



Správa o činnosti a hospodárení v roku 2021

Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ Myjava

Obsah

1	Základné údaje	3
2	Predmet činnosti zariadenia.....	3
3	Vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností	4
3.1	Odborné činnosti	4
3.1.1	Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť	4
3.1.2	Sociálne poradenstvo.....	5
3.1.3	Sociálna rehabilitácia.....	6
3.2	Obslužné činnosti	6
3.2.1	Ubytovanie	6
3.2.2	Stravovanie.....	6
3.2.3	Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	7
4	Úschova cenných vecí	7
5	Ďalšie činnosti	7
5.1	Kadernícke služby a pedikúra	7
5.2	Záujmová činnosť v zariadení	8
6	Organizačná štruktúra.....	10
7	Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb.....	11
8	Domáca opatrovateľská služba a odľahčovacia služba	12
9	Financovanie sociálnych služieb	13
9.1	Finančný príspevok poskytovaný zariadeniam sociálnych služieb podmienených odkázanosťou z rozpočtu MPSVaR:.....	13
9.2	Úhrady PSS za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“	14
9.3	Úhrady PSS za poskytovanie domácej opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby	14
10	SWOT analýza zariadenia	15
11	Ciele pre rok 2022	16
	Príloha č. 1 – Cenník služieb ZOS „Nezábudka“	17

1 Základné údaje

Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Obchodné meno: **Zariadenie opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“ Myjava**

Sídlo: Hurbanova 621/13, 907 01 Myjava,

IČO: 42149762

Číslo účtu: SK34 0900 0000 0051 7163 5871 – Slovenská sporiteľňa

Právna forma: rozpočtová organizácia

č. tel.: 034/6983600

web: www.zosnezabudka.sk

e-mail: info@zosnezabudka.sk

zriaďovateľ: Mesto Myjava

zriaďovacia listina: 1.7.2009

2 Predmet činnosti zariadenia

Zariadenie opatrovateľskej služby „Nezábudka“ (ďalej len ZOS „Nezábudka“) je v registri poskytovateľov sociálnych služieb podľa druhu sociálnej služby zaregistrovaná ako poskytovateľ sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby podľa § 12 ods. 1 písm. c, bod 1 a podľa § 36 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

ZOS „Nezábudka“:

a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,

- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

b) utvára podmienky na úschovu cenných vecí,

c) zabezpečuje:

- ošetrovateľská starostlivosť.

ZOS „NEZÁBUDKA“ je v registri poskytovateľov sociálnych služieb podľa druhu sociálnej služby zaregistrované i ako poskytovateľ domácej opatrovateľskej služby podľa § 12 ods. 1 písm. c, bod 2 a podľa § 41 Zákona o sociálnych službách.

Domáca opatrovateľská služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá

a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 Zákona, a zároveň

b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 Zákona.

Prostredníctvom ZOS „NEZÁBUDKA“ sa zabezpečuje občanom Myjavy i podporná služba podľa §54 Zákona o sociálnych službách, ktorou je odľahčovacia služba.

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

3 Vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností

3.1 Odborné činnosti

3.1.1 Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, opatrovateľskú starostlivosť poskytovali na sociálno-zdravotnom úseku: sestry, praktické sestry, opatrovateľky a opatrovatelia pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku - hlavnej sestry

a zastupujúcej hlavnej sestry. Jednalo sa o pomoc pri sebaobslužných úkonoch ako hygiena, kúpanie, kŕmenie, polohovanie, kontrolovanie vitálnych funkcií, zabezpečovanie nákupov, liekov, pravidelná výmena posteľnej bielizne, uterákov a utierok, prevzatie a odovzdanie osobnej bielizne do práčovne a tiež uskutočňovanie rôznych voľno-časových aktivít. O každom prijímateľovi je vedená agenda, ktorej súčasťou je ošetrovateľský proces.

Prijímateľom, ktorí potrebovali v súlade so svojim zdravotným stavom, fyzioterapeutické procedúry sa venovala individuálne i skupinovo fyzioterapeutka. Individuálne a skupinové cvičenie bolo poskytované 50 prijímateľom, masáže 32 prijímateľom.

Zdravotná starostlivosť bola zabezpečovaná prijímateľom ich ošetrojúcimi lekármi ambulantne, alebo priamo v zariadení. Od 01.10.2019 dochádza do zariadenia za prijímateľmi obvodná lekárka MUDr. Kirsanová. Prijímateľom poskytuje zdravotnú starostlivosť, vyšetruje prijímateľov priamo v zariadení, predpisuje im lieky, navštevuje ich v prípade ochorenia a odosiela ich na odborné vyšetrenia do NsP. Do zariadenia pravidelne dochádza odborná lekárka - psychiatricka MUDr. Irena Markovičová. V roku 2021 dochádzala celkom za 65 prijímateľmi.

Odborné zdravotné úkony boli 40 prijímateľom zabezpečované na odporúčanie zmluvných lekárov prostredníctvom ADOS- agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Jednalo sa o ošetrovanie dekubitov, odbery, infúzie a preväzy.

3.1.2 Sociálne poradenstvo

Posúdenie povahy problému prijímateľov, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému, odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci je súčasťou poskytovania sociálnej služby v ZOS „NEZÁBUDKA“. Cieľovou skupinou sú prijímatelia sociálnej služby umiestnení v zariadení, ich príbuzní a zúčejmcovia o poskytovanie sociálnej služby v zariadení.

Poradenstvo je poskytované sociálnou pracovníčkou zariadenia individuálne alebo skupinovo. Informácie sa podávajú prevažne osobne, telefonicky, alebo písomne.

3.1.3 Sociálna rehabilitácia

Na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov zariadenie poskytovalo odborné činnosti nácvikom zručností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže. Prijímatelia sa učili vykonávať tieto denné činnosti na základe ich možností a schopností za pomoci fyzioterapeutky a sociálnej pracovníčky.

3.2 Obslužné činnosti

3.2.1 Ubytovanie

ZOS „Nezábudka“ zabezpečuje ubytovanie v jednoposteľových a dvojposteľových izbách s príslušenstvom. Zariadenie disponuje 8 jednolôžkovými izbami a 66 dvojlôžkovými izbami.

Vo všetkých izbách je zavedená signalizácia na privolanie pomoci pre ošetrojúci personál. Prvé, druhé, tretie a piate podlažie tvoria priestory pre mobilných prijímateľov soc. služby, alebo čiastočne mobilných prijímateľov, ktorí si nevyžadujú sústavnú opatrovateľskú starostlivosť. S pribúdajúcim vekom a zhoršovaním zdravotného stavu, i na týchto podlažiach pribúdajú prijímatelia, ktorí potrebujú zvýšenú opatrovateľskú starostlivosť.

Ak je to vzhľadom k daným okolnostiam potrebné a nie je možné týmto prijímateľom zabezpečiť potrebnú opatrovateľskú starostlivosť, sú títo prijímatelia presťahovaní na štvrté nadzemné podlažie, kde sú umiestnení imobilní prijímatelia v 12 dvojlôžkových izbách.

Toto poschodie máme permanentne obsadené, pričom sa zvyšuje dopyt imobilných žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby.

V roku 2021 bolo umožnené 24 prijímateľom bývať jednotlivo a doplácať si tak úhradu za samostatné ubytovanie v sume približne 120,- €/mesačne.

3.2.2 Stravovanie

V ZOS „Nezábudka“ sa v roku 2021 poskytovala prijímateľom racionálna a diabetická strava. Raňajky boli pripravované priamo v zariadení. Obedy a večere boli dovážané zazmluvneným dodávateľom stravy Hany Krajné.

Podľa Všeobecne záväzného nariadenia (ďalej len „VZN“) Mesta Myjava o poskytovaní sociálnych služieb, ktoré nadobudlo platnosť a účinnosť 01.08.2020, sú prijímatelia povinní

odoberať jedno hlavné jedlo denne. V roku 2021 odoberalo raňajky 59 prijímateľov, obedy 79 prijímateľov a večere 52 prijímateľov.

Prijímatelia majú k dispozícii na každom poschodí v zariadení jedálny lístok. Jedálny lístok schvaľovala v zariadení stravovacia komisia tvorená riaditeľkou, hlavnou sestrou, pomocnou kuchárkou a jedným zvoleným zástupcom zo samosprávy, ktorého si zvolili samotní prijímatelia.

Pred vypuknutím pandémie ochorenia COVID-19 a s ňou spojenými protipandemickými opatreniami, sa mobilní prijímatelia stravovali v spoločnej jedálni zariadenia a prijímatelia s obmedzenou pohyblivosťou sa stravovali na izbách.

Od vypuknutia pandémie ochorenia COVID-19 a na odporúčanie Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Trenčíne (ďalej len „RUVZ v TN“) sa pristúpilo k podávaniu stravy priamo na izbách prijímateľov zariadenia.

3.2.3 Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

ZOS „Nezábudka“ má zabezpečené pranie a žehlenie osobnej i posteľnej bielizne vo vlastnej práčovni.

Upratovanie je zabezpečené v pravidelných intervaloch. V prevádzke sa dodržiavajú hygienické a protiepidemiologické predpisy a opatrenia. Počas pandémie boli posilnené dezinfekcie bielizne, plôch, riadov, spoločných priestorov i izieb prijímateľov.

4 Úschova cenných vecí

ZOS „Nezábudka“ má vytvorené podmienky na úschovu cenných vecí a finančnej hotovosti. Do úschovy môžu byť uložené vkladné knižky, finančná hotovosť, klenoty a iné cenné veci na základe písomnej zmluvy o úschove cenných vecí.

5 Ďalšie činnosti

5.1 Kadernícke služby a pedikúra

Prijímateľom boli počas roka 2021 podľa ich potrieb a záujmu poskytované kadernícke služby a pedikúra, zabezpečované priamo v zariadení.

5.2 Zájmová činnosť v zariadení

Prijímateľom zariadenia bola zabezpečovaná komplexná sociálna starostlivosť s prihliadnutím na rešpektovanie ich biologických, psychologických, sociálnych, spirituálnych a kultúrnych potrieb.

Vo svojom voľnom čase sa môžu venovať rôznym aktivitám podľa ich vlastného výberu, a to buď skupinovo, alebo individuálne. V zariadení majú k dispozícii televízory, môžu počúvať rádio a hudobné pozdravy prostredníctvom rozhlasu priamo na izbách. Mnohí sa venujú ručným prácam, lúšteniu krížoviek, čítaniu dennej tlače. Podľa záujmu majú k dispozícii knižnicu v spoločenskej miestnosti v suteréne zariadenia. Skupinové aktivity sa realizujú v spoločenskej miestnosti v suteréne zariadenia.

Podobne ako v roku 2020 aj v roku 2021 boli podmienky v zariadení, na zabezpečovanie sociálnej starostlivosti o prijímateľov, ovplyvňované celospoločenským šírením ochorenia COVID-19. Protipandemické opatrenia v zariadení boli prijímané v závislosti od etapy vývoja epidemiologickej situácie v krajine a v regióne, a to na základe platných usmernení a nariadení a regionálneho COVID semaforu.

Na zabránenie šírenia ochorenia COVID-19, boli na začiatku roku 2021 všetky skupinové aktivity pozastavené a zájmová činnosť prijímateľov bola realizovaná individuálnou formou. Skupinové aktivity sa začali realizovať po uvoľnení opatrení, a to v zmysle regionálneho COVID semaforu.

Pre prijímateľov sa v roku 2021 realizovali skupinové aktivity zamerané na rozvoj jemnej motoriky, tréningy pamäte, aranžovanie, výzdoby násteniek v zariadení, letné programy v altánku, vychádzky a spomínanie na minulosť, príprava na veľkonočné a vianočné sviatky.

Realizované aktivity v roku 2021:

- antistresové maľovanie,
- pripomenutie si MDŽ,
- tvorivé dielne: výroba papierových kvetov,
- tvorivé dielne: výroba veľkonočných zajačikov z bavlniek,
- výzdoba zariadenia na veľkú noc,
- hranie spoločenských hier (karty, bingo),
- opekačka v altánku spojená s muzikoterapiou na tému ľudových piesní,

- lúskanie orechov,
- posedenia v Padelkoch spojené s rôznymi športovými aktivitami,
- výroba jesenných ozdôb zo šišíek,
- pečenie vianočných oplátok,
- vyrábanie vianočných pozdravov,
- vyzdobovanie zariadenia na vianočné sviatky.

V mesiaci december zamestnanci zariadenia pripravili pre prijímateľov Mikuláša s čertom a anjelom, ktorí im rozdávali mikulášske balíčky. Lucie prijímateľom v celom zariadení vymietli perkami ich izby. Rovnako ako pominulé roky aj v roku 2021 sa naše zariadenie zapojilo do iniciatívy „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“. Túto iniciatívu zastrešovala Dominika Kolníková. Pri vianočnom posedení dostal každý prijímateľ „krabičku“ plnú darčiekov. Nezabudli ani na našich opatrovaných občanov v teréne a „krabičky“ priniesli aj pre nich. Tieto im priamo v ich domácnostiach odovzdali ich opatrovatelky. Pred Vianocami zavítali do nášho zariadenia s vianočným programom i deti zo ZŠ Viestova 1. Ich vystúpeniu sa prijímatelia veľmi potešili. Pri tejto príležitosti popriali pokojné vianočné sviatky našim prijímateľom i evanjelická farárka a katolícky farár.

Počas celého roka bola veľká pozornosť venovaná informovanosti prijímateľov, ich rodinných príslušníkov a iných blízkych osôb o situácii v zariadení, prijatých opatreniach, ich uvoľneniach, o výsledkoch testovaní na ochorenie Covid-19 a očkovaníach. Prijímatelia boli o opatreniach a postupoch prijatých v súvislosti s ochorením Covid-19 priebežne informovaní prostredníctvom oznamov na nástenkách. Rodinní príslušníci a iné blízke osoby prijímateľov boli o situácii a dianí v zariadení informovaní buď telefonicky alebo osobne.

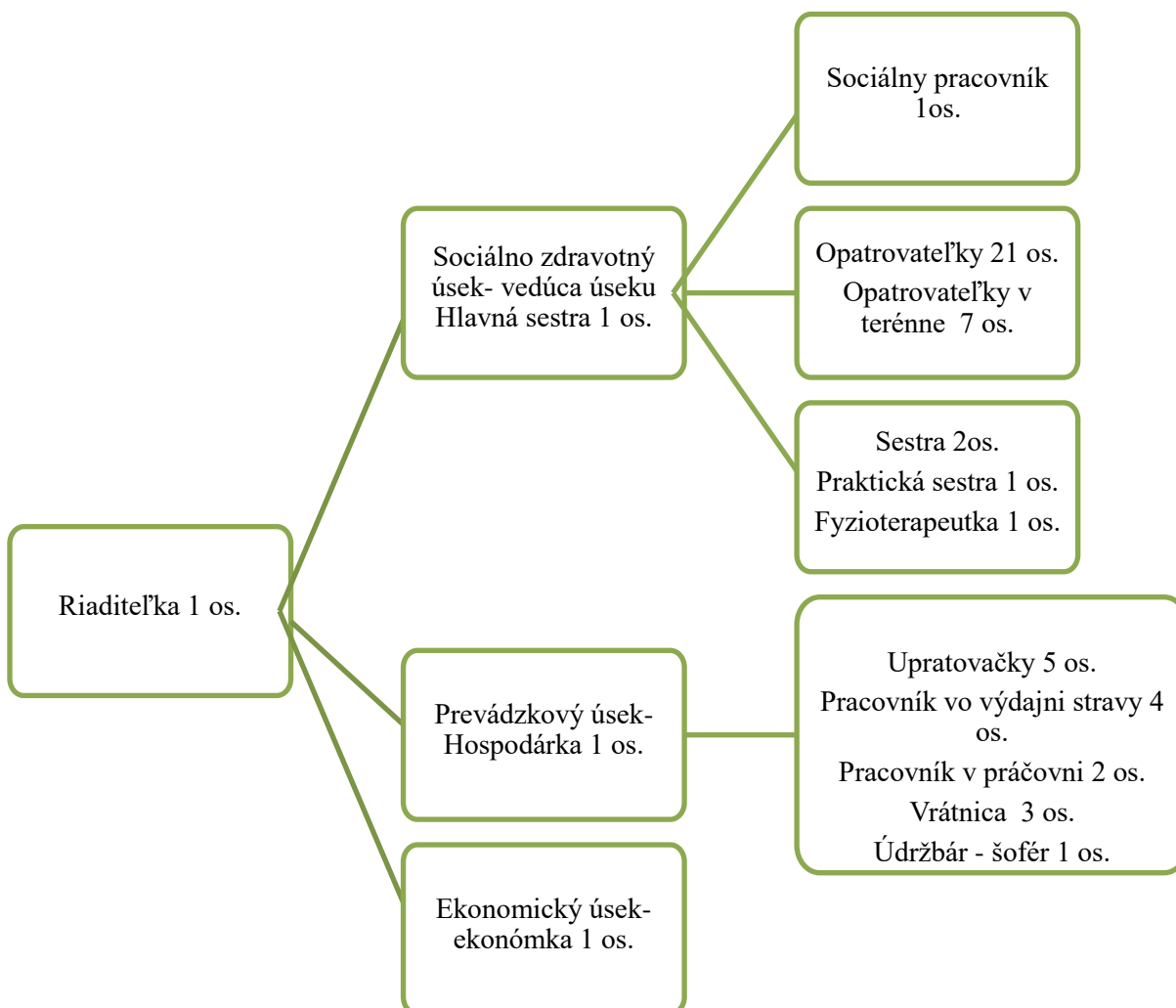
Všeobecné informácie o postupoch, pravidlách a opatreniach, určené rodinným príslušníkom prijímateľov a verejnosti, boli zverejňované a pravidelne aktualizované na internetovej stránke www.zosnezabudka.sk.

Ak to opatrenia umožňovali boli návštevy rodinných príslušníkov a iných blízkych osôb pre mobilných prijímateľov realizované v návštevnych miestnostiach a pre imobilných prijímateľov priamo na ich izbách. Pri komunikácii s rodinnými príslušníkmi mohli prijímatelia využívať aj videohovory.

6 Organizačná štruktúra

ZOS „Nezábudka“ malo k 31.12.2021 54 zamestnancov. Z toho 30 odborných zamestnancov, 17 THP a obslužných zamestnancov a 7 opatrovateliek v teréne. V priebehu roka 2021 ukončili pracovný pomer 2 upratovačky a 3 opatrovatelia.

Schéma organizačnej štruktúry:



7 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

V roku 2021 bola obsadenosť zariadenia ovplyvnená situáciou v súvislosti s ochorením Covid-19 a prijatými opatreniami, ktoré mali zabrániť šíreniu ochorenia v zariadení.

ZOS „Nezábudka“ poskytovala k 31.12.2021 starostlivosť 83 prijímateľom. V priebehu roka bolo prijatých 31 prijímateľov. Z dôvodu úmrtia bol ukončený pobyt 23 prijímateľom a 2 prijímateľom bol ukončený pobyt v zariadení na ich vlastnú žiadosť. Nárast počtu prijímateľov je stále menší oproti počtu prijímateľov z obdobia pred pandémie COVIDU -19. V priebehu roka 2021 sa zariadeniu vďaka výjazdovému očkovacímu tímu NsP Myjava podarilo zaočkovať 62 prijímateľov. K 31.12.2021 sme evidovali 6 žiadostí o umiestnenie v našom zariadení.

Štruktúru prijímateľov podľa pohlavia, veku, mobility a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 1-4.

Tabuľka č. 1 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa pohlavia k 31.12.2021

PSS	ženy	muži	spolu
k 31.12.2021	67	16	83

Tabuľka č. 2 Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2021

Veková štruktúra	Počet PSS
40-62 rokov	3
63-74 rokov	9
75-79 rokov	13
80-84 rokov	24
85-89 rokov	23
nad 90 rokov	11

Tabuľka č. 3 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa mobility k 31.12.2021

Stav mobility	Počet PSS
Mobilní prijímatelia	10
Čiastočne mobilní prijímatelia	57
Imobilní prijímatelia	16

Tabuľka č. 4 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby	Počet PSS
II.	6
III.	8
IV.	44
V.	19
VI.	6

8 Domáca opatrovateľská služba a odľahčovacia služba

K 31.12.2021 ZOS „Nezábudka“ poskytovala aj domácu opatrovateľskú službu 16 prijímateľom sociálnej služby. Títo prijímatelia boli občanmi mesta Myjava. V priebehu roka 2021 bola opatrovateľská služba poskytovaná celkom 26 klientom, z toho bolo poskytovanie služby ukončené 6 prijímateľom z dôvodu úmrtia, 4 prijímatelia ukončili poskytovanie sociálnej služby na vlastnú žiadosť z dôvodu nástupu do zariadenia alebo z dôvodu zlepšenia zdravotného stavu.

V čase pandémie sme poskytovali opatrovateľskú službu bez prerušenia, okrem prípadov ochorenia zamestnankýň alebo prijímateľov infekčným ochorením. Komunikovali sme s opatrovanými i s príbuznými, boli nápomocní pri opakovanom testovaní prijímateľov a v čase Vianoc sme im taktiež rozniesli darčeky z iniciatívy: „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“.

O odľahčovaciu službu zatiaľ nepožiadali žiadni občania mesta Myjava.

9 Financovanie sociálnych služieb

9.1 Finančný príspevok poskytovaný zariadeniam sociálnych služieb podmienených odkázanosťou z rozpočtu MPSVaR:

Stupeň odkázanosti	Výška FP	Výška FP	Výška FP	Výška FP
FO na pomoc inej FO	v roku 2018	v roku 2019	v roku 2020	v roku 2021
II. stupeň	87,00 €	96,00 €	104,00 €	125,00 €
III. stupeň	195,75 €	216,00 €	234,00 €	280,00 €
IV. stupeň	261,00 €	288,00 €	312,00 €	374,00 €
V. stupeň	369,75 €	408,00 €	442,00 €	530,00 €
VI. stupeň	456,75 €	504,00 €	546,00 €	654,00 €

Celkové príjmy za rok 2021 predstavovali 1 028 433,88,- €. Celkové výdavky za rok 2021 boli vo výške 998 517,31,- €. Rozdiel: + 29 916,50,- €.

Ekonomicky oprávnené náklady v roku 2021 na jedného PSS v ZOS „NEZÁBUDKA“ predstavovali 937,33,- €/mesačne a v OS 558,22,-€/mesačne.

Tabuľka č. 5 Ekonomicky oprávnené náklady 2021

PRÍJMY 2021	SUMA
Príjmy od klientov ZOS „NEZÁBUDKA“	444 534,93 €
Príjmy OS terén	12 882,15 €
Vitamíny MPSVaR	2 520 €
dotácia ŠR	610 044 €
dotácia Mesto Myjava	74 200 €
SPOLU:	1 144 181,08 €
Vrátenie ŠR	-115 747,20 €
PRÍJMY CELKOM:	1 028 433,88 €

VÝDAVKY 2021	SUMA
610 - mzdy	489 112,81 €
620 - odvody	166 479,00 €
630 - tovary a služby	339 173,66 €
640 - transfery	3 751,84 €
SPOLU :	998 517,31 €



9.2 Úhrady PSS za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“

Priemerná mesačná úhrada pre prijímateľov z Mesta Myjavy predstavuje v roku 2021 sumu **450,00 €** a priemerná mesačná úhrada pre prijímateľov, ktorí nemajú trvalý pobyt v Meste Myjava posledných 5 rokov predstavuje v roku 2021 sumu **512,00 €**.

Výška úhrady je uvedená v cenníku služieb ZOS „Nezábudky“ (Príloha č. 1 Cenník služieb).

9.3 Úhrady PSS za poskytovanie domácej opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| a) Opatrovateľská služba v domácnosti | 1,50,- €/hod. |
| b) Odľahčovacia služba | 1,50,- €/hod. |

10 SWOT analýza zariadenia

Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou:

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • umiestnenie zariadenia blízko centra mesta = dostupnosť a blízkosť služieb • bezbariérový prístup do zariadenia • dostatok súkromia prijímateľov v rámci bývania (jedno a dvojposteľové bytové jednotky a izby s vlastným sociálnym zariadením) • vybavenie izieb nábytkom a elektrospotrebičmi • protipožiarna signalizácia a signalizácia na privolanie personálu • rozhlas v zariadení • vlastná práčovňa v zariadení • motorové vozidlo pre potreby zariadenia • vzájomná spolupráca a komunikácia vedenia i zamestnancov s prijímateľmi prostredníctvom samosprávy • web stránka zariadenia, kde sú zverejňované aktuálne informácie pre prijímateľov, príbuzných a širokú verejnosť • zabezpečenie zdravotnej starostlivosti prijímateľom obvodnou lekárkou, • zabezpečenie odbornej lekárskej starostlivosti prijímateľom odbornou lekárkou- psychiatrickou • zabezpečenie ošetrovateľských úkonov prijímateľom prostredníctvom ADOS 	<ul style="list-style-type: none"> • zariadenie má nedostatočný počet odborných zamestnancov • zvyšujú sa náklady v zariadení • stále častejšie opravy vybavenia zariadenia z opotrebovania • len jeden výt'ah v celom zariadení • zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, strava dovážaná z vývarovne • pribúdajú prijímatelia s psychiatrickými diagnózami - neskúsenosť personálu • nedostatočný počet lôžok pre imobilných prijímateľov a následne i žiadateľov o umiestnenie v zariadení • nezáujem rodinných príslušníkov o prijímateľov po ich umiestnení v zariadení • nedostatočná komunikácia a spolupráca rodinných príslušníkov s personálom
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> • zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov formou školení a seminárov za účelom získavania nových poznatkov a skúseností • zvyšovanie kvalifikácie odborných zamestnancov • možnosť viaczdrojového financovania sociálnych služieb (dary, sponzori a pod.) • zapojenie dobrovoľníkov 	<ul style="list-style-type: none"> • nízky záujem o pozíciu opatrovateľky v zariadení sociálnych služieb • zvyšujúci sa počet imobilných žiadateľov o umiestnenie do zariadenia z dôvodu starnutia obyvateľstva • zníženie príspevku od štátu na jedného prijímateľa podľa stupňa odkázanosti • neustále legislatívne zmeny (neistoty) • pandémie • zvyšovanie prevádzkových nákladov v dôsledku nepriaznivej ekonomickej situácie

11 Ciele pre rok 2022

Cieľom ZOS „Nezábudka“ je zabezpečiť každému prijímateľovi kvalitné sociálne služby, istotu, bezpečie, pocit domova, spolupracovať s rodinnými príslušníkmi a blízkymi osobami a vytvoriť tak v humánnom a estetickom prostredí dôstojný život.

V roku 2022 si ZOS „Nezábudka“ kladie za cieľ:

- naďalej skvalitňovať sociálne služby v zariadení podľa platných právnych predpisov, zvyšovať úroveň životných podmienok prijímateľov sociálnych služieb
- zveľaďovať pracovné prostredie zamestnancov a podporovať ich odbornosť, kompetentnosť a adaptáciu v zariadení,
- prijať do pracovného pomeru inštruktora sociálnej rehabilitácie, ktorý bude zvyšovať kvalitu života prijímateľov a napĺňať ich voľný čas s rôznymi aktivitami zameranými na rozvoj ich schopností,
- navýšenie počtu opatrovateliek v nepretržitej prevádzke, z dôvodu pribúdania imobilných prijímateľov,
- navýšenie počtu terénnych opatrovateliek,
- obnoviť spoločenský život v zariadení, ktorý za posledné dva roky upadá v dôsledku pandémie a opatreniam na zamedzenie šíreniu ochorenia Covid-19.

So zriaďovateľom ZOS „Nezábudka“, Mestom Myjava hľadať možnosti rozvoja, skvalitňovania služieb a pomoci imobilným žiadateľom o umiestnenie v našom zariadení, ktorých požiadavky vzhľadom na situáciu v zariadení nemáme ako riešiť, z dôvodu nedostatku voľných kapacít na oddelení pre imobilných prijímateľov.

Príloha č. 1 – Cenník služieb ZOS „Nezábudka“

Por.	Služba pre PSS z okolia Myjavy - 2-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka“ pre PSS z okolia Myjavy - 2-lôžková izba	7,30 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: <ul style="list-style-type: none"> - raňajky - desiata - obed - olovrant - večera 	1,00 € 0,30 € 3,00 € 0,30 € 2,20 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne mobilní PSS	1,50 €/deň
	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne imobilní PSS	1,80 €/deň
	Mesačná úhrada mobilní PSS:	513 €/30 dní
	Mesačná úhrada imobilní PSS:	522 €/30 dní

Por.	Služba pre PSS z Myjavy a Turej Lúky - 2-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka“ pre PSS z Myjavy a Turej Lúky - 2-lôžková izba	5,30 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: <ul style="list-style-type: none"> - raňajky - desiata - obed - olovrant - večera 	1,00 € 0,30 € 3,00 € 0,30 € 2,20 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne mobilní PSS	1,50 €/deň
	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne imobilní PSS	1,80 €/deň
	Mesačná úhrada mobilní PSS:	453 €/30 dní
	Mesačná úhrada imobilní PSS:	462 €/30 dní

Por.	Služba pre PSS z Myjavy a Turej Lúky - 1-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka“ pre PSS z Myjavy a Turej Lúky - 1-lôžková izba	9,30 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: <ul style="list-style-type: none"> - raňajky - desiata - obed - olovrant - večera 	1,00 € 0,30 € 3,00 € 0,30 € 2,20 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne mobilní PSS	1,50 €/deň
	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne imobilní PSS	1,80 €/deň
	Mesačná úhrada mobilní PSS:	573 €/30 dní
	Mesačná úhrada imobilní PSS:	582 €/30 dní

Por.	Služba pre PSS z okolia Myjavy - 1-lôžková izba	Cena v €
1.	Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	1,50 €/deň
2.	Výška úhrady za bývanie v ZOS „Nezábudka“ pre PSS z okolia Myjavy - 1-lôžková izba	11,30 €/deň
3.	Úhrada za stravovanie: <ul style="list-style-type: none"> - raňajky - desiata - obed - olovrant - večera 	1,00 € 0,30 € 3,00 € 0,30 € 2,20 €
4.	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne mobilní PSS	1,50 €/deň
	Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne imobilní PSS	1,80 €/deň
	Mesačná úhrada mobilní PSS:	633 €/30 dní
	Mesačná úhrada imobilní PSS:	642 €/30 dní