



KOMUNITNÉ CENTRUM KHAMORO

ADRESA: Trokanova 232/2A, 90701 Myjava
MOBIL: +421 907 279 415
MAIL: kckhamoro@gmail.com
FACEBOOK: [#Komunitné Centrum Myjava](#)
INSTAGRAM: [#kckhamoro](#)

Komunitné centrum Khamoro (Slniečko) založili v roku 2001 manželia Herákovci z OZ Osveta myjavských Rómov. V roku 2014 sa Mesto Myjava ako prevádzkovateľ Komunitného centra Khamoro zapojilo do Národného projektu Komunitné centrá.

Po ukončení prvotného projektu sa Mesto Myjava zapojilo do výzvy NP a od 1.10.2016 začalo Komunitné centrum Khamoro opäť fungovať v zrekonštruovaných priestoroch pod národným projektom IA MPSVR SR Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni (NP KIKÚ) a to až do ukončenia projektu 31.8.2019. Cieľom NP KIKÚ bola najmä podpora sociálneho začlenenia, pozitívnych zmien v komunitách a vytváranie nových pracovných príležitostí.

Od 1.9.2019 funguje Komunitné centrum Khamoro pod Národným projektom **Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni (NP BOKKÚ)**. Inovatívnym prvkom je vytvorenie štvrtej pracovnej pozície – Komunitný pracovník Komunitného centra. V priebehu roka 2020 sa však z dôvodu koronakrízy nepodarilo zo strany IA MPSVR otvoriť výberové konanie na túto pozíciu.

Komunitné centrum Khamoro sídli na Trokanovej ulici 232/2A na Myjave, v objekte mestskej ubytovne. Priestor komunitného centra tvorí samostatnú časť budovy a skladá sa z kancelárie pracovníkov KC a veľkej spoločnej miestnosti, ktorá slúži na realizáciu skupinových a komunitných aktivít, učenie detí, hranie sa a realizáciu krúžkov či besied. Komunitné centrum je vybavené všetkými potrebnými hygienickými zariadeniami – hygiena bola v roku 2020 jednou z hlavných priorít a to z dôvodu ochrany zdravia zamestnancov i klientov.



Poslaním komunitného centra Khamoro je prostredníctvom odborných činností a aktivít prispievať k sociálnemu začleneniu osôb sociálne vylúčených a sociálnym vylúčením ohrozených, Rómov i Nerómov, na individuálnej i lokálnej úrovni.

Cieľom je skvalitniť život ohrozených ľudí, ich pozdvihnutie vo všetkých stránkach života a následne aj lepšie začlenenie do spoločnosti.

Cieľovou skupinou KC Khamoro sú klienti sociálne vylúčení a ohrození sociálnym vylúčením, Rómovia i Nerómovia, občania žijúci na Myjave, obyvatelia mestskej ubytovne na Trokanovej ulici, akéhokoľvek veku.

Komunitné centrum **je neutrálnym otvoreným priestorom**, poskytuje bezpečný priestor pre stretávanie sa a rozvoj celej komunity.

Klientmi sú väčšinou:

- členovia rómskej komunity
- obyvatelia s príjmom pod hranicou chudoby resp. pod hranicou životného minima
- dlhodobo nezamestnaní
- klienti ohrození nezamestnanosťou
- nezamestnaní bez vzdelania
- nízkopríjmové skupiny zamestnaných
- rizikové skupiny detí a mládeže s výchovnými problémami
- mladiství bez ukončenia povinnej školskej dochádzky
- osoby odkázané na poberanie štátnych sociálnych dávok
- osoby so závislosťami od psychoaktívnych látok
- ľudia bez domova, prespávajúci v nocľahárni
- nepľnoletí rodičia
- rodičia po materskej dovolenke zo sociálne odkázaných skupín obyvateľstva
- ostatní obyvatelia Myjavy, ktorí potrebujú riešiť životnú situáciu (napr. rozvod, výživné, exekúcie, osobné bankroty ...)



Hlavné problémy komunity:

- **vysoká nezamestnanosť** - vyplýva z nízkeho vzdelania, slabej vnútornej motivácie a z neschopnosti prebrať zodpovednosť za svoj život do vlastných rúk
- **finančné problémy** - súvisia s vysokou nezamestnanosťou a veľmi slabou finančnou gramotnosťou.
- **bytová otázka** - problémy s domovým poriadkom, častý výskyt švábov a ploštíc, problémy s poriadkom v spoločných priestoroch a blízkom okolí, absencia hygienických návykov
- **závislosti** - zneužívanie legálnych i nelegálnych, omamných či psychotropných návykových látok vo zvýšenej miere
- **zanedbávanie povinnej školskej dochádzky** - nedostatočná príprava na vyučovanie, vyplývajúca zrejme zo slabej vnútornej ale i vonkajšej motivácie a absencie pozitívneho príkladu vo svojom prirodzenom prostredí.

Komunitné centrum Khamoro je prístupné pre každého a služby KC sú poskytované bezplatne.

Služby KC sú poskytované ambulantnou formou (v priestoroch KC) alebo aj **terénnou formou** (mimo KC, napr. pri sprevádzaní klientov, výlety, preventívne programy, verejné vystúpenia, väčšie spoločenské akcie, návšteva inštitúcií).

Činnosť KC sa riadi podľa §24d zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších zmien a doplnkov:

1/ V komunitnom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. h) tohto zákona v KC:

a) poskytuje:

- **Sociálne poradenstvo**
 - **oblasť financií** klientov - dlhy a exekúcie (odvolania, možnosti splátkových kalendárov, poradenstvo pri riešení osobného bankrotu klientov
 - napísanie návrhu na rozvod, výživné, úprava rodičovských práv a povinností
 - **vzťahové, rodinné či výchovné problémy**, sexuálny život, zdravie, pomoc klientovi v zorientovaní sa v situácii, poskytnutie informácií a ponuka rôznych spôsobov riešenia
 - **administratívne úkony** (žiadosti, formuláre)
 - **kariérne poradenstvo** - pomoc pri napísaní životopisu, žiadosti do práce, vyhľadanie pracovných ponúk, e-mailové a telefonické oslovenie zamestnávateľov
 - **mentoring** - vytváranie vzťahu s klientom v rámci, ktorého mentor poskytuje mentorovanému – klientovi svoje znalosti, skúsenosti, sprevádza ho a podporuje pri riešení problému.
- **Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov** - pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, úradných tlačív, pomoc pri napísaní žiadostí do zamestnania a životopisov, pomoc pri komunikácii s úradmi a inými inštitúciami.
- **Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia** - zahŕňa doučovanie detí a mládeže, pomoc pri písaní domácich úloh, každodenná príprava do školy, tútoring a mentoring

b) vykonáva preventívnu aktivitu - zamerané na prevenciu zdravia, hygienických návykov, na témy závislostí, kriminality, šikany či sociálnych sietí.

c) zabezpečuje záujmovú činnosť - záujmové voľnočasové aktivity pre deti a mládež, výtvarná výchova, tvorivé dielne, nízkoprahový klub, skupinové a komunitné aktivity

2/ V Komunitnom centre sa vykonáva **komunitná práca a komunitná rehabilitácia**.

3/ Odborné činnosti uvedené v odseku 1 písm.

a) možno poskytovať **ambulantnou** sociálnou službou prostredníctvom komunitného centra a **terénnou** formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.



Pravidelné aktivity:

- doučovanie
- nízkoprahový klub

Kružky:

- výtvarné dielne
- tvorivé dielne
- tanečný krúžok
- hudobný krúžok

Komunitné aktivity

- Valentínska diskotéka
- burza oblečenia, obuvi a hračiek
- Veľká noc v KC
- Spoločné sadenie kvetov
- Deň detí
- oslava konca školského roku
- niekoľko návštev kúpaliska
- Mikuláš

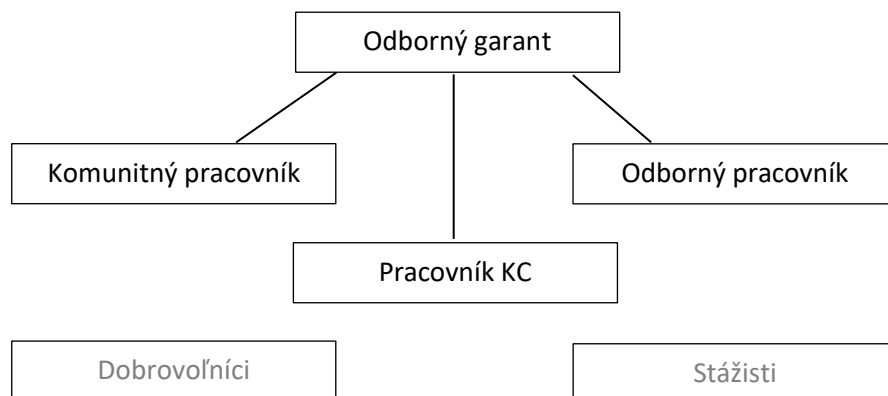


Nepravidelné a preventívne aktivity:

- prázdninová družina
- klub pre matky s deťmi
- tvorivé dielne
- návšteva ihriska Žihadielko
- opekačka v Trnovcoch
- diskusný blok o COVID
- diskusný blok o rekonštrukcii
- loptové hry
- pečenie vianočných koláčikov
- vianočné tvorivé dielne
- prevencia pred škodcami
- prázdninový klub
- skupinové hry
- práca v komunitnej záhradke
- tanečný nácvik ku Dňu detí



ŠTRUKTÚRA PRACOVNÍKOV KC V ROKU 2020



Odborný garant

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Mgr. Michaela Lopraisová						Mgr. Andrea Zríniová					

Odborný pracovník

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Mgr. Andrea Zríniová							PaedDr. Alica Dekanová				

Pracovník komunitného centra

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
neobsadená			Jana Danešková								

Komunitný pracovník

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
neobsadená											

Inovativným prvkom NP BOKKÚ má byť pozícia Komunitného pracovníka komunitného centra. Výberové konanie sa chystalo už krátko po začatí NP BOKKÚ, teda na začiatku roka 2020. V tom čase však prepukla pandémia COVID19 a zastavil sa i proces obsadzovania tejto pozície. Počas celého roka 2020 sa výberové konanie neotvorilo.

Dobrovoľníctvo v roku 2020

Dobrovoľníctvo je jedným z cieľov záujmu Národného projektu BOKKÚ. V KC Khamoro vítame dobrovoľníkov a napriek koronakríze sme dokázali využiť dobrovoľníkov k spolupráci:

Dobrovoľníci: *Monika Heráková* – viedla pravidelnú záujmovú činnosť – tanečný krúžok
Vladimír Baláž – viedol pravidelnú záujmovú činnosť – hudobný krúžok
Jana Prekopová – pomáhala pri príprave detí na vyučovanie

JANUÁR FEBRUÁR	Projekt NP BOKKÚ fungoval už 4 mesiace. Prebiehali aktivity ako doobedné poradenstvo, poobedná príprava na vyučovanie a následné skupinové aktivity – krúžky, záujmové činnosti (kreslenie, tvorivé dielne), nízkoprahový klub, diskusné a vzdelávacie bloky. Komunitná akcia – Valentínska párty.
MAREC	Objavili sa v SR prvé prípady COVID19 – sprísnený režim v KC – povinnosť nosiť rúška, dezinfekcia. Zatvorenie škôl prenieslo výučbu do KC – prvý stupeň vďaka učiteľkám, druhý stupeň dištančne online.
APRÍL MÁJ	V apríli bola obsadená pozícia PKC. Chod KC bol naďalej v režime ochrany zdravia – vyučovanie detí pri využívaní dvoch germicídnych žiaričov, časté dezinfekcie v priestoroch KC, obmedzenie stretávania sa, obmedzené skupinové aktivity. V KC sa šili látkové rúška, ktoré sa poskytovali klientom. Prebehlo prvé testovanie obyvateľov komunity – žiadny pozitívne testovaný na COVID19.
JÚN	Počet pozitívne testovaných na Slovensku klesol k minimu, otvorili sa čiastočne školy, a chod KC a aktivít sa vrátil k normálu, no za dodržania hygienických opatrení. Uskutočnili sa dve komunitné aktivity – Deň detí a Ukončenie školského roka.
JÚL/AUGUST	Letný režim KC – prebieha individuálne poradenstvo (kariérne, ohľadom financií, administratívna pomoc, komunikácia s úradmi a lekármi). Neprebíha príprava na vyučovanie, no o to viac je skupinových aktivít – opekačka, návštevy kúpaliska (Mesto Myjava poskytlo voľné vstupenky), grilovačka, aktivity vonku s deťmi. Plánovaná návšteva v ZOO Bojnice sa však neuskutočnila z dôvodu nízkej účasti – pretrvávala obava z šírenia COVID19 pri hromadných akciách.
SEPTEMBER	Začiatok školského roka – opäť poobedná príprava detí na vyučovanie, pokračujú skupinové aktivity (krúžky, nízkoprah, diskusie) avšak za dodržiavania hygienických podmienok. Komunitná akcia Varenie slivkového lekváru na Gazdovskom dvore sa zrušila kvôli vysokej chorobnosti detí. Podarila sa ale organizovať burza oblečenia a obuvy, ktoré venovali klientom bežní ľudia.
OKTÓBER	Prudké zhoršenie epidemiologickej situácie. Rozhodnutie o vykonaní celoštátneho testovania – v KC sme sa pripravovali na plošné testovanie informovaním klientov, zmierňovaním napätia, vysvetľovaním. Testovanie prebehlo bez komplikácií. Skupinové aktivity v októbri prebiehali, no už sa neuskutočnila plánovaná akcia – stretnutie so Štefánikom v spolupráci s Múzeom SNR.
NOVEMBER	Druhé plošné antigénové testovanie obyvateľov. Objavili sa prvé prípady COVID19 v komunite – boli informovaní o povinnosti karantény, poskytli sme im pomoc so základnými potrebami. Začalo sa tiež s intenzívnymi prípravami na rekonštrukciu bytovky plánovanú na rok 2021 – zisťovali sme u obyvateľov ich potreby na prechodné bývanie. Chod KC pokračoval v nevšednom režime – individuálne poradenstvo normálne, každý deň vyučovanie detí v KC, tiež dištančne online, skupinové aktivity v obmedzenom počte, napr. len 8 detí pieklo každoročné vianočné medovníčky.
DECEMBER	Napriek zhoršenej epidemiologickej situácii sa nám podarilo v obmedzenom režime zrealizovať stretnutie detí s Mikulášom. Chod KC naďalej za vysokých hygienických požiadaviek – poradenstvo, výučba, obmedzené skupinové aktivity. Príprava na ďalšie testovanie obyvateľov komunity.

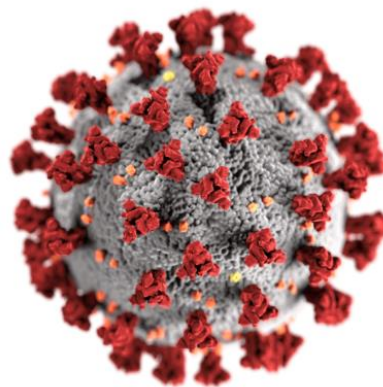
PANDÉMIA COVID19

Celý rok 2020 bola hlavnou témou pandémie COVID19. Už v januári sa vírus objavil v Európe a v marci sme zatvárali školy, obchody, športoviská atď. aj na Slovensku.

Klienti komunitného centra patrili medzi rizikové skupiny a to z dôvodu nedostatočných hygienických návykov niektorých členov komunity, nižšej vzdelanosti (vznik konšpirácií) a spôsobu života, ktorý je veľmi fyzicky kontaktný.

Preto sme hneď v marci pristúpili k opatreniam, ktoré chránili klientov aj zamestnancov: nosenie rúška, dezinfekcia, fyzický odstup, germicídne žiariče, plošné dezinfekcie. Vstup do KC bol povolený iba v rúšku a bez príznakov respiračného ochorenia.

Opatrenia boli úspešné – ani jeden zamestnanec neochorel na COVID 19 a služby boli teda poskytované v plnom personálnom obsadení.



ZMENY V KOLEKTÍVE

V roku 2020 sa zmenilo zastúpenie na všetkých pozíciách KC. Výzvou bolo zladenie pracovníkov v dobe pandémie, rýchle osvojenie si znalostí z komunitnej a sociálnej práce v konkrétnej komunite, zvládnutie administratívnej záťaže. Zamestnanci absolvovali viacero školení, individuálnu aj skupinovú supervíziu.

PRÍPRAVA NA REKONŠTRUKCIU

Na plánovanú rekonštrukciu v roku 2021 sme sa projektovo pripravovali už v roku 2020. Rekonštrukcia obnáša kompletne vystaňovanie všetkých obyvateľov do blízkej budovy, čo je sprevádzané pochopiteľným napätím, nedôverou, odporom a potrebou relevantných informácií.

Pracovníci KC pracovali na obe strany – pre Mestský úrad Myjava zisťovali informácie o bývaní a požiadavkách obyvateľov, a pre obyvateľov zisťovali informácie od Mestského úradu a následne ich zrozumiteľne poskytovali obyvateľom.

Z dôvodov procesných i pandemických sa začiatok rekonštrukcia bytovky na Trokanovej zatiaľ odkladá, no naďalej ostáva jednou z najväčších výziev blízkej doby.



Technické vybavenie

Vďaka viacerým sponzorom a grantom získalo KC financie a materiálnu výpomoc, čo využilo na doplnenie KC o viaceré technické novinky, ktoré sú prospešné pre komunitu. Na začiatku pandémie to bolo využitie germicídnych žiaričov, ktoré dezinfikujú vzduch.

Zakúpili sme farebnú tlačiareň a laminovačku, čo nám umožnilo oveľa pútavejšie a trvácnejšie komunikovať informácie smerom ku klientom. Zalaminovaný papier je možné dať aj von, do priestorov, kde sa klienti zdržujú pred ubytovňou, čím sme zvýšili informovanosť či už o nových pracovných ponukách, alebo informácie o COVID19 a opatreniach vlády, alebo bežné inštrukcie o programe KC či vyučovaní.

Zakúpili sme i ohrievače, ktoré výrazne zvýšili spokojnosť pracovníkov v chladnom období.



Využívanie technológií

Doba COVID19 priniesla obrovský nárast využívania online aplikácií. Keďže každý deň zavretých škôl sa deti učili v KC, poskytli sme počítače (aj zapožičané z II.ZŠ), aj komunitné, kde sme sa naučili ovládať aplikácie ako Google Meet, Skype, Zoom, MS Teams, EduPage.

Aj mnohé pracovné stretnutia, kontroly zo strany IA, školenia a vzdelávania prebiehali online formou. Zamestnanci tak získali ďalšiu zručnosť, ktorou pomôžu svojim klientom.



Zosúladenie so Štandardami kvality

Intenzívna práca na napĺňaní štandardov kvality priniesla vytvorenie viacerých nástrojov: vytvorenie webovej stránky (stále v procese je nákup domény a samotné spustenie stránky), na ktorej je popísaná poskytovaná služba v súlade so štandardmi, doplnenie zložiek zamestnancov, súhlasy GDPR od klientov, formuláre sťažností a spätnej väzby, každomesačná tematická nástienka na chodbe ubytovne, kde sú najnovšie informácie o poskytovaní služieb a pod.

Dobré nápady

Zamestnanci prispievajú aj dobrými nápadiami k rozvoju komunity. Jedným z cieľov je zvýšenie zamestnanosti – vytvorili sme jednoduché a lacné riešenie, ako klientom ponúknuť pracovné pozície na Myjave a to v miestach, kde sa ľudia stretávajú a zdržujú – pri vchode, kde klienti fajčia, sme spojili dve palety a dávame tam pravidelne zalaminované ponuky práce. Okamžitým efektom boli klienti, ktorí sa do KC prišli informovať na konkrétne práce a niekoľko ľudí sa tak i podarilo zamestnať.



V rámci Národného projektu BOKKÚ (od 1.9.2019) má Komunitné centrum Khamoro založených celkovo **176** spisov klientov, z toho novozaložených za rok 2020 je **71**.

Zloženie klientov KC: Spolu: 176 z toho: mužov: 78 žien: 98

Národnosť: Slovenská: 176

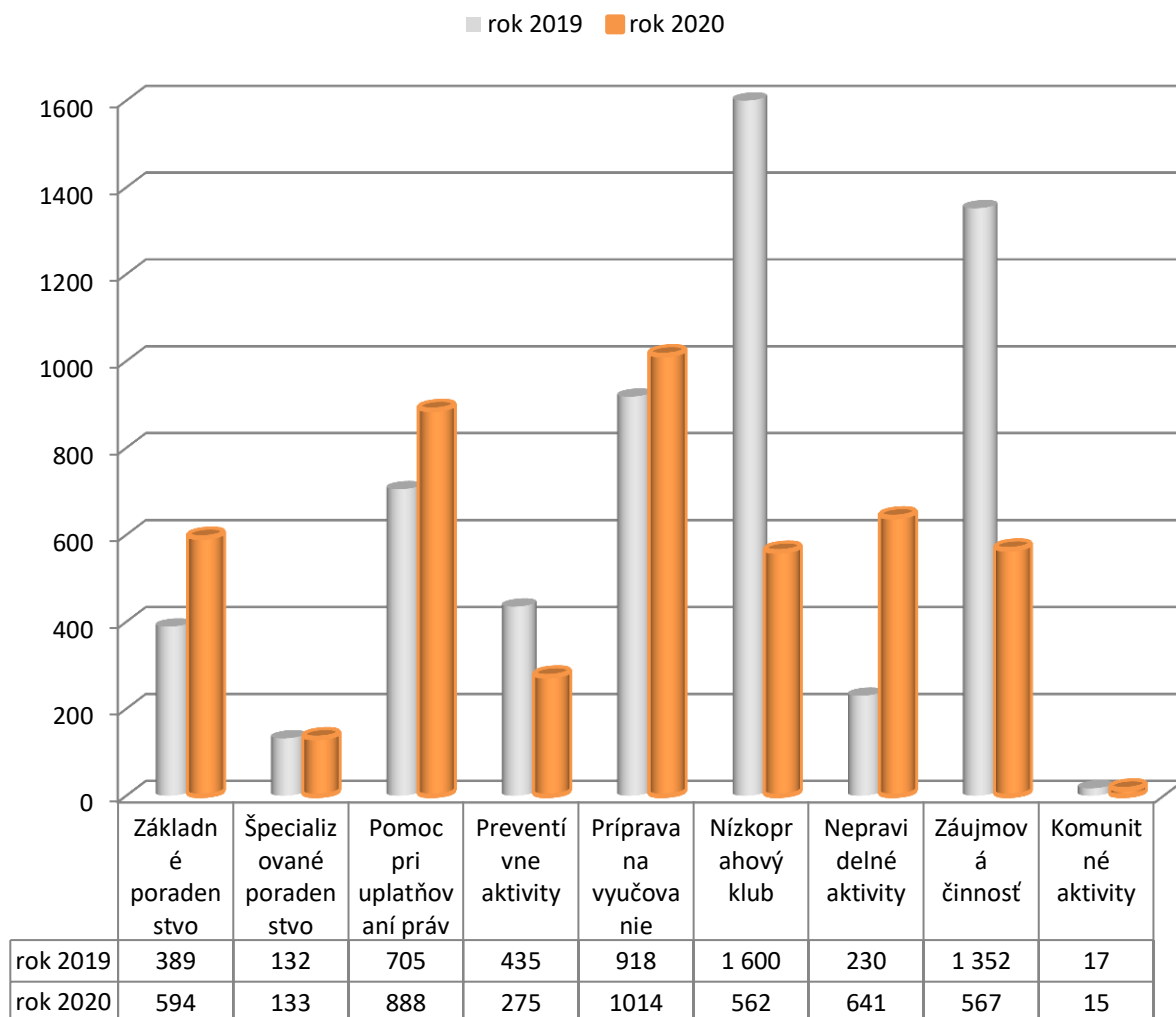
Vzdelanie (dospelých):
ISCED 1 (zákl. 10 rokov) : 82 ľudí
ISCED 2 (výučný list) : 44 ľudí
ISCED 3 (maturita): 3 ľudia

Pandémia COVID19 priniesla **kvantitatívnu zmenu** v poskytovaných službách:

Zaznamenali sme **nárast** individuálnych intervencií – poradenstva, kedy ľudia prichádzajú po jednom a riešime individuálne danú požiadavku klienta.

K výraznému **nárastu** došlo aj v príprave na školské vyučovanie (v grafe: vyučovanie a nepravidelné aktivity) – zatvorenie škôl prenieslo výučbu do KC, kde sa doobeda aj poobede deti učili buď s učiteľkami alebo dištančne online.

K **poklesu** došlo pri skupinových aktivitách ako sú záujmové krúžky a nízkoprah, a to najmä z dôvodu zákazu stretávania sa väčšieho počtu ľudí.



Tešíme sa z dobrej spolupráce s mnohými inštitúciami na Myjave. Sú to najmä:

ÚRADY A INŠTITÚCIE

- Mestský úrad Myjava
- ÚPSVaR a SPODaSK Myjava a Nové Mesto n. Váhom
- Polícia (mestská aj štátna)
- NsP Myjava
- okolité obce

ŠKOLY

- I. ZŠ, Viestova
- II. ZŠ, Štúrova
- Spojená špeciálna škola v Myjave
- materské školy

SOCIÁLNE ZARIADENIA

- Sociálne služby n.o. Myjava (Nocľaháreň, Útulok, DSS Úsvit)
- CSS Jesienka
- ZOS Nezábudka
- ZOS a ZSS Adonis Krajné
- Detský domov Myjava

KULTÚRNE A VOĽNOČASOVÉ INŠTITÚCIE

- Centrum voľného času Oskara Nenudu
- Gazdovský dvor Turá Lúka
- Múzeum M.R.Štefánika, Košariská
- Múzeum SNR, Myjava
- KD Samka Dudíka v Myjave

ĎALŠIE

- zariadenia pre liečbu závislostí
- štátne a neštátne inštitúcie v MY a okolí.





Súkromní darcovia

Klientom KC pomohli veľkou časťou aj súkromné osoby, ktoré darovali veci materiálne, t.j. oblečenie, obuv, domáce potreby, školské pomôcky a hračky.



SLOVARM, a.s.

Verný sponzor spoločnosť Slovarm a.s. darovala finančný dar v hodnote 300 €. Využili sme ich na nákup IT zariadení do KC, ktoré slúžia zamestnancom i klientom.



TESCO a Nadácia Pontis

Projekt KC zapojený do programu „Vy rozhodujete, my pomáhame“ Nadácie Tesco, vyhral 3. miesto v hlasovaní zákazníkov v našom regióne a získal podporu 300 €. Peniaze sme využili na nákup potrieb pre klientov – najmä hygienické potreby a kreatívne pomôcky.



#KtoPomozeSlovensku

Komerční banka a Nadácia Pontis

V rámci aktivity „Kto pomôže Slovensku“ nám darovali zatvorený germicídny žiarič, ktorý čistí vzduch nepretržite, aj za prítomnosti ľudí. Pomáha chrániť zraniteľné skupiny pred nákazou vírusom COVID-19 a denne ho využívame v priestoroch KC.



Denník N

Denník N vydal rómsko-slovenskú pracovnú učebnicu pre žiakov prvého ročníka a príručku pre učiteľov, ako uľahčenie práce s deťmi počas koronakrízy. Učebnice aj príručky prisľúbili poslať zdarma v roku 2021.

**Všetkým darcom
ďakujeme!**

Financovanie KC za rok 2020 – príjmová oblasť		
Názov položky	Výška príjmov spolu v eurách	Výška nepoužitých poskytnutých FP
A) Implementačná agentúra MPSVaR SR	32 684,19	249,11
B) Nadácia Tatra banky	1 200,00	0,00
C) Nadácia Pontis, Nadačný fond Tesco	300,00	0,00
D) Slovarm (FP z roku 2019)	300,00	0,00
SPOLU	34 484,19	249,11

Financovanie KC za rok 2020 – výdavková oblasť		
Názov položky	Výška nákladov spolu v eurách	Výška nákladov z FP poskytnutých Implementačnou agentúrou
E) Mzdy, platy a ostatnú vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitého predpisu	30 294,81	23 251,06
F) Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenie zákona	10 638,40	8 126,24
G) Tuzemské cestovné náklady	0,00	0,00
H) Výdavky na energiu, vody a komunikácie	118,80	0,00
I) Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	1 952,12	1 057,78
J) Výdavky na služby	2 258,22	0,00
Z toho stravné	1 731,60	0,00
K) Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, obchodného, náklady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	0	0
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	0	0
SPOLU	45 262,35	32 435,08

Na financovanie Komunitného centra KHAMORO sa z rozpočtu mesta použilo 11 027,27 €.

