lôžková izba	7,60 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: - raňajky - desiata - obed - olovrant - večera	0,70 € 0,30 € 2,60 € 0,30 € 1,90 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	1,50 €/deň
	Mesačná úhrada PSS:	492€/30 dní

Por.	Služba pre PSS z okolia Myjavy - 2-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka“ pre PSS - ostatní- 2-lôžková izba	5,97 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: -- raňajky - desiata - obed - olovrant - večera	0,70 € 0,30 € 2,60 € 0,30 € 1,90 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	1,50 €/deň
	Mesačná úhrada PSS:	443,10€/30 dní

Por.	Služba pre PSS z okolia Myjavy - 1-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka" pre PSS - ostatní - 1-lôžková izba	9,27 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: -- raňajky - desiata - obed - olovrant - večera	0,70 € 0,30 € 2,60 € 0,30 € 1,90 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	1,50 €/deň
	Mesačná úhrada PSS:	542,10 /30 dní

5.	Nadštandardné služby:	
	- odvoz PSS služobným automobilom ZOS „Nezábudka" na žiadosť PSS	0,50 €/km
	- nákup pre prijímateľov sociálnych služieb	0,20 €/km